

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF GURU MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA GURU
DI MTS. ASSA'ADAH BUNGAH GRESIK**

TESIS



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen**

**Oleh :
Lailatul Fitriyah
221001004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2024**

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Berkat karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Komitmen Afektif Guru Melalui Kepuasan Kerja Pada Guru di MTs. Assa’adah Bungah Gresik”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini.

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian studi, di antaranya:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph. D, Psikolog. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang memberikan kesempatan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
2. Direktur Program Pascasarjana UMG, yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian, dan penulisan tesis ini.
3. Ketua Program Studi Program Pascasarjana UMG Magister Manajemen yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. dan Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang diberikan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Pascasarjana UMG, yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua, kerabat keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Responden dari MTs. Assa’adah Bungah Gresik yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Sahabat-sahabat peneliti, Elmi, Nenok, Ipeh, Ulep, dan Ira yang sudah banyak memberikan semangat, motivasi dalam menyelesaikan tesis ini

9. Teman teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan Tesis ini.

Peneliti sadar bahwa dalam tesis ini mungkin masih terdapat kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan merupakan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Gresik, 28 Januari 2024

Lailatul Fitriyah



ABSTRAK

Fitriyah, Lailatul. 2024. "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Komitmen Afektif Guru Melalui Kepuasan Kerja Pada Guru di MTs. Assa'adah Bungah Gresik". *Tesis*. Program Studi Magister Manajemen. Program Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Gresik. Pembimbing I Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. Pembimbing II Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.

Pendidikan adalah usaha sadar yang dengan sengaja direncanakan untuk tercapainya sebuah tujuan yang sudah di tetapkan. Pendidikan sangat menentukan kemajuan dan mutu sebuah bangsa, oleh sebab itu potensi guru sebagai komponen sumber daya manusia perlu dikembangkan agar dapat melakukan fungsinya secara maksimal.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hal yang mempengaruhi komitmen afektif guru. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap komitmen afektif guru dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di MTs. Assa'adah Bungah Gresik, Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif kausalitas. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah Guru MTs. Assa'adah Bungah Gresik yang berjumlah 106 guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif dengan nilai *t*-statistik 3,248 dan *p-value* 0,001, kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif dengan nilai *t*-statistik 3,917 dan *p-value* 0,000, kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *t*-statistik 5,214 dan *p-value* 0,000, kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai *t*-statistik 7,087 dan *p-value* 0,000, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif, kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif melalui kepuasan kerja dengan nilai *t*-statistik 3,344 dan *p-value* 0,001, dan kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif melalui kepuasan kerja dengan nilai *t*-statistik 3,025 dan *p-value* 0,002. Serta variabel mediasi kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap komitmen afektif guru di MTs. Assa'adah Bungah dengan nilai *t*-statistik 2,737 dan *p-value* 0,006.

Dari hasil penelitian diharapkan kepada guru MTs Assa'adah Gresik lebih meningkatkan kerja sama antar guru, serta peka terhadap lingkungan sekitar agar membantu keharmonisan struktur organisasi yang ada. Selain itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel mediasi yang lain seperti motivasi kerja karena kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Komitmen Afektif Guru, Kepuasan Kerja.

ABSTRAC

Fitriyah, Lailatul. 2024. " The Influence of Emotional Intelligence and Intellectual Intelligence on Teachers' Affective Commitment Through Job Satisfaction among Teachers at MTs. Assa'adah Bungah Gresik". Thesis. Master of Management Study Program. Graduate program. Universitas Muhammadiyah Gresik. Supervisor I Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. Supervisor II Dr. Eva Desembrianita, Dra., M.M.

Education is a conscious effort that is deliberately planned to achieve a predetermined goal. Education really determines the progress and quality of a nation, therefore the potential of teachers as a component of human resources needs to be developed so that they can carry out their functions optimally.

This research was conducted to find out what influences teachers' affective commitment. The research aims to analyze the influence of emotional intelligence variables and intellectual intelligence variables on teachers' affective commitment variables with job satisfaction as a mediating variable in MTs. Assa'adah Bungah Gresik, The type of research used in this research is quantitative research. The population and sample in this study were MTs teachers. Assa'adah Bungah Gresik totaling 106 respondents.

The results of the research show that emotional intelligence has a significant positive effect on affective commitment with a t-statistic value of 3.248 and a p-value of 0.001, intellectual intelligence has a significant positive effect on affective commitment with a t-statistic value of 3.917 and a p-value of 0.000, emotional intelligence has a significant positive effect on job satisfaction with a t-statistic value of 5.214 and a p-value of 0.000, intellectual intelligence has a significant positive effect on job satisfaction with a t-statistic value of 7.087 and a p-value of 0.000, job satisfaction has a significant positive effect on affective commitment, emotional intelligence has a significant positive effect on commitment affective through job satisfaction with a t-statistic value of 3.344 and p-value 0.001, and intellectual intelligence has a significant positive effect on affective commitment through job satisfaction with a t-statistic value of 3.025 and p-value 0.002. And the mediating variable job satisfaction cannot mediate between emotional intelligence and intellectual intelligence on the affective commitment of teachers at MTs. Assa'adah Bungah with a t-statistic value of 2.737 and a p-value of 0.006.

