

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENGENDALIAN KUALITAS *DEFECT* PRODUK
BAN VULKANISIR PADA CV. CITRA BUANA
MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SIX*
SIGMA



Disusun Oleh :

Nama : Hero Rinto Staenari

NIM : 210601032

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK
PENGENDALIAN KUALITAS *DEFECT* PRODUK
BAN VULKANISIR PADA CV. CITRA BUANA
MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SIX*
*SIGMA***

Disusun Oleh :

Nama : Hero Rinto Staenari

NIM : 210601032

Dengan Nilai :

Menyetujui,
Pembimbing Perusahaan



Mistah

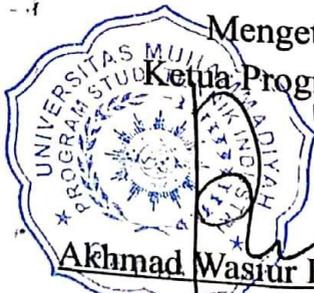
Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Hidayat, S.T., M.Eng.

NIP : 06112002348

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Ahmad Wasur Rizqi, S.T., M.T.

NIP : 0611809221

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 19-07-2024:

Dengan Nilai :

Dosen Penguji,



Dzakiah Widyaningrum, S.T., M.Sc.

NIP : 06111507174

Menyetujui,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi



Hanunur Rosyid S.T.
M.Kom

NIP : 06210408106



Akhmad Wasiur Rizqi,
S.T., MT.

NIP : 0611809221

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat, Taufiq, serta Hidayahnya yang telah di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **“PENGENDALIAN KUALITAS *DEFECT* PRODUK BAN VULKANISIR PADA CV. CITRA BUANA MANDIRI MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*”**. Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan Program Strata – 1. Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah meridhoi dan melancarkan penulis dalam membuat Laporan Kerja Praktek.
2. Kedua orang tua, saudara dan anggota keluarga lain yang telah memberikan dukungan baik berupa doa, materil, dan semangat.

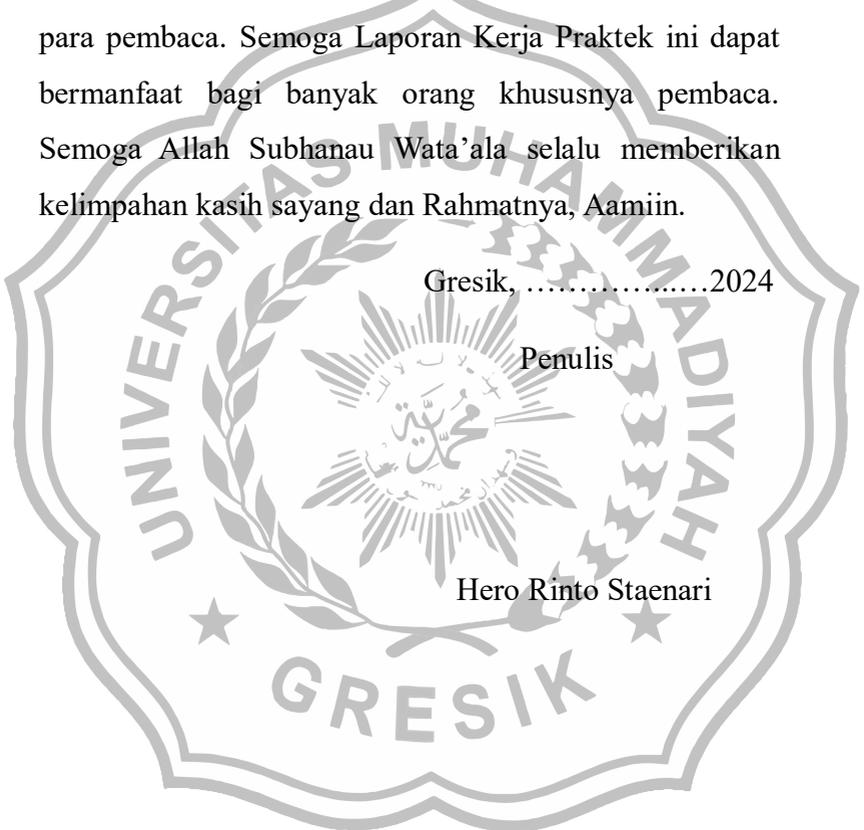
3. Bpk Mistah selaku pembimbing di lingkungan Kerja Praktek dan rekan kerja sekalian di CV. Citra Buana Mandiri.
4. Bapak Harunur Rosyid, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Bpk. Hidayat, S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu banyak menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan untuk meyemangati serta mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan ini.
6. Bapak Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T, sebagai kepala Program Studi Teknik Industri.
7. Ibu Dzakiyah Widyaningrum S.T., M.Sc sebagai Dosen Penguji
8. Semua teman – teman Teknik industry, khususnya untuk Teknik Industri C (Sore) angkatan 2021 yang membantu dalam penyusunan dan pembuatan Laporan Kerja Praktek.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwasanya penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan waktu, satu dan dua hal lainnya serta kemampuan yang penulis miliki, semoga laporan ini dapat menjadi jembatan ilmu yang menghubungkan saya dengan para pembaca. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi banyak orang khususnya pembaca. Semoga Allah Subhanau Wata'ala selalu memberikan kelimpahan kasih sayang dan Rahmatnya, Aamiin.

