

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ANEKA JASA GRHADIKA**

SKRIPSI



Oleh:
Sayu Nadhilah
NIM: 200301017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT ANEKA JASA GRHADIKA**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program sarjana 1 (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:
Sayu Nadhilah
NIM: 200301017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin berterimakasih pada Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, dan petunjuk-Nya yang memungkinkan perampungan skripsi berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Aneka Jasa Grhadika" tanpa hambatan dan sesuai dengan batas waktu yang sudah ditentukan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan yang mesti ditempuh oleh semua mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik dalam menjalani tugas perkuliahan. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari motivasi dan bantuan beberapa pihak, sebab itu, penulis ingin mengucapkan penghargaan yang besar kepada berbagai pihak:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi, M.Psi, PhD Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Elok Vilantika, S.E., MM selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Doa dan dukungan, baik yang bersifat materi maupun non-materi, yang diberikan oleh kedua orang tua dan teman-teman, telah menjadi kekuatan yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.

Penulis merasakan bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Untuk

meningkatkan kualitas skripsi ini, penulis sangat mengharap kritik dan saran guna perbaikan dari skripsi ini.

Gresik, Februari 2024

Penulis



Sayu Nadhilah, 200301017, **Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Aneka Jasa Grhadika**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Maret 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Aneka Jasa Grhadika. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 responden. Teknik analisis untuk menguji hipotesis menggunakan *Statistical Package For The Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Teknologi Informasi

Sayu Nadhilah, 200301017, **The Effect of Job Training, Non-Physical Work Environment, and Information Technology on Employee Job Satisfaction of PT Aneka Jasa Grhadika**, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, March 2024.

ABSTRACT

This study aims to test the Effect Of Job Training, Non-Physical Work Environment, And Information Technology on Job Satisfaction of PT Aneka Jasa Grhadika. The number of samples used in this study was 106 respondents. Analytical techniques to test hypotheses using the Statistical Package For The Social Sciences (SPSS). The results of this study show that partially job training has a significant effect on employee job satisfaction, non-physical work environment has a significant effect on employee job satisfaction, information technology has a significant effect on employee job satisfaction.

Keywords : Job Training, Non-Physical Work Environment, Information Technology, Job Setisfaction

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kesenjangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis...	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.

3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.11 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.12 Uji Hipoteses	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.6 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Prosentase Keterlambatan Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Program Pelatihan.....	3
Tabel 1.3 Teknologi Informasi	5
Tabel 1.6 Mapping Research Gap	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristikresponden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.4 Karakteristikresponden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	41
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja	42
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	44
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Teknologi Informasi..	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik prosentase program pelatihan	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian	62
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	68
Lampiran 4 Tabel R.....	74
Lampiran 5 Tabel T	77
Lampiran 6 Data Statistik SPSS.....	80

