

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

- 1) Dengan langkah-langkah preprocessing yang telah dilakukan, data komentar Instagram dapat dipersiapkan dengan baik, sehingga memungkinkan model untuk memberikan hasil analisis sentimen yang lebih akurat dan bermakna.
- 2) Performa model klasifikasi Support Vector Machine (SVM) dengan fitur ekstraksi TF-IDF yang telah dikembangkan menunjukkan hasil yang memuaskan, dengan akurasi sebesar 73,84%, rata-rata presisi sebesar 73%, dan rata-rata recall sebesar 74%. Ini mencerminkan efektivitas yang cukup baik dalam proses klasifikasi. Pengujian dilakukan melalui pengujian alpha dan beta, di mana sistem diuji langsung pada target pengguna, menghasilkan tingkat penerimaan responden sebesar 80%. Hal ini menunjukkan bahwa responden cukup menerima kualitas aplikasi tersebut.

### **5.2 Saran**

Berikut adalah beberapa saran untuk penelitian selanjutnya berdasarkan kekurangan dan batasan dari penelitian ini yaitu:

- 1) Mengumpulkan dataset yang lebih besar dan lebih beragam untuk meningkatkan akurasi dan generalisasi model analisis sentimen. Dataset yang lebih luas dapat membantu model memahami variasi bahasa yang lebih besar dan konteks yang lebih beragam dalam komentar Instagram.
- 2) Menambahkan fitur proses rekapitulasi sentimen dalam rentang waktu tertentu agar lebih memudahkan dalam pembuatan laporan.
- 3) Menerapkan teknik preprocessing yang lebih canggih seperti untuk mengidentifikasi nama entitas seperti orang, organisasi, lokasi, dll. agar dapat menangkap makna dan konteks yang lebih dalam dari komentar.

- 4) Mengembangkan model yang dapat menangani komentar dalam berbagai bahasa, mengingat banyaknya pengguna Instagram yang berinteraksi dalam bahasa selain bahasa Indonesia.

