

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Starters store didirikan oleh seseorang yang memang pada dasarnya sangat gemar terhadap barang thrifting, dengan kegemaran yang dimilikinya, Saudara M. Zainal Milakhi mengawali usahanya tepat pada tahun 2020. Usaha berdiri mulai dari kecil, yang awalnya hanya sebatas ruang lingkup online seperti sosial media instagram, bahkan sampai ke salah satu ecommerce yang dijuluki dengan ‘Toko Oren’. Seiring berjalannya waktu, karena banyaknya permintaan ia mulai membuka offline store pertamanya yang bertempat di tempat tinggal sang istri bertempat di Jalan Kapten Darmo Sugondo 1/13.

Usaha sudah berjalan kurang lebih 2,5 Tahun, tak hanya offline store yang terfokuskan namun owner juga cukup aktif dalam mengenalkan usaha ini lewat event – event thrift, seperti Petronite Fest, GS Fest, Pameran Coffe Shop, dan masih banyak yang lain. Usahanya cukup membuahkan hasil, semakin banyak juga relasi yang terjalin. Para owner dari berbagai store thrift, hingga kumpulan kalangan anak muda yang gemar

thrifting. Tentunya, dengan banyak perkembangan tersebut Starters semakin banyak dikenal.

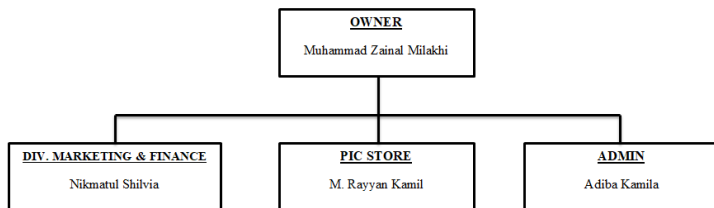
Strategi penjualan juga tidak tertinggal, bahkan setiap malam rutin mengadakan live di toko oren hingga sampai saat ini live di aplikasi hitam juga cukup banyak yang tertarik. Alhasil permintaan juga semakin banyak, tak hanya pembelian dalam bentuk bijian, relasi yang ada di luar kota juga sering kali mengambil barang dari store ini dalam bentuk grosir.

Semakin banyaknya permintaan customer, Owner berkeinginan memiliki store resmi seperti toko atau distro pada umumnya. Seiring berjalannya waktu, harapan owner terpenuhi. Awal 2023 tepatnya starters store sudah memiliki store resmi yang bertempat di Jalan KH. Syafi'i. Grand opening diawal tahun sekaligus menyambut tahun baru didatangi dari kawan-an relasi thrifting seluruh Gresik. Menjalin silaturahmi dan mengikat rasa perdsaudaraan sesama pengusaha thrifting, sangat banyak memberikan keuntungan. Adanya store resmi, membuat masyarakat umum lebih mengenal 'Starters'.

Starters dikelola oleh 3 pekerja diantaranya sebagai keeper store, Divisi marketing dan finance, dan Admin. ketiganya menjalankan pekerjaannya dalam koordinasi manajemen dengan owner. Hingga sampai saat ini, usaha ini tetap berjalan dan semakin dikenal masyarakat.

Usaha yang sudah cukup dikenal masyarakat artinya starters harus banyak menjaga ketersediaan stock, persediaan barang yang ada di starters store diambil dari supplier tangan pertama. Sehingga, cukup banyak para retailer yang mengambil barang di starters karena harga jauh dari harga umum.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

Sumber : Starters Store

2.3 Sistem Pelayanan Perusahaan

Sistem pelayanan yang diberikan Starters Store sebagai berikut :

1. Pelayanan toko secara offline

Pembelian bisa langsung mengunjungi toko yang berada di Jl. Kh. Syafi'i



Gambar 2. 2 Toko resmi starters store

Sumber : Starters Store

2. Strategi layout

Layout yang diterapkan cukup strategis untuk memudahkan customer dalam mencari barang dengan jenis yang sama



Gambar 2. 3 Strategi layout

Sumber : Starters Store

3. Pelayanan via aplikasi tiktok

Viewer yang cukup banyak merupakan salah satu strategi owner untuk menarik perhatian pembeli



Gambar 2. 4 Pelayanan via aplikasi tiktok

Sumber : Starters Store

4. Pelayanan via online

Pengiriman dilakukan setelah orderan masuk dan langsung diserahkan ke pihak ekspedisi



Gambar 2. 5 Pelayanan via online

Sumber : Starters Store

5. Pelayanan pembelian grosir

Pembelian dalam bentuk grosir bisa dilakukan via online dan akan dikirim menggunakan jasa ekspedisi tercepat



Gambar 2. 6 Pelayanan pembelian grosir

Sumber : Starters Store

6. Apresiasi owner

Banyaknya produk yang laku selalu dijadikan dokumentasi untuk meyakinkan customer terhadap pelayanan starters



Gambar 2. 7 Apresiasi Owner

Sumber : Starters Store

7. Pelayanan pada event khusus

Memikat relasi dengan koleksi kaos authentic



Gambar 2. 8 Event khusus

Sumber : Starters Store

8. Apresiasi ke customer

Bentuk rasa terima kasih starters ke pelanggan setia,
dengan upload story ig



Gambar 2. 9 Apresiasi customer

Sumber : Starters Store

9. Event outdoor

Event pasar malam dan thrift gresik



Gambar 2. 10 Event Outdoor

Sumber : Starters Store

10. Pelayanan outdoor

Dilakukan membuka stand didepan store dengan memberikan harga khusus



Gambar 2. 11 Pelayanan Outdoor

Sumber : Starters Store

11. Restock barang

Kegiatan rutinitas dalam jangka waktu tertentu, guna mengantisipasi stock yang sudah mulai menipis



Gambar 2. 12 Restock barang

Sumber : Starters Store