

SKRIPSI



**HUBUNGAN FAKTOR–FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN
PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA**

OLEH:

RETNO PUJI ASTUTI

191102002

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA :

Nama Lengkap : Retno Puji Astuti
Nomor Induk Mahasiswa : 191102002
Tanggal Lahir : 26 November 2000
Tahun Masuk : 2019
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Nama Pembimbing Akademik : Sestiono Mindiharto, S.Psi, M.Kes
Nama Pembimbing : 1. Dwi Faqihatus Syarifah Has, S.KM., M.Epid
2. Sestiono Mindiharto, S.Psi, M.Kes

JUDUL PENELITIAN:

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mengikuti skripsi Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 05 Januari 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

Mengesahkan
Kaprodi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

(Dr.Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes)
NIDN. 0724125901

(Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes)
NIDN. 0724047602

PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA

Oleh :
Retno Puji Astuti
191102002

Usulan penelitian skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan siap untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Prodi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

Gresik, 05 Januari 2023

Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Pembimbing Skripsi

(Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
)
NIDN. 0724047602

(Dwi Faqihatus Syarifah Has, S.KM.,
M.Epid)
NIDN. 0703098602

PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN
PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

Retno Puji Astuti
191102002

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Prodi Kesehatan
Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik Pada Tanggal
5 Januari 2023 dan Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

(Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes)
NIDN. 0724047602

Penguji I

Penguji II

(Zufra Inayah, S.KM., M.Kes)
NIDN. 0724047602

(Dwi Faqihatus Syarifah Has, S.KM., M.Epid)
NIDN. 0703098602

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap : Retno Puji Astuti
NIM : 191102002
Tempat / Tanggal Lahir : Lamongan, 26 November 2000
Tahun Masuk : 2019
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Nama Pembimbing Akademik : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
Nama Pembimbing : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
Nama Penguji I : Zufra Inayah S.KM., M.Kes
Nama Penguji II : Dwi Faqihatus Syarifah Has, S.KM., M.Epid

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam
Penulisan skripsi saya yang berjudul :

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN
PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA

Gresik, 05 Januari 2023

Mahasiswa

Retno Puji Astuti

191102002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Retno Puji Astuti

Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 26 November 2000

Alamat : Desa Sumurgayam, Kecamatan Paciran, Kabupaten
Lamongan, Jawa Timur.

Status Keluarga : Belum Menikah

Alamat Instansi : -

No. Telp/HP : 08970318173

E-mail : retnoastuti101@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. MIM 11 Sumberagung, lulus tahun 2013
2. SMPM 12 Sendangagung Paciran, lulus tahun 2016
3. SMK Wachid Hasjim Maduran, lulus tahun 2019

HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KESEHATAN PELABUHAN KELAS 1 SURABAYA

Retno Puji Astuti 191102002
Email : retnoastuti101@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : *Burnout* di tempat kerja dianggap terkait erat dengan kondisi ketidakmampuan seseorang dalam menghadapi suatu permasalahan yang mereka alami yang sering tidak terkontrol dapat menyebabkan kelelahan pada pekerja pada karyawan Kementerian Kesehatan Pelabuhan (KKP). Penempatan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh sebesar 62,4% terhadap kinerja pegawai di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Pekanbaru itu berarti beban kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Pekanbaru yang dimana beban kerja merupakan salah satu faktor penyebab kejadian *burnout* ditempat kerja. **Metode :** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan yang digunakan adalah *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan *Random Sampling* berjumlah 42 karyawan. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan analisis uji statistik menggunakan *Chi Square*. **Hasil :** Hasil uji bivariat ini diperoleh bahwa usia terhadap kinerja nilai signifikan $P= 0,052 \leq 0,05$, status pernikahan terhadap kinerja $P=0,002 \leq 0,05$, masa kerja terhadap kinerja $P=0,000 \leq 0,05$, kepribadian terhadap kinerja $P=0,000 \leq 0,05$, beban kerja terhadap kinerja $P=0,000 \leq 0,05$, peran ambiguitas terhadap kinerja $P= 0,001 \leq 0,05$, dan dukungan sosial terhadap kinerja $P= 0,001 \leq 0,05$. **Kesimpulan :** Bahwa dari semua faktor penyebab *burnout* yang mempengaruhi kinerja pada karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya adalah semua variabel faktor – faktor *burnout* terdapat hubungan yang signifikan dengan variabel kinerja. **Saran :** Peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak referensi yang terkait dengan faktor-faktor *burnout* terhadap kinerja pada karyawan agar hasil penelitiannya dapat lebih baik dan lengkap lagi.

