

DAFTAR PUSTAKA

- Almanaf. (2015). Analisa Cacat Dan Kegagalan Produk Pada Vulkanisir Ban Sistem Dingin. Proposal skripsi. FT, Teknik Mesin S1, Universitas Riau.
- Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. D. (2013). *Ekonomia* (rec. Stanislaw Lis). *Ekonomista*, (4).
- Fernandes, N. (2020). Economic effects of coronavirus outbreak (COVID-19) on the world economy. *Available at SSRN 3557504*.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). *Business model generation: a handbook for visionaries, game changers, and challengers* (Vol. 1). John Wiley & Sons.
- Khoirul Huda, S. H. (2014). Pertanggungjawaban Hukum Tindakan Maladministrasi Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Heritage*, 2(2), 30-42.
- Ziegler, J., Bender, P., Schreiber, M., Lategahn, H., Strauss, T., Stiller, C., ... & Zeeb, E. (2014). Making Bertha drive—an autonomous journey on a historic route. *IEEE Intelligent transportation systems magazine*, 6(2), 8-20.
- Keeley, L., Walters, H., Pikkell, R., & Quinn, B. (2013). *Ten types of innovation: The discipline of building breakthroughs*. John Wiley & Sons.
- Gummesson, E. (2006). Qualitative research in management: addressing complexity, context and persona. *Management Decision*
- Limperopoulos, C., Tworetzky, W., McElhinney, D. B., Newburger, J. W., Brown, D. W., Robertson Jr, R. L., ... & du Plessis, A. J. (2010). Brain volume and metabolism in fetuses with congenital heart disease: evaluation with quantitative magnetic resonance imaging and spectroscopy. *Circulation*, 121(1), 26-33
- Narteh, B., Agbemabiese, G. C., Kodua, P., & Braimah, M. (2013). Relationship marketing and customer loyalty: Evidence from the Ghanaian

- luxury hotel industry. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 22(4), 407-436.
- Lovelock, C., Wirtz, J., & Hemzo, M. A. (2011). *Marketing de serviços: pessoas, tecnologia e estratégia*. Saraiva Educação SA
- Ramenusa, O. (2013). Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. DGS Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Dahlan, A. (2019). *IDENTIFIKASI DAN ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA DIVISI PRODUKSI PERUSAHAAN VULKANISIR BAN MENGGUNAKAN METODE RISK MANAGEMENT DENGAN PENDEKATAN FMEA DAN FTA (Studi kasus: CV. Citra Buana Mandiri Surabaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).
- Jalinus, N., & Rishendra, R. (2020). Analisis Kemampuan Pedagogik Guru SMK Yang Sedang Mengambil Pendidikan Profesi Guru Dengan Metode Deskriptif Kuantitatif Dan Metode Kualitatif. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 20(1), 37-44
- Septiana, E. (2019). *PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KREDIT MACET PADA PT ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE CABANG METRO* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis).
- Gunawan, I. (2013). Metode penelitian kualitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*, 143.
- Kurniawan, A, Komara, B, D, Sukaris, Sucahyo, E, dkk. (2021). Modul Kewirausahaan Sembilan Elemen Bisnis Model untuk Pekerja Migran Indonesia
- Widyastuti, D. A. (2021). *ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK BAN VULKANISIR DI UD SUMBER MULYA RUBBER BATI-BATI*

PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Doctoral dissertation,
Universitas Islam Kalimantan MAB).

Khairan, K. (2018). Strategi Membangun Jaringan Kerjasama Bisnis Berbasis
Syariah. *Tribakti: Jurnal Pemikiran Keislaman*, 29(2), 265-288.

Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:
Rineka Cipta

