

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, F. (2003). *Leanufacturing Tools with a Focus on Steel. Dissertation of Departemen of Industrial engineering, University of Pittsburgh.*
- Ali, Utsman. (2015). *Pengertian Kualitas Menurut Pakar.* <http://www.pengertianpakar.com/2015/05/pengertian-kualitas-menurut-pakar.html>. Diakses pada sabtu, 4 mei 2020.
- Amin,Syukron &Muhammad, Kholil. (2012). *Six Sigma Quality for Business Improvement.* Jakarta: Graha Ilmu.
- Anggraeni, D. P., Srikandi, K., Sunarti. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, No1 Vol. 37.
- Ariani, D.W. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas).* Yogyakarta: Andi.
- Bustami, Bastian, & Nurlela. (2013). *Akuntansi Biaya.* Jakarta: Mitra Wacana Media
- Cahyanti, E. R., Choiri, M., & Yunarti, R. (2013). *Pengurangan Waste Pada Proses Produksi Botol X Menggunakan Metode Lean Six Sigma.* *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, No. 1 Vol. 1, hal 37-46.
- Crosby, L.A., Evans, K.R., Cowles, D. (1994). *Relationship Quality In Service Selling: An Interpersonal Perspective.* *Journal Of Marketing*, Vol. 54 pp.68-81.
- Didiharyono, Marsal, &Bakhtiar. (2018). *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Metode Six Sigma Pada Industri Air Minum PT. Asera Tirta Posidonia, Kota Palopo.* *Jurnal Sainsmat Universitas Andi Djemma Palopo*, Vol 7, No 2, hal 163-176.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA dan HACPP.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- George, M. L. (2002). *Lean Six Sigma .* New York: Mc Graw Hill.

- Hansen & Mowen. (2001). *Akuntansi Manajemen Jilid 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Horngrén, Charles T., Foster, George & Datar, Srikant, M. (1999). *Edisi 9, Cost Management: A Strategic Emphasis*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Kmenta, S., & Ishii, K. (2000). *Scenario Based FMEA. Proceeding Of DETC 2000 ASME Design Engineering Technical Conference*. Baltimore: Maryland.
- Montgomery, D. C. (1993). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Pande, Pete & Holpp, Larry. (2002). *What is Six Sigma?*. New York: McGraw-Hill.
- Pandle, P., Neuman, R., Rol, & Cavanagh. (2002). *The Six Sigma Way: Team Fieldbook, an Implementation Guide for Process Improvement*. McGraw-Hill.
- Pusporini, P., & Andesta, D. (2016). *Penerapan Lean Six Sigma Pada UD Yussrinatex Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Sarung Tenun*. Jurnal Matrik, Vol. XIV , 1-17.
- Sirine&Kurniawati. (2017). *Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus Pada PT. Diras Concept Sukoharjo*. *Asian Journal Of Innovation And Entrepreneurship* Fakultas Ekonomika dan Bisnis UKSW Salatiga, Vol. 02, No. 03 hal 254-288..
- Wulandari, &Hernik. (2018). *Penerapan Metode Pengendalian Kualitas Six Sigma Pada Heyjacker Company*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Vol. 1, No. 2, Hal 222-241.
- Yamit, Zulian. (2001). *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia