

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN TETAP PERUSAHAAN TEPUNG
TERIGU GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

RAHMAWATI NINGSIH

NIM. 200301128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Gresik.

Peneliti memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi ini.
3. Elok Vilantika, S.E., MM, selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Suaibatul Aslamiah, S.AP., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji 1 yang senantiasa memberikan masukan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
6. Anita Akhiruddin, S.E., M.Sc, selaku Dosen Penguji 2 yang senantiasa memberikan masukan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat yang selalu memberikan support serta doa selama penyusunan skripsi ini.
9. Rekan – rekan seluruh karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik yang secara langsung maupun tidak langsung selalu membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam skripsi ini. Aamiin.

Gresik, 06 Juni 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Kesenjangan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.2.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.2.1.4 Faktor Pembentuk <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	32
2.2.2 Budaya Organisasi.....	36
2.2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	36
2.2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	37
2.2.2.3 Peran Budaya Organisasi	39
2.2.2.4 Karakteristik Budaya Organisasi	43
2.2.3 Komitmen Organisasi	45

2.2.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	45
2.2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	45
2.2.3.3	Pentingnya Komitmen Organisasi.....	46
2.2.3.4	Dimensi Komitmen Organisasi.....	47
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	49
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	49
2.2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	49
2.2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	52
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	53
2.3.1	Hubungan Antar Variabel.....	53
2.3.1.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	54
2.3.1.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	55
2.3.1.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	56
2.3.2	Hipotesis.....	57
2.4	Kerangka Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
3.1	Jenis Penelitian.....	59
3.2	Lokasi Penelitian.....	60
3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1	Populasi.....	60
3.3.2	Sampel.....	60
3.4	Jenis Data.....	61
3.4.1	Data Subjek (<i>Self Report Data</i>).....	61
3.4.2	Data Dokumenter (<i>Documentary Data</i>).....	61
3.5	Sumber Data.....	62
3.5.1	Data Primer.....	62
3.6	Teknik Pengambilan Data.....	62
3.6.1	Angket (Kuesioner).....	62
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	62
3.7.1	Definisi Operasional Variabel.....	62
3.7.2	Pengukuran Variabel.....	64

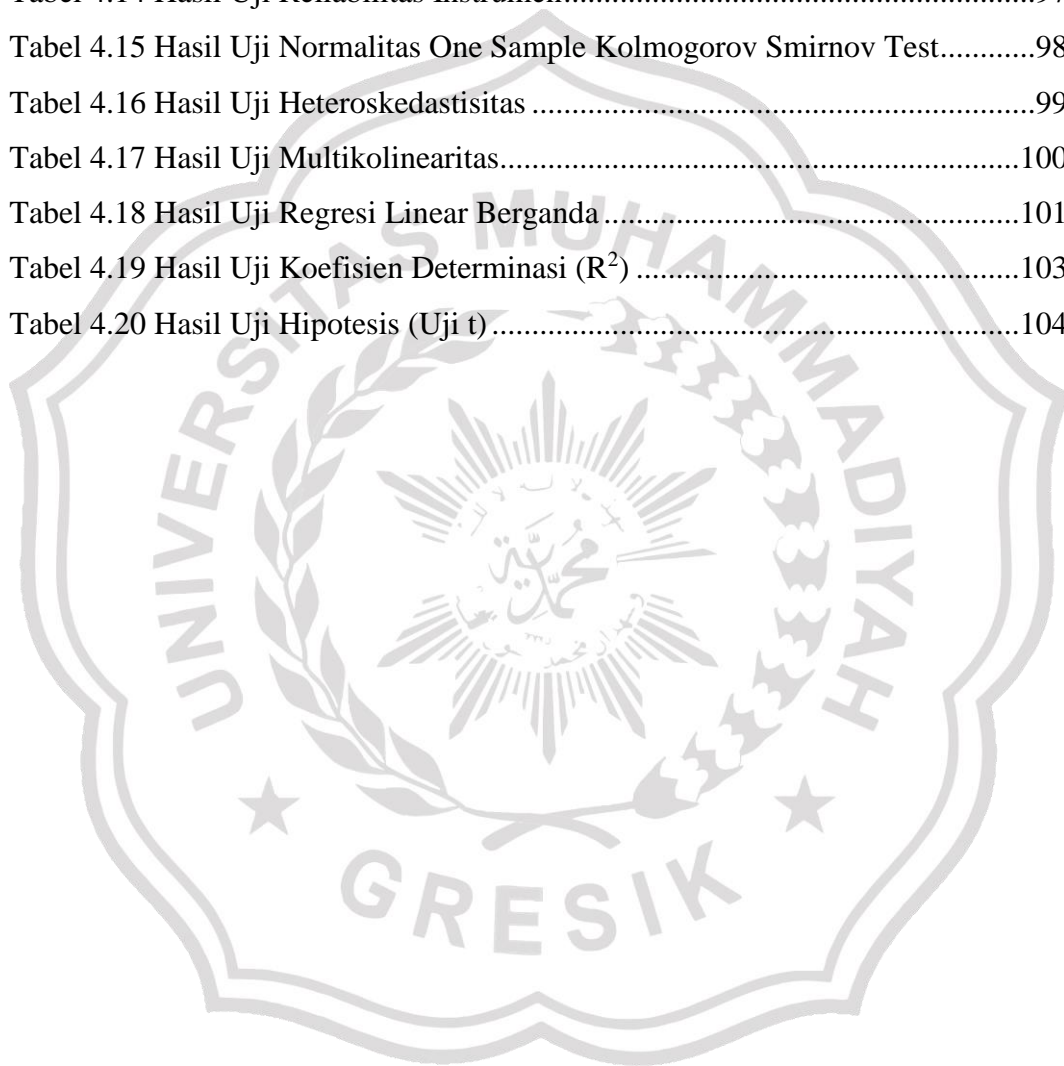
3.8 Teknik Analisis Data	65
3.8.1 Uji Instrumen Data.....	66
3.8.1.1 Uji Validitas	66
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	67
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.8.2.1 Uji Normalitas	67
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas	68
3.8.2.3 Uji Multikolinearitas.....	68
3.8.3 Analisis Regresi Linier	69
3.8.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.8.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	70
3.8.4 Uji Hipotesis	70
3.8.4.1 Uji Parsial (Uji t)	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	72
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	73
4.1.2.1 Visi Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	73
4.1.2.2 Misi Perusahaan Tepung Terigu Gresik	73
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan Tepung Terigu Gresik	74
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden.....	75
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	79
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	80
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	84
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	87
4.2.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	90
4.2.3 Uji Instrumen Data	93

