

LAPORAN PENGALAMAN KERJA LAPANGAN

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN ASURANSI MOBIL PADA PT.
ASURANSI SINAR MAS DENGAN METODE SWOT dan Matrik IFE –
EFE**



Disusun Oleh :

Muhammad Nafhani

170601026

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

PRAKATA

Penulis mengungkapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas rahmat dan petunjuk-Nya yang membuat penulis untuk menyelesaikan laporan PKL yang berberjudul “ANALISIS STRATEGI PEMASARAN ASURANSI MOBIL PADA PT. ASURANSI SINAR MAS DENGAN SWOT dan MATRIK IFE – EFE”.

Laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan pengalaman kerja lapangan penulis dan memenuhi persyaratan akademik. Selain sebagai bukti pengalaman, laporan ini diperlukan untuk menyelesaikan mata kuliah Pengalaman Kerja Lapangan dan mempersiapkan penulis untuk mata kuliah Tugas Akhir

Selama menjalani PKL, penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan rendah hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa terutama ibu saya tercinta.
2. Ibu Elly Ismiah, MT Selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar memberikan dorongan semangat serta masukan –masukan dan ilmu yang bermanfaat khususnya dalam menyelesaikan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan ini.
3. Ibu Evy Lauren Selaku pembimbing Perusahaan yang selalu memberikan arahan dan pengetahuan terhadap proses produksi dan pengumpulan data Pengalaman Kerja Lapangan ini.
4. Terima Kasih kepada teman – teman yang selalu mendukung dan memberikan gelak tawa ketika lelah mulai menerpa dan rasa malas yang tiba-tiba melanda.
5. Dan semua pihak yan terkait langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Pengalaman Kerja Lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini mungkin masih memiliki kekurangan, baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Untuk itu, penulis dengan rendah hati menerima segala saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca agar Laporan penelitian lebih berkualitas dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan juga bisa bermanfaat bagi perusahaan.

Gresik, 18 Februari 2024

Muhammad Nafhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	1
DAFTAR ISI	2
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR TABEL	5
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Tujuan Pengalaman Kerja Lapangan (PKL).....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Sistematika Penyusunan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Lokasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.4. Tenaga Kerja dan Waktu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Tenaga kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Waktu Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
TOPIK BAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
3.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Asumsi – asumsi	Error! Bookmark not defined.
3.7. Kerangka Penyelesaian Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pengertian Strategi	Error! Bookmark not defined.
4.2. Definisi Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.

4.3. Strategi Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
4.4. Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Pengertian Strength, Weakness, Opportunities, dan Threats.	Error! Bookmark not defined.
4.5. Matriks IFE	Error! Bookmark not defined.
4.7. Matriks Internal-Eksternal (I-E).....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
5.1.1. Menentukan Faktor Internal dan Eksternal	Error! Bookmark not defined.
5.1.2. Penyusunan Kuesioner Faktor Internal Dan Eksternal .	Error! Bookmark not defined.
5.1.3. Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
5.2.1. Analisis IFE.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2. Analisis EFE	Error! Bookmark not defined.
5.2.3. Perancangan Matriks IFE dan EFE	Error! Bookmark not defined.
5.2.4. Matrix SWOT	Error! Bookmark not defined.
5.3. Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.2. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Sinar Mas **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Grafik penjualan asuransi kendaraan mobil pribadi pada bulan Januari-Juni 2022 PT. Asuransi Sinar Mas Gresik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Skenario penyelesaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1 Matrix I-E **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Susunan karyawan PT. Asuransi Sinar Mas Cabang Gresik.	Error! Bookmark not defined.
Table. 3.1 Data penjualan Asuransi Sinar Mas Cabang Gresik 2022.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Contoh Tabel Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Contoh Matriks IFE.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Contoh Matriks EFE.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Internal-Eksternal Matriks.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.1 Penilaian Matrik IFE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.2 Penilaian Matrik EFE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.3 Matrix SWOT.....	Error! Bookmark not defined.

