

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Fitria Wulandari
2. NIM : 200301221
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT YZ
5. Alamat Rumah : Jalan Mayjen Sungkono, Kampung Sawah RT.07 RW.02, Kembangan, Kebomas, Gresik
6. E-mail : fitria.w2401@gmail.com
7. Nomor HP : 081241290491
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Innovation Research Journal (IRJ)
b. Volume : 5
c. Nomor : 1
d. Bulan : Juni
e. Tahun : 2024
f. Link Jurnal/Prosiding :
<https://journal.umg.ac.id/index.php/innovation/article/view/7789>

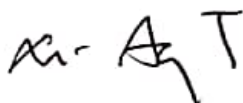
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 01 Juli 2024

Pembimbing

Yang Menyatakan



Dr. Moh. Agung Suronto, SE., M.SM



Fitria Wulandari