Gresik,2024

Penulis

Hero Rinto Staenari

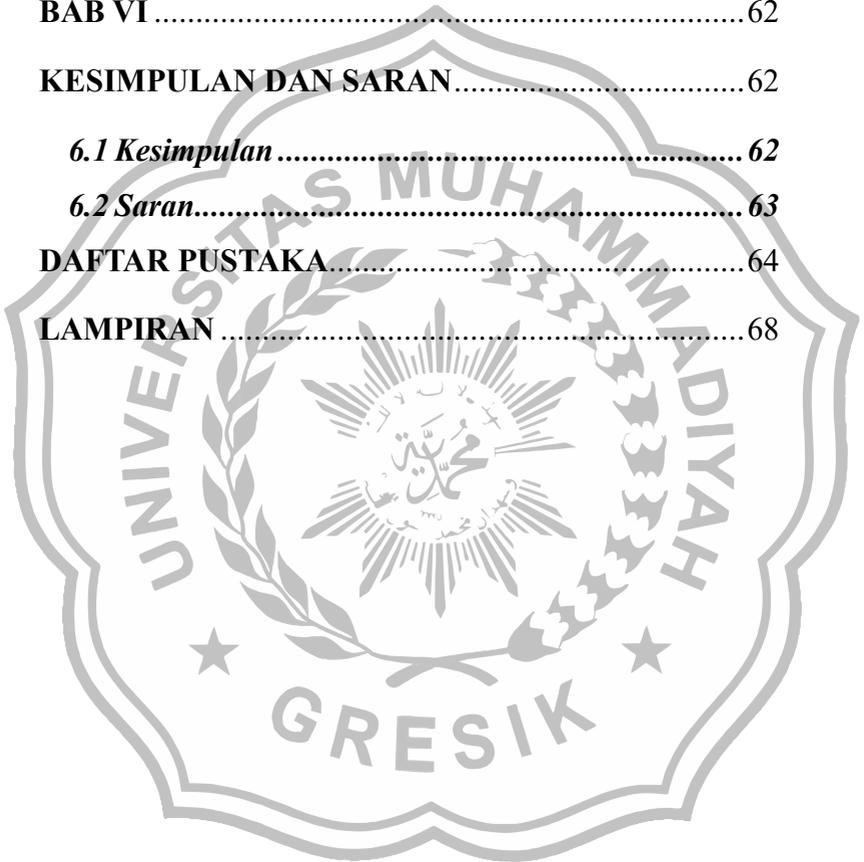


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
<i>1.1 Latar Belakang.....</i>	<i>12</i>
<i>1.2 Manfaat Kerja Praktek.....</i>	<i>14</i>
<i>1.3 Sistem Penulisan.....</i>	<i>15</i>
BAB II.....	18
MATERI UMUM.....	18
<i>2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</i>	<i>18</i>
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
2.1.2 Lokasi Perusahaan.....	20
2.1.3 Bidang Usaha.....	20
<i>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Deskripsi</i>	
2.2.1 Struktur Organisasi.....	21

