

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL**

1. Nama Mahasiswa : Farid Andi Kusuma
2. NIM : 180601048
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap kualitas Pelayanan dengan Metode Servqual, Customer satisfaction Index dan Importance Performance Analysis pada Percetakan Dwi Jaya Mulia Gresik
5. Alamat Rumah : Perum. Cerme Indah Blok AA No.29 Rt.07 Rw.03, Kelurahan Betiting, Kecamatan Cerme, Gresik
6. E-mail : faridadikusuma@gmail.com
7. Nomor HP : 082141735967
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : Journal on Education
  - b. Volume : Vol. 5
  - c. Nomor : No. 1
  - d. Bulan : Desember
  - e. Tahun : 2022
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/770>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,  
Pembimbing

  
Said Salim Dahda., ST., MT.  
NIP : 169910047

Gresik, 20 Januari 2023  
Yang Menyatakan

  
Farid Andi Kusuma  
NIM : 180601048