

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian piutang untuk meminimalisir piutang tak lancar sesuai dengan *Standart Operational Prosedure (SOP)*. Penelitian ini menggunakan kondisi objek nyata (keadaan yang sebenarnya atau tidak sedang dalam eksperimen), maka jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *post-positivisme* dimana peneliti sebagai instrumen kuncinya. Pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan dengan metode triangulasi (gabungan/kombinasi), Metode induktif/kualitatif digunakan dalam analisis data pada penelitian ini, dan hasil dari penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna dari generalisasi (Sugiyono, 2019:18).

Selain itu, pendekatan penelitian ini menggunakan teknik deskriptif. Deskriptif adalah pendekatan yang menjelaskan ciri-ciri, sifat-sifat, dan unsur-unsur suatu fenomena. Sehingga dapat disimpulkan bahwa metode penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk meneliti objek, kondisi, sekelompok manusia, atau fenomena lainnya dengan kondisi alamiah atau riil untuk membuat gambaran umum yang sistematis atau deskripsi rinci yang faktual dan akurat.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat yang digunakan sebagai obyek permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Lokasi penelitian yang digunakan guna memperoleh data

dan informasi yang berkaitan dengan prosedur penerimaan piutang dalam meminimalisir piutang tidak lancar, Adapun peneliti mengadakan penelitian pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik yang beralamatkan di Jl. KH. Kholil No. 88, Kelurahan Kroman, Kota Gresik, Jawa Timur. Penelitian dilakukan di lokasi ini karena Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik adalah lembaga kesehatan yang melaksanakan kegiatan usahanya juga memberikan fasilitas pelayanan kesehatan secara kredit kepada masyarakat lewat asuransi/perusahaan, memiliki tujuan meningkatkan manfaat secara fungsional, emosional, dan spiritual bagi Masyarakat di Gresik.

3.3 Unit Analisis

Pada penelitian kualitatif ada yang disebut informan. Penelitian ini memperoleh informan melalui teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah suatu teknik untuk pemelilihan sumber data berdasarkan kriteria, misalnya subjek tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan, atau merupakan seorang penguasa sehingga memudahkan peneliti untuk mengkaji situasi/obyek sosial yang diteliti (Sugiyono, 2020:96). Pertimbangan kriteria informan dalam penelitian ini, yaitu:

- 1) Pegawai yang dalam masa kerja di Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.
- 2) Pegawai yang berhubungan langsung dengan keputusan penerimaan piutang.

Penelitian ini menggunakan tiga informan yaitu Nurul Masitha, S.E sebagai kepala bagian keuangan, Farah Aini Mufidah sebagai pegawai yang bertugas sebagai pemegang data piutang, dan Sayid Sidik sebagai pegawai bagian penjaminan asuransi. Pertimbangan dalam penelitian ini yaitu orang-orang yang memiliki kriteria dan paham mengenai topik penelitian.

3.4 Jenis Data

Data subjek dan data dokumenter adalah jenis data yang akan digunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini. Kepala bagian keuangan, pegawai yang berperan sebagai pemegang data piutang, dan pegawai bagian penjaminan asuransi menjadi data subjek dalam penelitian ini. Sedangkan data dokumenter pada penelitian ini adalah laporan piutang.

3.5 Sumber Data

Data primer dan data sekunder merupakan sumber data pada penelitian ini. Menurut Elvera dan Astrarina (2021:66), mendefinisikan data primer sebagai informasi penelitian yang diperoleh langsung dari sumber primer (asli) tanpa menggunakan media perantara. Sedangkan wawancara pada penelitian ini berfungsi sebagai data primer. Sedangkan data sekunder merupakan data yang berasal dari sumber lain dan bukan dari sumber aslinya. Data sekunder penelitian ini yaitu diperoleh dari berbagai sumber berupa laporan piutang.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Peneliti menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data sebagai berikut (Elvera & Astrarina, 2021:72):

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan secara lisan kepada responden. Tujuan dari wawancara dalam penelitian ini adalah mendapatkan data ditangan pertama (*primer*) dan menguji hasil pengumpulan data lainnya.

Wawancara dilakukan secara terbuka dan tidak terstruktur, maka penelitian ini akan membuat rangkuman yang lebih sistematis terhadap hasil wawancara.

b. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi adalah pengambilan data melalui catatan kejadian yang sudah ada sebelumnya. Teknik ini dikenal dengan pengumpulan data dengan dokumentasi. Dokumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu laporan piutang tahun 2023.

3.7 Uji Keabsahan Data

Menurut Sugiyono (2023:185), uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif digunakan untuk memastikan validitas data penelitian kualitatif meliputi uji *credibility* (validitas interval), *transferability* (validitas eksternal), *dependability* (reliabilitas), dan *confirmability* (obyektivitas).

Peneliti menggunakan uji validitas data berupa *member check*. Sugiyono (2023:193), mendefinisikan *member check* sebagai proses pengecekan data yang dikumpulkan peneliti dengan penyedia data. Tujuan *member check* adalah untuk mencari tahu seberapa informasi yang diperoleh sangat cocok dengan penyedia jasa informasi. *Member check* dapat dilakukan pada saat berakhirnya periode pengumpulan data atau setelah diterimanya temuan atau kesimpulan.

3.8 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data penelitian ini terdiri dari reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan yang didasarkan pada model Miles dan Huberman. Menurut Sugiyono (2023:134-142), mereduksi data (*data reduction*) artinya merangkum dan memilih hal-hal yang penting, serta berfokus pada hal-hal yang pokok dengan mencari tema dan polanya. Analisis data selanjutnya yaitu penyajian data (*data display*), yaitu dilakukan dalam bentuk ringkasan, bagan, korelasi antar kategori, diagram alur, dan sejenisnya. Langkah

yang ketiga yaitu penarikan kesimpulan, teknik analisis data ini menggambarkan tentang temuan penelitian pendapat-pendapat terakhir yang berdasarkan pada uraian-uraian sebelumnya.

Penelitian yang dilakukan berfokus pada masalah yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal piutang untuk meminimalkan piutang tak lancar.

Adapun fokus penelitian dan analisis data adalah sebagai berikut:

- 1) Menganalisis pelaksanaan prosedur pemberian kredit pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.
- 2) Mengumpulkan informasi terkait piutang tak lancar selama lima bulan terakhir, mencatat dan menghitungnya.
- 3) Berikan informasi yang didapat mengenai akun yang lewat jatuh tempo di lima bulan belakangan.
- 4) Menyimpulkan, menyarankan, ataupun berkontribusi pada diskusi temuan studi.