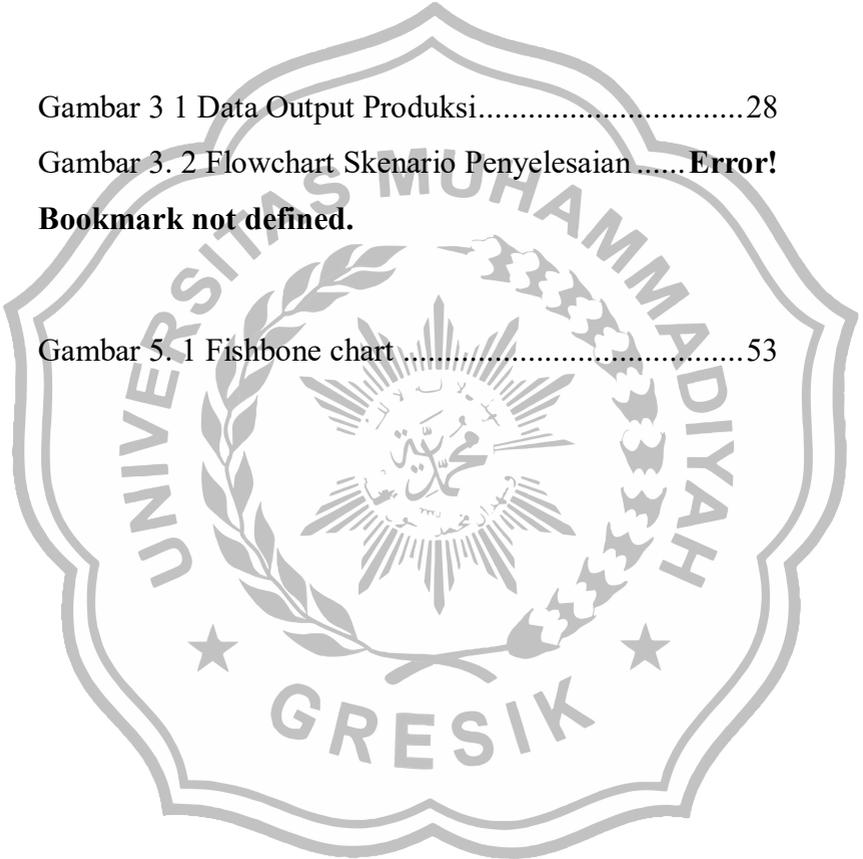
2.2.2	Pembagian Tugas dan Wewenang	21
BAB III	TOPIK BAHASAN	24
3.1	<i>Latar Belakang Masalah</i>	24
3.2	<i>Rumusan Masalah</i>	30
3.3	<i>Tujuan Penelitian</i>	31
3.4	<i>Manfaat Penelitian</i>	31
3.5	<i>Batasan Masalah</i>	31
3.6	<i>Asumsi Penelitian</i>	32
3.7	<i>Metologi penelitian</i>	33
BAB IV	TINJAUAN PUSTAKA	37
4.1	<i>Kualitas Dan Pengendalian Kualitas</i>	37
4.1.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	38
4.1.2	Pengendalian Kualitas	39
4.2	<i>SIX SIGMA</i>	40
4.2.1	<i>Kelebihan Six Sigma</i>	42
4.2.2	<i>Konsep Six Sigma</i>	43
4.2.3	<i>DMIA</i>	43
BAB V	47
PEMBAHASAN	47
5.1	<i>Pengumpulan Data</i>	47
5.2	<i>Pengolahan Data</i>	48

5.2.1 Tahap <i>define</i>	48
5.2.2 Tahap <i>Measure</i>	50
5.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	52
5.2.4 Tahap <i>Improve</i>	54
BAB VI	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1 <i>Kesimpulan</i>	62
6.2 <i>Saran</i>	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan CV. Citra Buana Mandiri	20
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi perusahaan	21
Gambar 3 1 Data Output Produksi.....	28
Gambar 3. 2 Flowchart Skenario Penyelesaian	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 5. 1 Fishbone chart	53



DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Data Produksi	47
Tabel 5. 2 Define six Sigma	48
Tabel 5. 3 Perhitungan DPMO dan Nilai Sixma.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 5. 4 Analisis 5W+1H	55

