

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi hasil, maka dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik.
2. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik.
3. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik.

#### **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan, dan kesimpulan penelitian, maka rekomendasi dari peneliti dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Berdasarkan pada hasil penelitian, perusahaan hendaknya meningkatkan dan memperbaiki kembali budaya organisasi yang ada di dalam perusahaan terutama dalam hal berperilaku seperti memelihara hubungan sosial dengan komunikasi yang baik dan mengapresiasi karyawan, sehingga dengan hal tersebut akan membentuk hubungan yang harmonis dan rasa nyaman

karyawan di dalam perusahaan yang kemudian akan menjadikan budaya organisasi perusahaan lebih positif.

- b. Berdasarkan pada hasil penelitian, perusahaan hendaknya memberikan sosialisasi serta pendekatan secara psikologis kepada karyawan mengenai nilai – nilai perusahaan agar timbul rasa memiliki terhadap perusahaan. Selain itu perusahaan hendaknya menciptakan kepercayaan bahwa setiap karyawan memiliki peranan penting dalam pencapaian tujuan bersama, mengadakan pelatihan berupa pembentukan karakter pribadi yang bisa meningkatkan komitmen karyawan dan memastikan bahwa setiap karyawan diperlakukan hormat dan adil, serta merasa nyaman dan menikmati pekerjaan mereka.
- c. Berdasarkan pada hasil penelitian, perusahaan hendaknya lebih memperhatikan lagi mengenai indikator kepuasan kerja karyawan, khususnya gaji dan promosi. Perusahaan dapat memperjelas sistem dan prosedur promosi jabatan dan memberikan penghargaan kepada karyawan agar mereka merasa pekerjaannya dihargai seperti memberikan hadiah atau bonus kepada karyawan yang berprestasi. Perhatian terhadap masalah ini dapat menciptakan adanya keadilan internal yang dirasa membantu karyawan untuk merasa lebih puas.
- d. Berdasarkan pada hasil penelitian, perusahaan hendaknya meningkatkan kesadaran dalam berperilaku baik dengan menmberikan pendidikan non formal seperti seminar, pelatihan, dan pembekalan ilmu keperibadian yang baik bagi karyawan. Selain itu, perusahaan dapat melakukan penanaman nilai – nilai atau budaya organisasi dengan cara memberikan pemahaman

bahwa antar karyawan merupakan satu kesatuan organisasi yang memiliki visi dan misi serta tujuan yang sama. Sehingga dengan begitu diharapkan dapat mendorong karyawan memiliki perilaku *organizational citizenship behavior* yang tinggi.

- e. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti juga merekomendasikan kepada perusahaan agar lebih berupaya menekan angka keterlambatan karyawan dengan membuat kebijakan baru mengenai batas angka keterlambatan setiap karyawan dan pemberian sanksi yang lebih tegas terhadap karyawan yang telah melebihi batas angka keterlambatan tersebut.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan kajian pada instansi lain dengan jumlah responden yang lebih banyak, sehingga hasil penelitian bisa dikembangkan karena semakin banyak sampel, maka penelitian akan memberikan hasil yang lebih baik dalam mewakili populasi yang diteliti.