From the research results, it is hoped that MTs Assa'adah Gresik teachers will further increase cooperation between teachers, as well as be sensitive to the surrounding environment in order to help harmonize the existing organizational structure. Apart from that, further research is expected to use other mediating variables such as work motivation due to job satisfaction

Keywords : *Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Affective Commitment, Job Satisfaction*

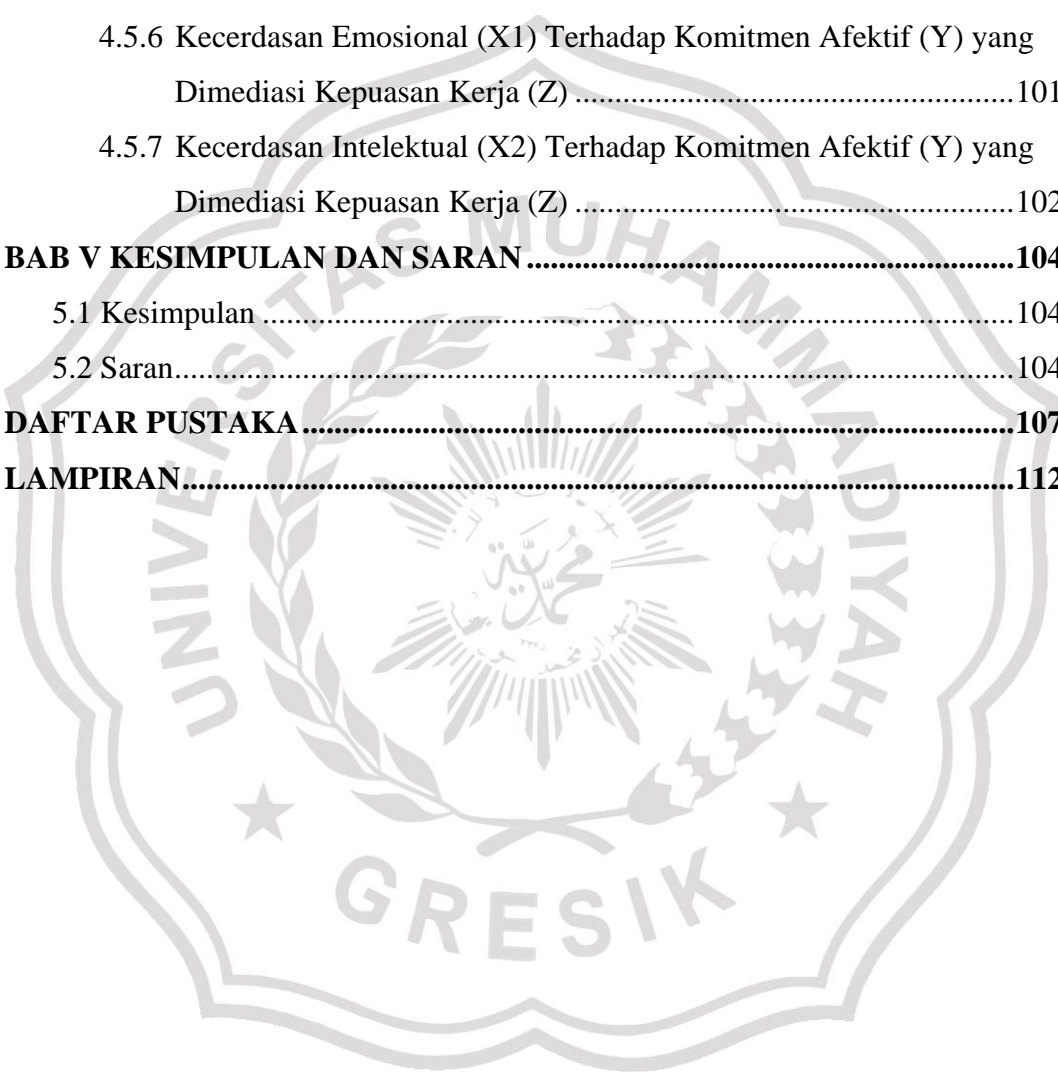
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kajian Pustaka.....	29
2.2.1 Kecerdasan Emosional.....	29
2.2.2 Kecerdasan Intelektual.....	33
2.2.3 Komitmen Afektif.....	35
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1 Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Afektif.....	39
2.3.2 Kecerdasan Intelektual Terhadap Komitmen Afektif.....	39
2.3.3 Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.3.4 Kecerdasan Intelektual Terhadap Kepuasan Kerja.....	40

