

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA KARYAWAN RANGKAP JABATAN
PT. GRESIK CIPTA SEJAHTERA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA KARYAWAN RANGKAP JABATAN
PT. GRESIK CIPTA SEJAHTERA**

Oleh :
RIZA UMAMAH
NIM : 190301043

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 21 Agustus 2023

Pembimbing 1



Roziana Ainul Hidayati, S.E, M.Si
NIP: 03110006050

Penguji 1



Maulidyah Amalina Rizqi, S.E,M.M
NIP: 03111504181

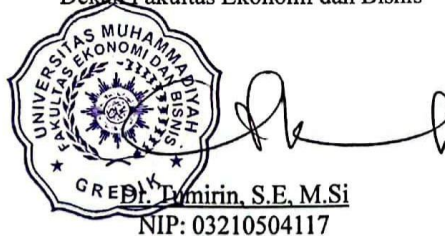
Penguji 2



Suaibatul Aslamiyah, S.AP.,M.M
NIP: 03111906241

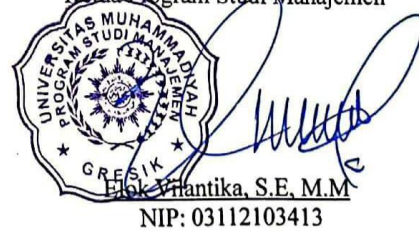
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Damin, S.E, M.Si
NIP: 03210504117

Ketua Program Studi Manajemen



Elck Prantika, S.E, M.M
NIP: 03112103413

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza Umamah
NIM : 190301043
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul “**Analisis Beban Kerja pada Karyawan Rangkap Jabatan PT Gresik Cipta Sejahtera**” adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik Sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DI BATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber Pustaka.

Gresik, 10 November 2023

Yang menyatakan,



Riza Umamah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza Umamah
NIM : 190301043
Email : rizaumamah22@gmail.com
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi / Karya Ilmiah
Lainnya* :

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Pada Karyawan Rangkap Jabatan
PT. Gresik Cipta Sejahtera

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Gresik
Pada tanggal :
17 Mei 2024
Yang menyatakan



(Riza Umamah)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Beban Kerja Pada Karyawan Rangkap Jabatan PT. Gresik Cipta Sejahtera.”**

Penulisan skripsi ini saya ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini, diantaranya :

1. Ibu Nadhirotul Laily, S.Psi.,M.Psi. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E, M.Si. selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Elok Vilantika, S.E, M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Heny Istiana selaku Manager SDM & Umum PT. Gresik Cipta Sejahtera
5. Ibu Roziana Ainul Hidayati, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan dan nasehat selama penyusunan proposal ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik, yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang telah di berikan.

7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua penulis tersayang, Bapak Mahdar dan Ibu Marna yang telah menjadi orang tua terhebat. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang, cinta yang tulus, doa yang tidak pernah terputus, dan pengorbanan yang telah di berikan pada penulis.
8. Sahabat-sahabat tercinta penulis terutama Faiqoh El Himmah dan Silvi Arifianti atas *support* dan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seangkatan dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini, yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Demikian penelitian ini telah penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Dalam penyusunan penelitian ini penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Gresik, 14 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Beberapa divisi yang ada di struktur organisasi PT. Gresik Cipta Sejahtera terdapat sejumlah karyawan yang berperan ganda (rangkap jabatan) yang terjadi dikarenakan adanya kekosongan formasi tetapi harus ada karyawan yang mengisi kekosongan tersebut. Karyawan yang merangkap jabatan tersebut di tunjuk dengan surat penunjukkan ataupun surat keputusan. Karyawan yang merangkap jabatan mendapatkan beban kerja yang berlebih dan membutuhkan waktu tambahan untuk menyelesaikan tugas-tugasnya. Adanya tugas tambahan tersebut dapat menjadikan beban kerja karyawan bertambah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja karyawan yang merangkap jabatan di PT. Gresik Cipta Sejahtera. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini yaitu karyawan yang merangkap jabatan dan juga managernya yang berjumlah 5 orang. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai beban kerja karyawan yang merangkap jabatan, maka peneliti mendapat kesimpulan bahwa karyawan yang merangkap jabatan tersebut harus lembur untuk menyelesaikan tugas- tugasnya.

