

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Adymas Trenaldy Pramu Bintoro
2. NIM : 200601035
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan SPBU XYZ Gresik dengan Metode Service Quality (Servqual) dan Importance Performance Analysis
5. Alamat Rumah : JL. Gubernur Suryo Gg XI E / 03 Tlogopojok
Kecamatan Gresik- Kabupaten Gresik
6. E-mail : aldy.bintoro173@gmail.com
7. Nomor HP : 085806237124
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan Fakultas Sains dan Universitas Islam Raden Rahmat
b. Volume : 8
c. Nomor : 3
d. Bulan : Juli
e. Tahun : 2024
f. Link Jurnal/Prosiding : Link DOI : <https://doi.org/10.33379/gtech.v8i3.4330>

Link Google Scholar :

https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Analisis+Tingkat+Kepuasan+Pelanggan+SPBU+XYZ+Gresik+dengan+Metode+Service+Quality+%28Servqual+%29+dan+Importance+Performance+Analysis+%28IPA%29&btnG=

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 19 Juli 2024

Pembimbing

Yang Menyatakan



Elly Ismiyah, S.T., M.T.
NIP: 06111202151



Adymas Trenaldy P.B
Nim : 200601035