

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Nur Lailatul Rizqiyah
2. NIM : 200301241
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT X
5. Alamat Rumah : Jl. Kh. Kholil 3/24 Kebungson Gresik
6. E-mail : nurlailatulrizqiyah@gmail.com
7. Nomor HP : 087881498186
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Innovation Research Journal (IRJ)
b. Volume : 5
c. Nomor : 1
d. Bulan : Juni
e. Tahun : 2024
f. Link Jurnal/Prosiding :
<https://journal.umg.ac.id/index.php/innovation/article/view/7790>

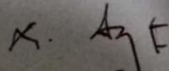
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 01 Juli 2024

Pembimbing

Yang Menyatakan



Dr. Moh. Agung Suriyanto, SE., M.SM



Nur Lailatul Rizqiyah