

## DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Francis Dan Tantri 2012, Manajemen Pemasaran, Cetakan Ketiga, PT Rajagrafindo

Persada : Jakarta

Afriani, Nurul 2012 Analisis Penangan Keluhan Pelanggan Oleh Instalasi Pemasaran Humas

Rumah Sakit Pusat Fatmawat. Universitas Indonesia Depok

Gitosudarmo, Indriyo 2017, Manajemen Pemasaran Edisi Ke Dua BPFE : YOGJAKARTA