Kata Kunci: Faktor–Faktor *burnout*, Kinerja, Karyawan.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT FACTORS TO EMPLOYEE
PERFORMANCE IN CLASS 1 PORT HEALTH OFFICE SURABAYA**

Retno Puji Astuti 191102002
E-mail : retnoastuti101@gmail.com

ABSTRACT

Background : Burnout in the workplace is considered to be closely related to the condition of a person's inability to deal with a problem they experience which is often uncontrolled can cause fatigue in workers at the Ministry of Port Health (KKP). Work placement and workload have an effect of 62.4% on employee performance at the Class II Pekanbaru Port Health Office, which means that workload has a partial effect on employee performance at the Class II Pekanbaru Port Health Office where workload is one of the factors causing incidents burnout at work. **Method :** This study uses a quantitative approach. The approach used is Cross Sectional. Sampling technique with Random Sampling totaling 42 employees. The research instrument used a questionnaire and statistical test analysis using Chi Square. **Results :** The results of this bivariate test show that age has a significant value on performance $P = 0.052 \leq 0.05$, marital status on performance $P = 0.002 \leq 0.05$, years of service on performance $P = 0.000 \leq 0.05$, personality on performance $P = 0.000 \leq 0.05$, workload on performance $P = 0.000 \leq 0.05$, the role of ambiguity on performance $P = 0.001 \leq 0.05$, and social support on performance $P = 0.001 \leq 0.05$. **Conclusion :** That of all the factors that cause burnout that affect the performance of employees at the Surabaya Class 1 Port Health Office, all burnout factors have a significant relationship with performance variables. **Suggestion :** Future researchers are expected to examine more references related to burnout factors on employee performance so that their research results can be better and more complete.

Keywords: burnout factors, performance, employees.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Hubungan Faktor-Faktor *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya” dengan baik. Skripsi ini disusun adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui dan sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang bertujuan untuk menyelesaikan pendidikan S1 Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Gresik. Penyusunan dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang telah memberi bimbingan, arahan, motivasi dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material. Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan untuk bisa menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.
4. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Dwi Faqihatus Syarifah Has, S.KM., M. Epid selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna.
6. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran untuk bisa memberikan saran dan masukan untuk skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sempurna.
8. Semua karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya yang telah berpartisipasi dan membantu sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang saya cintai, Ayahanda Sumian dan Ibunda Lisna Arifah yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa dan restunya

selama ini, juga memberikan motivasi yang tiada terkira dalam proses penyusunan proposal penelitian skripsi ini.

10. Teman-teman Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 atas kerja samanya dan telah memberikan informasi, memberikan motivasi dan yang selalu menyemangati penulis dan selalu menemani disaat suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kekurangan. Peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap laporan skripsi ini dapat dijadikan acuan penelitian selanjutnya dan semoga bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Gresik, 05 Januari 2023

Retno Puji Astuti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Burnout</i>	6
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i>	6
2.1.2 Indikator <i>Burnout</i>	6
2.1.3 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	7
2.1.4 Pencegahan dan Pengelolaan <i>Burnout</i> pada Karyawan	11
2.2.3 Hubungan Faktor-Faktor <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	14
2.3 Kerangka Teori.....	17
2.4 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel.....	19

3.4	Data dan Metode Pengumpulan Data	20
3.4.1	Data	20
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	20
3.5	Variabel Operasional	21
3.5.1	Variabel Bebas/ Independen (X).....	21
3.5.2	Variabel Terikat/ Dependen (Y)	22
3.5.3	Definisi Operasional	23
3.6	Instrumen Penelitian	26
3.7	Pengelolaan Data.....	26
3.8	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV	HASIL	31
4.1	Profil Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	31
4.2	Hasil Uji Univariat	32
4.3	Analisis Bivariat	35
BAB V	PEMBAHASAN	39
5.1	Keterbatasan Penelitian.....	39
5.2	Faktor–Faktor <i>Burnout</i>	39
5.3	Kinerja Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya..	40
5.4	Hubungan Faktor-Faktor <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	40
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	44
6.1	Kesimpulan.....	44
6.2	Saran	45
DAFTAR	PUSTAKA	47
LAMPIRAN		51

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Teori	17
Tabel 3.1 Bobot Kuesioner Berdasarkan pada Metode Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional	23
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Usia	32
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja	33
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepribadian	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Peran Ambiguitas	33
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Beban Kerja	33
Tabel 4.7 Hasil Analisis Hubungan Usia terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	34
Tabel 4.8 Hasil Analisis Hubungan status pernikahan terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	35
Tabel 4.9 Hasil Analisis Hubungan Masa Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	35
Tabel 4.10 Hasil Analisis Hubungan Kepribadian terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	36
Tabel 4.11 Hasil Analisis Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	36
Tabel 4.12 Hasil Analisis Hubungan Peran Ambiguitas terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	36
Tabel 4.13 Hasil Analisis Hubungan Dukungan Sosial terhadap Kinerja pada Karyawan di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas 1 Surabaya	37

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Tabel	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	54
Lampiran 3 Uji Kelaikan Etik.....	55
Lampiran 4 Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	56
Lampiran 5 Lembar Kuesioner	57
Lampiran 6 Hasil Pengelolaan Data.....	62
Lampiran 7 <i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	66
Lampiran 8 Dokumentasi	68

