

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2020. Manajemen Produksi dan Operasi :
Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas
Indonesia
- Assauri, Sofjan. 2020. Manajemen Produksi dan Operasi :
Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas
Indonesia
- Assauri. 2020. “Pengendalian kualitas”. Jakarta: Erlangga
- Crosby, Philip B. 2021. Quality Is Free. New York: New
American Library
- Deming, W. Edwards. 2020. Guide to Quality Control.
Cambirdge: Massachussetts Institute Of Technology.
- Elliot.2020. Penjaminan Mutu. [online]. Di akses pada
tanggal 12 November 2021 di
[http://apriningsih.blogdetik.com/category/artikel-
mutu/](http://apriningsih.blogdetik.com/category/artikel-mutu/) [9/07/2020]
- Feigenbaum. 2018.“ Implementasi Program Six Sigma “
PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Feigenbaum. 2018. “kualitas adalah kepuasan pelanggan
sepenuhnya (*full costumer satisfaction*)”. Jakarta:
Erlangga
- Gaspersz, V. 2019. Manajemen Kualitas dalam Industri
Jasa, Jakarta, Gramedia: Pustaka Utama.

- Gaspersz, Vincent. 2019. Total Quality Management. Bogor : PT Niaga Swadaya.
- Gasperz. 2019. “Pengolahan Data Dengan DMAIC”. Jakarta: Erlangga
- Gregory H. Watson. 2019. “Pengertian SIPOC”. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani. 2019. Upaya peningkatan kualitas pada pembuatan roda castor 5 dengan menggunakan metode *Six Sigma* dan pengendalian proses statistic. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Juran. 2019. “Pengertian kualitas, tujuan, dan manfaat”. <https://eprints.umm.ac.id/42843/3/BAB%2019.pdf>
- Kotler dan Amstrong. 2019. “Kualitas produk adalah kemampuan dari sebuah produk untuk menjalankan fungsinya”. <https://eprints.umm.ac.id/42843/3/BAB%2019.pdf>
- Leavenworth, R.S. 2019.”Pengendalian Kualitas Statis”. Jakarta : Lembaga Penerbit Feul.
- Muh. Nurul Ulum Z.A. 2018. Usulan rancangan perbaikan kualitas produk cacat dengan metode six sigma di PT. Indobaja. Gresik : PT Indobaja Primamurni
- Nasution. 2019. Cause and Effect Diagram. Penerbit Graha Ilmu”Yogyakarta.

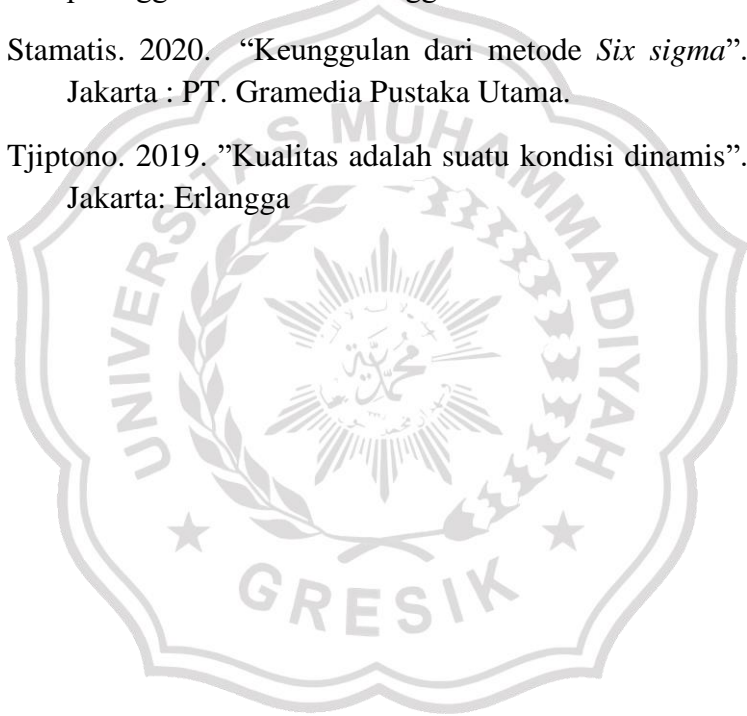
Pembendaharaan istilah ISO 8402 dan dari Standar National Indonesia (SNI 198402- 1991)

Philips. 2020:75. “Diagram Pareto”. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Scherkenbach. 2021. “Kualitas ditentukan oleh pelanggan”. Jakarta: Erlangga.

Stamatis. 2020. “Keunggulan dari metode *Six sigma*”. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Tjiptono. 2019. ”Kualitas adalah suatu kondisi dinamis”. Jakarta: Erlangga



Veronica, Sandra, 2019. “Six Sigma Sebagai Metode Desain Eksperimen Dan Perubahan Desain Mesin Produksi Pada PT. X”, Surabaya, Universitas Kristen Petra

Wibowo dan Khikmawati. 2018. Analisis kecacatan produk Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) sebagai upaya perbaikan kualitas dengan metode DMAIC. Yogyakarta : Edisi Pertama, Graha ilmu.

Yamit. 2019. “Tujuan pengendalian kualitas”. Jakarta: Erlangga.