4.2.3.1 Uji Validitas	93
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	96
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	97
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	97
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	99
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	101
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	103
4.2.7 Uji Hipotesis (Uji t)	103
4.3 Pembahasan	105
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	105
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	110
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	113
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Rekomendasi.....	116
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena OCB Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	3
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik Tahun 2021 - 2023	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data Kehadiran Meeting Akhir Tahun Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik Tahun 2021 – 2023.....	6
Tabel 1.4 Rekapitulasi Monitoring Personal Hygiene Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik Tahun 2021 - 2023.....	10
Tabel 1.5 Data Turnover Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik Tahun 2021 - 2023	11
Tabel 1.6 Data Promosi Jabatan Karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik Tahun 2021 - 2023	12
Tabel 1.7 Mapping Research GAP.....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Data Karyawan Tetap Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	60
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 3.3 Skala Likert	65
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4.5 Tanggapan Responden	80
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	81
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	85
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	88

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Organisasi	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior...	96
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	98
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	101
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Tepung Terigu Gresik.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Izin Penelitian Skripsi	123
Lampiran 2: Surat Persetujuan Penelitian Skripsi.....	124
Lampiran 3: Daftar Perbaikan Skripsi.....	125
Lampiran 4: Persetujuan Revisi Skripsi.....	128
Lampiran 5: Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	129
Lampiran 6: Berita Acara Bimbingan Jurnal	130
Lampiran 7: Rekapitulasi Data Keterlambatan Karyawan.....	131
Lampiran 8: Rekapitulasi Daftar Kehadiran Meeting Akhir Tahun	133
Lampiran 9: Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 10: Tabulasi Data Karakteristik Responden	140
Lampiran 11: Hasil Output SPSS Frekuensi Data Karakteristik Responden.....	141
Lampiran 12: Tabulasi Data Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	142
Lampiran 13: Hasil Output SPSS Frekuensi Data Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	146
Lampiran 14: Hasil Output SPSS Uji Validitas	150
Lampiran 15: Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	153
Lampiran 16: Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	156
Lampiran 17: Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi dan Uji t	157
Lampiran 18: Tabel r.....	158
Lampiran 19: Tabel t.....	159

Rahmawati Ningsih, 200301128, Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Tetap Perusahaan Tepung Terigu Gresik, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2024

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior (OCB) memiliki peranan penting dalam menunjang kinerja organisasi yang mendorong individu untuk bekerja membantu mencapai tujuan organisasi. Fenomena perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Perusahaan Tepung Terigu Gresik pada indikator *altruism, conscientiousness, civic virtue*, dan *courtesy* di indikasikan masih cukup rendah, sedangkan perilaku pada indikator *sportmanship* sudah dapat diterapkan dengan baik. Oleh sebab itu, salah satu upaya perusahaan dalam menumbuhkan perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan adalah dengan memperhatikan faktor – faktor yang mendorong perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) seperti budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap Perusahaan Tepung Terigu Gresik. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 57 responden dengan menggunakan teknik *sampling total* dalam pengambilan sampel. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan aplikasi IBM SPSS *statistic* 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan tetap Perusahaan Tepung Terigu Gresik. Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya pada jumlah sampel yang relatif kecil, sehingga dianggap kurang representatif.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

Rahmawati Ningsih, 200301128, The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Permanent Employees of Gresik Wheat Flour Company, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, July 2024

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior (OCB) has an important role in supporting organizational performance which encourages individuals to work to help achieve organizational goals. The phenomenon of organizational citizenship behavior (OCB) of Gresik Wheat Flour Company employees on indicators of altruism, conscientiousness, civic virtue, and courtesy is indicated to be still quite low, while behavior on sportmanship indicators can be applied properly. Therefore, one of the company's efforts in fostering employee organizational citizenship behavior (OCB) is to pay attention to factors that encourage organizational citizenship behavior (OCB) such as organizational culture, organizational commitment, and job satisfaction. This research aims to determine the influence of organizational culture, organizational commitment, and job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) in permanent employees of Gresik Wheat Flour Company. The approach used in this research is a quantitative research approach. The sample used amounted to 57 respondents using total sampling technique. Data collection techniques by distributing questionnaires and data analysis techniques using descriptive statistics and multiple linear regression analysis with IBM SPSS statistical application 22. The results showed that organizational culture, organizational commitment and job satisfaction partially had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) in permanent employees of Gresik Wheat Flour Company. This research has limitations only in a relatively small sample size, so it is considered less representative.

Keywords: *Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*