

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK LANCAR DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :
ANGGITA LAILATU ZALMA
NIM. 200301071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH GRESIK
2024**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG DALAM
MEMINIMALKAN PIUTANG TAK LANCAR DI RUMAH SAKIT
MUHAMMADIAH GRESIK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
ANGGITA LAILATU ZALMA
NIM. 200301071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Gresik

Penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Dr. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Elok Vilantika, S.E., MM, selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Wasti Reviandani, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Moh. Agung Suriyanto, S.E., M.SM dan Suaibatul Aslamiah, S.AP., M.M selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan serta arahan

kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Ali Said dan Ibu Nurus Sholekah yang sudah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada saya baik moril maupun materil.
7. Kakak dan adik serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil.
8. Anggota grub Paguyuban Sumiati, anggota grub BPJS, Alifiya, dan semua teman-teman yang selalu memberikan support serta doa selama penyusunan skripsi ini.
9. Tim Keuangan Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik yang selalu memberikan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam skripsi ini. Aamiin.

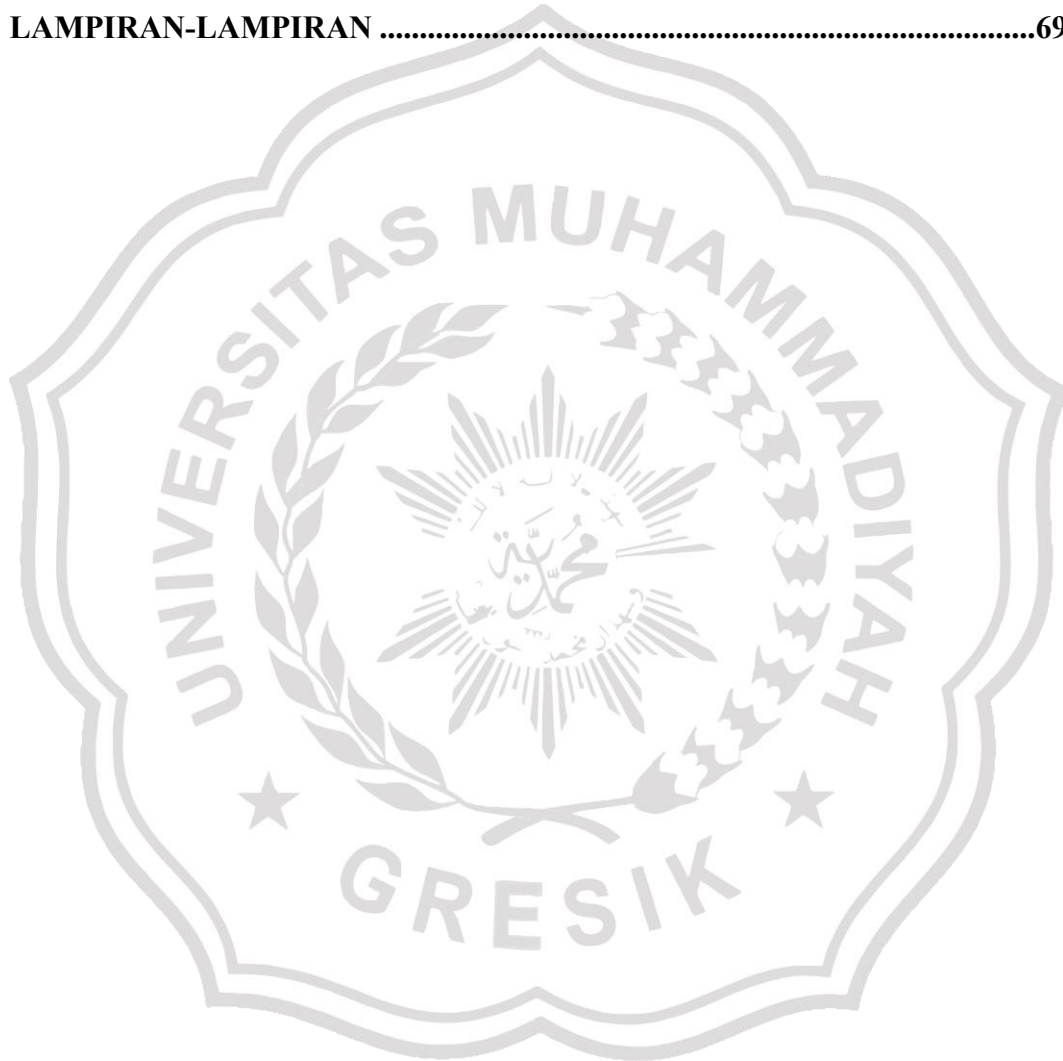
Gresik, 11 Oktober 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Abstrak.....	xii
<i>Abstract</i>.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Literatur	15
2.2 Metodologi	40
2.3 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Unit Analisis	44
3.4 Jenis Data	45
3.5 Sumber Data	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Uji Keabsahan Data	46
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	48

PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Objek dan Subjek Penelitian.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.3 Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Piutang Tidak Lancar	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2 Penggolongan Kolektibilitas.....	36
Tabel 2.3 Kriteria Penetapan Peningkat Profil Risiko	40
Tabel 4.1 Reduksi Data	52
Tabel 4.2 Kolektibilitas Piutang Maret 2023 – Juli 2023	56
Tabel 4.3 Penyajian Data	57
Tabel 4.4 Tampilan Data Tingkat Kredit Macet	57
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kolektibilitas NPL	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur SOP Penagihan Piutang Perusahaan /Asuransi	9
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bagian Keuangan	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Piutang Lancar dan Tak Lancar	69
Lampiran 2 Hasil Wawancara	70
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	75



Anggita Lailatu Zalma 200301071. **Analisis Sistem Pengendalian Internal Piutang Dalam Meminimalkan Piutang Tak Lancar Di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.** Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Maret 2024.

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang analisis sistem pengendalian internal piutang dalam meminimalkan piutang tak lancar di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa mengenai sistem pengendalian internal untuk meminimalkan piutang tak lancar dan faktor-faktor yang mempengaruhi piutang menjadi tidak lancar pada Asuransi Administrasi Medika di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Analisis data yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara. Hasil dari penelitian ini bahwa penerapan sistem pengendalian internal piutang masih kurang efektif diterapkan terlihat pada hasil perhitungan NPL dari bulan Maret 2023 – Juli 2023 lebih dari 12%, sehingga dapat dikatakan peringkat tingkat profil risiko piutang tak lancar Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik pada Asuransi Administrasi Medika berada pada kriteria tidak sehat. faktor yang mempengaruhi piutang menjadi tidak lancar disebabkan oleh faktor internal dan eksternal.

Kata Kunci : Piutang Tak Lancar, Sistem Pengendalian Internal, Metode Kualitatif Deskriptif

Anggita Lailatu Zalma 200301071. Analysis of the Internal Control System for Receivables in Minimizing Non-Current Receivables at the Muhammadiyah Gresik Hospital. Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, March 2024.

Abstract

This research discusses the analysis of the internal control system for receivables in minimizing non-current receivables at the Muhammadiyah Gresik Hospital. The purpose of this research is to find out and analyze the internal control system to minimize non-current receivables and the factors that influence non-current receivables at the Medical Administration Insurance at the Muhammadiyah Gresik Hospital. The research method uses descriptive qualitative methods. Data analysis was carried out by means of observation and interviews. The results of this research show that the implementation of the internal control system for receivables is still less effective, as seen in the NPL calculation results from March 2023 - July 2023 of more than 12%, so it can be said that the level of risk profile for non-current receivables at Gresik Muhammadiyah Hospital in Medika Administration Insurance is at unhealthy criteria. Factors that influence receivables to become non-current are caused by internal and external factors.

Key Words : *Non-Current Receivables, Internal Control System, Descriptive Qualitative Method,*