

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bermaksud guna menguji dan menganalisis adanya pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan yaitu :

1. Variabel Penerapan Sistem E-Filing berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penerapan Sistem E-Filing Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang mempunyai NPWP. Hal ini diketahui hasil uji t yang menunjukkan bahwa penerapan E-Filing memiliki nilai signifikan sebesar  $0,022 < 0,05$  dan nilai t hitung sebesar  $3,149 > 0,1857$  t tabel, sehingga dapat disimpulkan H1 diterima. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik Penerapan sistem E-Filing, maka Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi semakin baik dan meningkat.
2. Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Tingkat Pemahaman Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang mempunyai NPWP. Hal ini diketahui hasil uji t yang menunjukkan bahwa Tingkat Pemahaman Perpajakan memiliki nilai signifikan sebesar  $0,029 < 0,05$  dan nilai t hitung sebesar  $2,210 > t\text{-tabel } 0,1857$  t tabel. Sehingga dapat disimpulkan H2 diterima yang artinya terdapat pengaruh variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dikarenakan banyak Wajib

Pajak telah mengetahui dan memahami peraturan perpajakan yang berlaku. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman perpajakan, maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

3. Variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP. Hal ini diketahui hasil uji t yang menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak memiliki nilai signifikan sebesar  $0,003 < 0,05$  dan nilai t hitung sebesar  $3,015 > 0,1857$  t tabel, sehingga dapat disimpulkan H3 diterima yang artinya terdapat pengaruh variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Kesadaran Wajib Pajak, maka semakin baik dan tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat disampaikan pada penelitian selanjutnya adalah :

1. KPP Pratama Gresik dapat mengadakan kegiatan yang dapat menumbuhkan minat kesadaran wajib pajak agar mendorong wajib pajak dalam mencapai target kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan variabel-variabel lain, seperti pengaruh sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan.
3. Penelitian selanjutnya disarankan tidak menggunakan kuesioner saja. Metode observasi dan wawancara perlu dilakukan untuk lebih bisa mnegungkapkan

permasalahan yang lebih jelas. Namun, hal itu juga perlu dipertimbangkan antara hasil yang diperoleh dengan biaya dan waktu.

