

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Mohammad Yazid Kurniawan
2. NIM : 200601099
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analysis of customer satisfaction At
PT. Sela Kontes Produksi Using SERVQUAL,
CSI, And IPA Methods
5. Alamat Rumah : Dsn. Geduban Ds. Glanggang kec. Dukuh Sampayan
kab Gresik
6. E-mail : Yazid.kurniawan73@gmail.com
7. Nomor HP : 085699925734
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : SITEKIN : Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri
 - b. Volume : Vol 21
 - c. Nomor : No 2
 - d. Bulan : Juni
 - e. Tahun : 2024
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/index>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 11-07-2024

Pembimbing

Yang Menyatakan

Dzakriyah Wildyaningrum, S.T. M.Sc

Moh. Yazid Kurniawan