

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada era globalisasi yang perkembangan teknologinya sangat pesat, kemampuan mengembangkan inovasi dan berwirausaha sangat penting agar bangsa semakin maju. Tantangan yang dihadapi oleh Negara Indonesia tidak terbatas dengan pengangguran saja melainkan kurangnya kemampuan berwirausaha di semua kalangan terutama generasi muda. Melalui hal ini, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemendikbudristek) memperkenalkan program baru yaitu Program Merdeka Belajar Kampus merdeka atau yang biasa disebut dengan MBKM yang diciptakan sebagai solusi bagi mahasiswa agar siap untuk menghadapi dunia kerja.

Salah satu program dalam MBKM adalah Program Wirausaha Merdeka. Program tersebut dirancang dan digunakan untuk belajar dan mengembangkan keterampilan untuk menjadi

wirausaha secara langsung. Tujuan yang utama adalah memberikan bekal kepada mahasiswa yang memiliki kemampuan menciptakan lapangan pekerjaan dan tidak hanya mencari lapangan pekerjaan. Dengan demikian, program Wirausaha Merdeka dapat mengurangi angka pengangguran.

Selain tujuan tersebut, Program Wirausaha Merdeka memiliki tujuan sebagai perantara kesenjangan antara teori yang telah diajarkan dalam perkuliahan dan praktik langsung di lapangan. Melalui Program Wirausaha Merdeka, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang dipelajari langsung dalam kewirausahaan yang nyata. Hal ini dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan selain itu mahasiswa dapat memperoleh relasi yang penting terutama dalam dunia wirausaha.

Penulis memiliki kesempatan untuk melaksanakan Kerja Praktek di UMKM Asli Temulawak yang telah dilaksanakan pada tanggal 15 September sampai 15 Oktober 2023 dimana

UMKM ini bergerak di bidang Food and Beverages yaitu produk Temulawak, penulis berkesempatan untuk mempelajari proses pembuatan produk hingga pemilihan supplier kemasan yang dipakai

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Kerja Praktek (KP) Universitas Muhammadiyah Gresik adalah suatu mata kuliah wajib untuk mahasiswa Teknik Industri (S-1). Tujuan Kerja Praktek (KP) ini ialah sebagai penerapan teori yang telah dipelajari di Universitas untuk dipraktekkan dan diterapkan di dunia kerja serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa agar dapat melakukan pengembangan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan. Dalam Kerja Praktek ini, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan diantaranya: mengelola bahan baku hingga proses pembuatan produk dan pemilihan supplier kemasan.

1.3. Timetable Pelaksanaan Kerja Praktek

Pelaksanaan Kerja Praktek yaitu selama 1 bulan dan dimulai sejak tanggal 15 September – 15 Oktober 2023 yang bertempat di UMKM Asli Temulawak. Agenda kegiatan yang dilakukan saat pelaksanaan Kerja Praktek, untuk lokasi kegiatan bertempat di rumah pemilik UMKM Asli Temulawak.

Agenda pada minggu pertama yakni pengenalan bahan baku produk. Saat minggu kedua, penulis memiliki kesempatan untuk membantu proses pengolahan bahan baku. Agenda di minggu ketiga, penulis menganalisis atribut yang digunakan untuk dilakukan perhitungan metode servqual. Pada minggu keempat atau terakhir, penulis membantu proses produksi dan jugamengumpulkan keluhan dari pelanggan agar dapat diketahui atribut yang dapat dimasukkan agar dapat meningkatkan kepuasan konsumen

1.4. Sistematika Penyusunan Laporan

Secara keseluruhan, Laporan Kerja Praktek terdiri dari bagian awal, isi dan akhir. Sistematika

penyusunan Laporan Kerja Praktek ini merupakan gambaran keseluruhan terkait tata susunan Laporan Kerja Praktek ini. Penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini dijelaskan mengenai pengertian, tujuan dan agenda pelaksanaan Kerja Praktek

1. Latar Belakang memberikan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat dari kerja praktek dan tempat penulis melakukan Kerja Praktek
2. Tujuan Kerja Praktek memberikan penjelasan mengenai kegunaan kerja praktek bagi pemilik UMKM, Universitas, Penulis dan pihak lainnya
3. Timetable Pelaksanaan Kerja Praktek yang dilakukan penulis dalam kurun waktu satu bulan
4. Sistematika Penyusunan Laporan memberikan penjelasan terkait tata susunan yang digunakan penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini memberikan pandangan terkait profil UMKM, menjelaskan biografi UMKM Asli Temulawak

1. Sejarah Singkat Perusahaan memberikan penjelasan tentang latar belakang UMKM tersebut berdiri dan produk yang diproduksi oleh UMKM tersebut
2. Menjelaskan visi dan misi dari perusahaan serta struktur organisasi dari UMKM Asli Temulawak
3. Kegiatan umum perusahaan yang dilakukan UMKM Asli Temulawak

BAB III TOPIK BAHASAN

Pada Bab ini penulis menjelaskan terkait uraian penjelasan hasil kegiatan yang dilakukan penulis selama kerja praktik diantaranya : kegiatan kerja Latar Belakang Topik menjelaskan topik yang dibahas di UMKM Asli Temulawak dan data yang diambil dalam topic penulis.

1. Latar Belakang Topik memberikan penjelasan mengenai topik pembahasan dalam UMKM Asli Temulawak

2. Rumusan Masalah memberikan penjelasan mengenai masalah yang dibahas dalam topik tersebut
3. Tujuan penelitian memberikan penjelasan tentang tujuan dilakukan dalam penyelidikan permasalahan
4. Batasan Masalah memberikan penjelasan mengenai ruang lingkup topik atau masalah sehingga penulis dapat memperoleh hasil yang diinginkan
5. Skenario Penyelesaian memberikan penjelasan mengenai tahapan dari awal hingga akhir dalam proses penyusunan laporan

BAB IV TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini memberikan penjelasan secara singkat terkait teori yang memiliki hubungan dan memiliki keterikatan yang erat dengan masalah yang akan dibahas pada laporan

1. Memberikan penjelasan terkait pengertian pelanggan, kepuasan pelanggan, *service quality* dan *importance performance analysis*, uji kecukupan dan uji validitas

2. Memberikan penjelasan mengenai metode yang dipakai adalah Metode *Service Quality (Servqual)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*
3. Memberikan penjelasan singkat mengenai penelitian sebelumnya dengan membandingkannya dengan penelitian penulis.

BAB V PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis memberi penjelasan penyelesaian masalah dalam perusahaan :

1. Pengumpulan data memberikan penjelasan mengenai data yang dikumpulkan untuk melakukan pembahasan laporan kerja praktek berupa data profil responden diantaranya jenis kelamin, umur seta pekerjaan dan atribut yang telah dikumpulkan oleh penulis
2. Pengolahan serta analisis data yang sudah didapatkan dari UMKM Asli Temulawak menggunakan dimulai dari uji kecukupan data, uji validitas data, perhitungan metode *service quality* dan penentuan prioritas atribut dengan metode *importance performance analysis*

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini terdapat kesimpulan Laporan Kerja Praktek yang bisa memberi manfaat kepada pembaca maupun penulis serta saran juga masukan bagi pemilik UMKM dan peneliti selanjutnya agar bisa lebih baik lagi