Kata Kunci: Struktur Organisasi; Beban Kerja ; Rangkap Jabatan



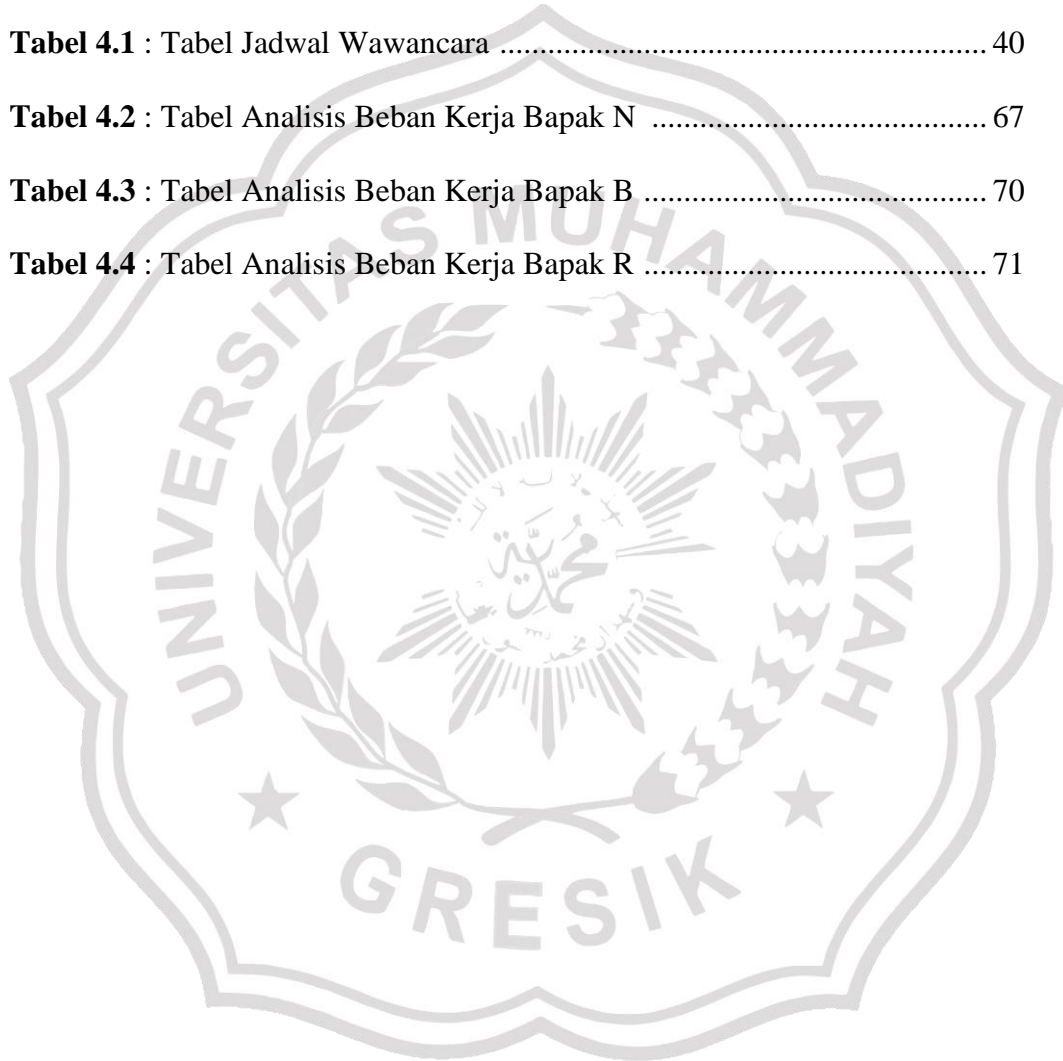
DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Struktur Organisasi	14
2.2.2.1 Pengertian Struktur Organisasi	14
2.2.2.2 Jenis-jenis Struktur Organisasi	14
2.2.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	15
2.2.3.1 Pengertian Perencanaan SDM	15
2.2.3.2 Manfaat Perencanaan SDM	16
2.2.3.3 Analisis Tenaga Kerja Untuk Perencanaan SDM.....	17
2.2.4 Rangkap Jabatan	20
2.2.4.1 Pengertian Rangkap Jabatan	20
2.2.4.2 Analisis Pekerjaan.....	21
2.2.4.3 Uraian Pekerjaan.....	22
2.2.5 Beban Kerja	24
2.2.5.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.2.5.2 Indikator Beban Kerja.....	25
2.2.5.3 Manfaat Analisis Beban Kerja.....	25
2.3 Kerangka Berfikir	26
BAB III : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Unit Analisis dan Informan.....	27
3.3.1 Unit Analisis	27
3.3.2 Informan.....	28

