

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah UD. Pentol Sam Kabul

UD. Pentol Kabul merupakan sebuah usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) di bidang kuliner yang kini tengah populer di Jawa Timur. Pusat produksinya terletak di Sidoarjo dan saat ini sudah memiliki 35 cabang yang tersebar di berbagai kota seperti Sidoarjo, Gresik, Lamongan, Pasuruan, dan Malang. Salah satu agen resmi di Gresik bernama Muhammad Hisyam Hibatullah yang memberi nama outletnya "Pentol Sam Kabul".

Awal mula berdirinya UD. Pentol Sam Kabul dimulai pada tahun 2022. Sebelumnya, agen tersebut bekerja sebagai supir pengiriman paket dengan tingkat kesibukan yang tinggi sehingga akhirnya memutuskan berhenti. Dengan modal tabungan sebesar Rp5 juta, agen berniat membangun usaha sendiri. Pada akhirnya, ia menemukan pusat produksi Pentol Kabul di Sidoarjo.

Cabang pertama UD. Pentol Sam Kabul dibuka di kawasan Gresik GKB dengan menyewa teras sebesar Rp500 ribu. Setelah 3 bulan, agen membuka cabang kedua di pasar Gresik dengan menggunakan gerobak kontainer. Usaha UD. Pentol Sam Kabul tumbuh dengan pesat, hingga saat ini sudah memiliki 4 cabang yang berlokasi di Gresik.

2.2 Visi dan Misi UD. Pentol Sam Kabul

Perusahaan UD. Pentol Sam Kabul memiliki visi dan misi diantaranya :

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi penjual pentol terpercaya yang menjadikan produk lezat, sehat, dan terjangkau bagi Masyarakat.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Melayani pelayanan yang ramah dan memuaskan kepada setiap pelanggan.
2. Membangun hubungan baik dan kepercayaan dengan pelanggan melalui komunikasi yang efektif.

3. Turut serta dalam mendukung pertumbuhan ekonomi local dengan menyediakan lapangan pekerjaan.

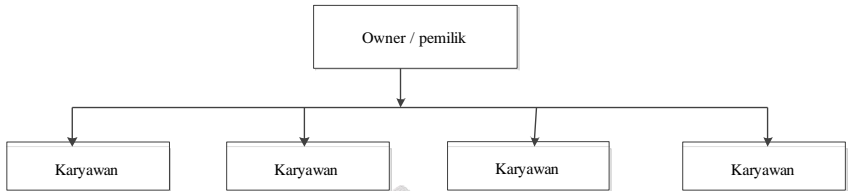
2.3 Lokasi Perusahaan

Lokasi : UD. Pentol Sam Kabul

Alamat : Jl. Raya Sukomulyo, Kec.
Manyar, Kab. Gresik, Jawa Timur
61181

2.4 Struktur organisasi

Struktur organisasi adalah pengaturan bagian kerja dalam sebuah perusahaan, yang terdiri dari beberapa bagian yang membentuk keseluruhan organisasi. Fungsinya adalah untuk membagi tugas masing-masing unit kerja sehingga dapat dikoordinasikan dengan cepat dan jelas. Struktur organisasi saat ini di UD. Pentol Sam Kabul:



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

2.3 Proses sistem pelayanan

2.3.1 Sistem pelayanan

Sistem pelayanan yang diterapkan pada outlet-outlet Pentol Sam Kabul kemungkinan besar merupakan sistem pelayanan yang cepat dan efisien. Hal ini dikarenakan Pentol Kabul termasuk dalam kategori makanan cepat saji. Pelanggan dapat memesan pentol dengan berbagai varian rasa dan ukuran sesuai dengan preferensi mereka. Proses pembayaran dapat dilakukan baik secara tunai maupun non-tunai, seperti dengan menggunakan dompet digital atau kartu debit/kredit. Untuk menjaga kualitas, pentol kemungkinan besar diproduksi secara terpusat di

dapur pusat Pentol Kabul di Sidoarjo, lalu didistribusikan ke cabang-cabang yang tersebar.


2.3.2 Tata cara pelayanan

1. Pelanggan dapat langsung menuju ke counter penjualan dan memesan pentol sesuai keinginan.
2. Petugas akan mencatat pesanan pelanggan, lalu menyiapkan pentol yang dipesan.
3. Pentol yang sudah siap akan diserahkan kepada pelanggan beserta struk pembayaran.
4. Pelanggan memiliki opsi untuk makan di tempat atau membawanya pulang.
5. Untuk pemesanan dalam jumlah banyak, kemungkinan tersedia layanan pre-order atau catering.
6. Menjaga kebersihan dan kerapihan outlet, serta memberikan pelayanan yang ramah dan cepat.

2.4 Jenis produk

Berikut adalah daftar ciri khas pentol yang di gunakan dalam penelitian ini:

Data Pentol		
Jenis	Ciri Khas	Gambar
Pentol Kecil	ukuran kecil, bentuk bulat padat, warna putih karena menggunakan telur, serta tekstur lembut di luar dan dalam.	
Somay	variasi resep somay yang menggunakan isian berupa adonan pentol kabal, sehingga memberikan warna, tekstur, dan rasa yang berbeda dari somay pada umumnya.	

<p>Tahu Pentol</p>	<p>tekstur kenyal padat, warna coklat, rasa gurih sederhana.</p> <p>Didalamnya terdapat pentol yang membuat tekstur lebih kenyal.</p>	
------------------------	---	---

Gambar 2. 2 ciri khas produk pentol kabul