2.3.5	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif	40
2.3.6	Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Afektif Melalui Kepuasan Kerja.....	41
2.3.7	Kecerdasan Intelektual Terhadap Komitmen Afektif Melalui Kepuasan Kerja.....	42
2.4	Kerangka Konseptual dan Hipotesis	43
2.4.1	Kerangka Konseptual.....	43
2.4.2	Hipotesis	43
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Desain dan Lokasi Penelitian	45
3.1.1	Desain Penelitian	45
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	45
3.2	Populasi dan Sampel	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel	46
3.3	Variabel Penelitian	46
3.3.1	Variabel Eksogen (X)	46
3.3.2	Variabel Endogen (Y).....	46
3.3.3	Variabel Mediasi (Z).....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1	Kecerdasan Emosional (X1)	47
3.4.2	Kecerdasan Intelektual (X2)	48
3.4.3	Kepuasan Kerja (Z).....	48
3.4.4	Komitmen Afektif (Y)	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Jenis dan Sumber Data	50
3.6.1	Data Primer	50
3.6.2	Data Sekunder.....	50
3.7	Metode Analisis Data	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	50
3.7.2	Teknis Pengukuran Data.....	50

3.8 Analisis Data	51
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif	53
3.8.2 Uji Instrumen Penelitian	54
3.8.3 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	55
3.8.4 <i>Convergent Validity</i>	55
3.8.5 <i>Discriminant Validity</i>	55
3.8.6 <i>Reliability</i>	56
3.8.7 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	56
3.8.8 Uji Pengaruh Langsung	56
3.8.9 Uji Pengaruh Tidak Langsung	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
4.1.1 Tentang MTs. Assa'adah Bungah Gresik.....	58
4.1.2 Visi Misi MTs. Assa'adah	59
4.1.3 Program Keunggulan MTs. Assa'adah Gresik	61
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	66
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual (X2).....	69
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	71
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Afektif (Y)	74
4.4 Analisis Data	77
4.4.1 Hasil Uji Instrumen.....	78
4.4.2 Skema Model <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM - SmartPLS).....	82
4.4.3 Evaluasi Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	83
4.4.4 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	89
4.4.5 Uji Pengaruh Langsung	91
4.4.6 Uji Pengaruh Tidak Langsung	93

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.5.1 Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Komitmen Afektif (Y).....	96
4.5.2 Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap Komitmen Afektif (Y).....	97
4.5.3 Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	98
4.5.4 Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	99
4.5.5 Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Komitmen Afektif (Y)	100
4.5.6 Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Komitmen Afektif (Y) yang Dimediasi Kepuasan Kerja (Z)	101
4.5.7 Kecerdasan Intelektual (X2) Terhadap Komitmen Afektif (Y) yang Dimediasi Kepuasan Kerja (Z)	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Prestasi MTs. Assa'adah	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Pembuatan Rencana Pembelajaran	8
Tabel 1. 3 Data Usia Guru MTs. Assa'adah I dan MTs. Assa'adah II	9
Tabel 1. 4 Data Gaji Guru	14
Tabel 1. 5 Data Sarana & Prasarana	14
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 2 Indikator Variabel	38
Tabel 3. 1 Indikator Kecerdasan Emosional	48
Tabel 3. 2 Indikator Kecerdasan Intelektual	48
Tabel 3. 3 Indikator Kepuasan Kerja	49
Tabel 3. 4 Indikator Pernyataan Komitmen Afektif	49
Tabel 3. 5 Skor Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4. 3 Kriteria Jawaban Responden	66
Tabel 4. 4 Hasil Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	66
Tabel 4. 5 Hasil Responden Variabel Kecerdasan Intelektual (X2)	69
Tabel 4. 6 Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z)	71
Tabel 4. 7 Hasil Responden Variabel Komitmen Afektif (Y)	74
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional	78
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Intelektual	79
Tabel 4. 10 Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	80
Tabel 4. 11 Uji Validitas Instrumen Komitmen Afektif	81
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Instrumen	82
Tabel 4. 13 Outer Loading Validitas Konvergen (Convergent Validity)	85
Tabel 4. 14 Cross Loading Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	86
Tabel 4. 15 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	88
Tabel 4. 16 Composite Reliability	88
Tabel 4. 17 Nilai Cronbach's Alpha	89

Tabel 4. 18 Path Coefficients	90
Tabel 4. 19 Nilai R-Square.....	90
Tabel 4. 20 T-Statistic dan P-Value	92
Tabel 4. 21 T-Statistic dan P-Value	94