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Analisis Data	29
3.7 Uji Keabsahan Data	31
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.2 Lokasi Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian	36
4.3 Gambaran Informan Penelitian	37
4.4 Pelaksanaan Penelitian	40
4.5 Hasil Penelitian	41
4.5.1 Reduksi Data	41
4.5.1.1 Kondisi Pekerjaan	41
4.5.1.2 Penggunaan Waktu Kerja	42
4.5.1.3 Target yang Harus di Capai	43
4.5.1.4 Fenomena Rangkap Jabatan	44
4.5.1.5 Etos Kerja Karyawan Rangkap Jabatan	45
4.5.1.6 Bertahannya Rangkap Jabatan dari Aspek Beban Kerja	46
4.5.2 Display Data	48
4.5.2.1 Kondisi Pekerjaan	49
4.5.2.2 Penggunaan Waktu Kerja	65
4.5.2.3 Target yang Harus di Capai	73
4.5.2.4 Fenomena Rangkap Jabatan	74
4.5.2.5 Etos Kerja Karyawan Rangkap Jabatan	76
4.5.2.6 Bertahannya Rangkap Jabatan dari Aspek Beban Kerja	77
4.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	79
4.5.3.1 Kondisi Pekerjaan	79
4.5.3.2 Penggunaan Waktu Kerja	80
4.5.3.3 Target yang Harus Dicapai	80
4.5.3.4 Alasan Perusahaan Memberikan Beban Kerja yang Berbeda	81
4.5.3.5 Gambaran Karyawan Rangkap Jabatan	82
4.5.3.6 Masalah yang akan Timbul karena Rangkap Jabatan	82
4.5.3.7 Upaya Perusahaan dalam Mengatasi Dampak Rangkap Jabatan	84
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN- LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.2 : Daftar Karyawan yang Merangkap Jabatan	4
Tabel 2.1 : Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	12
Tabel 2.2 : Persamaan dan Perbedaan/Keterbaruan Penelitian	13
Tabel 4.1 : Tabel Jadwal Wawancara	40
Tabel 4.2 : Tabel Analisis Beban Kerja Bapak N	67
Tabel 4.3 : Tabel Analisis Beban Kerja Bapak B	70
Tabel 4.4 : Tabel Analisis Beban Kerja Bapak R	71



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.2 : Struktur Organisasi yang terdapat adanya rangkap jabatan	3
Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir	12



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan Rangkap Jabatan Pada PT. Gresik Cipta Sejahtera	89
Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Bapak H salah satu Manager Karyawan Rangkap Jabatan Pada PT. Gresik Cipta Sejahtera	90
Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Ibu E Rekan Kerja Karyawan Rangkap Jabatan Pada PT. Gresik Cipta Sejahtera	91
Lampiran 4 : Membercheck	92
Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Dengan Informan.....	97
Lampiran 6 : Dokumentasi.....	111

