

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari implementasi, pengujian sistem dan analisa yang telah dilakukan didapatkan kesimpulan bahwa evaluasi kualitas perangkat lunak yang berfokus pada sisi *user interface* pada situs *website booking system* “Kantoor” dapat dilakukan menggunakan standar kualitas ISO/IEC 25010 dengan menggunakan tiga dari delapan karakteristik yang ada pada standar kualitas tersebut. Tiga karakteristik yang digunakan antara lain yaitu *functional suitability*, *reliability*, dan *usability* dengan menggunakan metode *fuzzy mamdani* sebagai pendukung dalam meningkatkan akurasi penilaian kualitas dapat dikatakan berhasil, Hal ini dapat dilihat dari hasil *maturity level* yang didapat. Pada perhitungan menggunakan sistem, *maturity level* didapatkan hasil sebesar 92,0 dimana nilai tersebut dapat dikategorikan sebagai *maturity level* yang sangat baik. Hasil pengujian menggunakan sistem didapatkan nilai *error* yang sangat rendah dan nilai *accuracy* yang sangat tinggi. Nilai *error* yang didapat sebesar 0,5% yang berarti menunjukkan bahwa nilai *accuracy* yang didapat sebesar 99,5%. Sehingga *website booking system* “Kantoor” dari sisi *user interface* sudah masuk dalam kategori sangat baik.

5.2 SARAN

Dalam penelitian ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan atau kelemahan. Oleh karena itu, peneliti perlu memberikan saran untuk penelitian selanjutnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik. Saran yang ingin peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Jumlah responden untuk penelitian lebih lanjut sebaiknya ditingkatkan dan memilih responden yang sudah memahami mengenai kualitas perangkat lunak untuk mendapatkan ke akuratan datanya yang lebih baik.

2. Menambahkan karakteristik ISO/IEC 25010 lainnya seperti *performance efficiency*, *compatibility*, *security*, *maintainability*, dan *portability* yang sesuai dengan kebutuhan *website booking system* “Kantoor”, sehingga proses pengukuran dapat terfokus dalam aspek yang ingin dilakukan peningkatan kualitas dalam hal evaluasi perangkat lunak.
3. Pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan penilaian *website booking system* “Kantoor” dari sisi lainnya seperti keamanan, kinerja *website*, dan efektifitas atau efisiensi *website*.