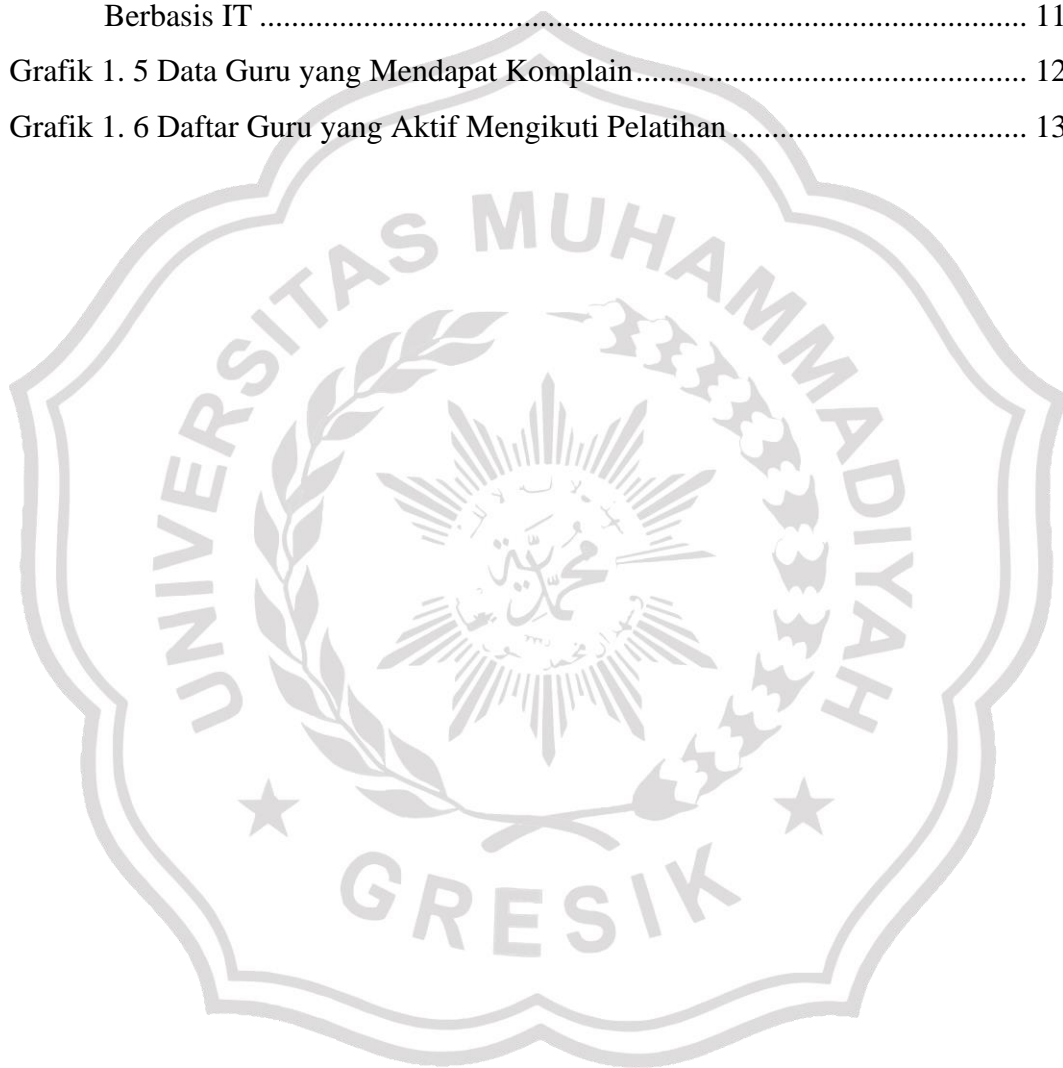
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 Gedung MTs. Assa'adah I.....	58
Gambar 4. 2 Gedung MTs. Assa'adah II	59
Gambar 4. 3 Hasil Kerangka Konseptual.....	83
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Outer Model.....	84



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Presentasi Kehadiran Mengajar Guru di Kelas.....	7
Grafik 1. 2 Presentasi Kehadiran Mengajar Guru di Kelas.....	7
Grafik 1. 3 Data Usia Guru MTs. Assa'adah I dan MTs. Assa'adah II.....	10
Grafik 1. 4 Data Guru MTs. Assa'adah yang Belum Menerapkan Pembelajaran Berbasis IT	11
Grafik 1. 5 Data Guru yang Mendapat Komplain.....	12
Grafik 1. 6 Daftar Guru yang Aktif Mengikuti Pelatihan.....	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	112
Lampiran 2 Hasil Kerangka Konseptual	117
Lampiran 3 Hasil Pengujian Outer Model	118
Lampiran 4 Outer Loading Validitas Konvergen (Convergent Validity)	119
Lampiran 5 <i>Cross Loading</i> Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	120
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Konstruk	121
Lampiran 7 Nilai R-Square	122
Lampiran 8 Path Coefficient	123
Lampiran 9 Pengaruh Tidak Langsung	124

