

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

2.1.1 PLN UP3 GRESIK



Gambar 2. 1 Logo PLN UP3 Gresik

Nama Perusahaan : PLN UP3 GRESIK

Jenis Perusahaan : Perusahaan BUMN

Alamat Perusahaan : Jl. DR. Wahidin Sudiro
Husodo No.134,
Karangturi, Kec. Gresik,
Kabupaten Gresik, Jawa
Timur 61121.

Bidang Usaha : Pelayanan, pemeliharaan,
pembangkitan daya,

penyediaan tenaga listrik,
dan juga telekomunikasi.

Nomor Telepon : (031) 3974291

Email : pln123@pln.co.id.

PLN UP3 Gresik merupakan perusahaan BUMN yang mengelola penyediaan tenaga listrik, oleh karena itu PLN UP3 juga menjadi penyedia daya terbesar di Indonesia. Tak hanya itu PLN UP3 Gresik juga menyediakan pelayanan kepada masyarakat tentang kelistrikan. PLN UP3 Gresik didirikan pada 1 Januari 1961 yang di tetapkan menjadi Perusahaan Umum Listrik Negara pada tahun 1972.

2.1.2 Visi Dan Misi PLN UP3 GRESIK

1. Aspirasi PLN UP3 GRESIK

a. GREEN

Unggul dalam transisi energi di indonesia melalui pengembangan EBT secara cepat dengan skala yang efisien.

b. INNOVATIVE

Menstimulasi pertumbuhan melalui model bisnis dan jasa yang inovatif.

c. CUSTOMER FOCUSED

Melayani pelanggan dengan kualitas dan layanan kelas dunia.

d. LEAN

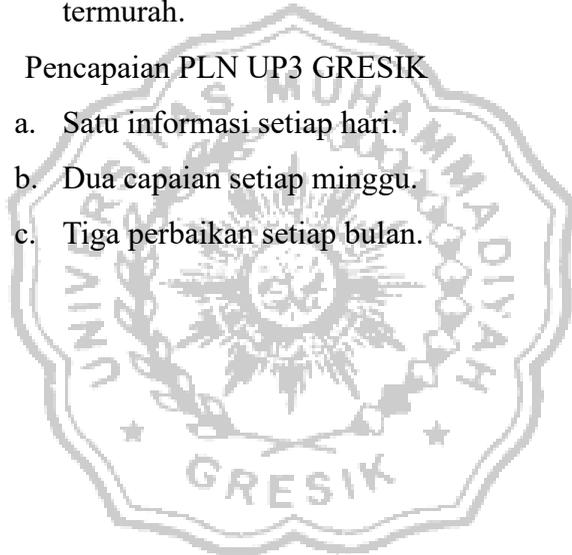
Penyedia listrik untuk rumah tangga, bisnis, dan industri yang lean, andal dan biaya termurah.

2. Pencapaian PLN UP3 GRESIK

a. Satu informasi setiap hari.

b. Dua capaian setiap minggu.

c. Tiga perbaikan setiap bulan.



Penjelasan apa saja tugas serta tanggung jawab dari setiap posisi pekerja pada bagan, berikut penjelasannya:

1. Manager PLN UP3 GRESIK
 - a. Memimpin seluruh kegiatan pada setiap divisi yang ada di PLN UP3 GRESIK.
 - b. Mengarahkan kepada para asisten manager untuk mencapai tujuan organisasi.
2. Asistent Manager PLN UP3 GRESIK
 - a. Membuat rencana kerja serta menyusun jadwal bersama manajer utama PLN UP3 GRESIK.
 - b. Menjadi perantara utama antara manajer utama dan pekerja atau pihak lainnya.
3. Senior Officer Kinerja Niaga & Pemasaran
 - a. Menentukan tujuan serta pencapaian apa yang ada di pemasaran
 - b. Menyesuaikan serta menganalisis strategi di Pekerja PLN UP3 Gresik.

4. TL Sales Retail

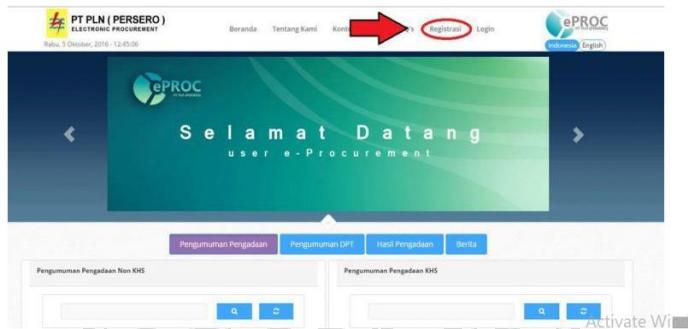
- a. Menetapkan apa saja target dari penjualan dan juga memastikan bahwa target tersebut selalu terpenuhi.
- b. Menawarkan barang atau jasa yang diproduksi perusahaan kepada konsumen atau pelanggan.
- c. Menjelaskan secara detail atau spesifikasi produk yang dijual kepada para konsumen.
- d. Memberikan akumulasi tau gambaran hitungan biaya yang harus dikeluarkan serta menjelaskan manfaat yang akan diperoleh kepada pelanggan.
- e. Melakukan komunikasi baik dengan pelanggan.

5. TL Niaga & Pemasaran

- a. Bertanggung jawab penuh untuk mengawasi seluruh kegiatan yang ada dalam tim.
- b. Bertanggung jawab untuk menentukan apa saja goal yang akan menjadi tujuan bagi setiap anggota tim pemasaran.

2.3 Proses Produksi/Pelayanan

Proses produksi serta pelayanannya adalah melalui laman dari PLN sendiri yakni eproc.pln.co.id. lalu mengisi data diri, setelah mengisi data diri mengirimkan data ke alamat PLN terdekat. setelah mengisi email bagi penyedia barang/jasa wajib menunggu surat balasan melalui email.



Gambar 2. 3 Mobile PLN

Tak hanya itu, adapun aplikasi yang dapat didownload langsung oleh pengguna PLN menggunakan fitur smarthphone, yaitu PLN MOBILE dimana aplikasi ini digunakan pelanggan untuk pengajuan, pemasangan baru, dan lain sebagainya, aplikasi ini dapat di download

melalui playstore yang ada di smarthphone sehingga, lebih praktis untuk dibawa kemana-mana.

Lalu, untuk pegawainya sendiri mempunyai aplikasi bernama P2BT yang digunakan untuk menginput segala data yang dibutuhkan, dan juga digunakan sebagai alat verifikasi data yang masuk ke PLN.

