

SKRIPSI



**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**Oleh:
Syalsabila Yasinta Nurliasari
191102033**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

SKRIPSI



**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

**Oleh:
Syalsabila Yasinta Nurliasari
191102033**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan
Penelitian Skripsi Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA:

Nama Lengkap : Syalsabila Yasinta Nurliasari
Nomor Induk Mahasiswa : 191102033
Tanggal Lahir : 15 Februari 2001
Tahun Masuk : 2019
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Nama Pembimbing Akademik : Zufra Inayah, S.KM., M.Kes
Nama Pembimbing : 1. Zufra Inayah, S.KM., M.Kes
2. Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes

JUDUL PENELITIAN:

HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mengikuti **Ujian Hasil Penelitian** skripsi Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik

Gresik, 03 Januari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Gresik

Mengesahkan,

Kaprodi Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Gresik

Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes
NIDN. 0724125901

Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
NIDN. 0724047602

PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

Oleh :

Syalsabila Yasinta Nurliasari
191102033

Usulan penelitian skripsi ini telah diperiksa, disetujui dan siap untuk
dipertahankan dihadapan tim penguji hasil penelitian skripsi
Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik

Gresik, 03 Januari 2023

Pembimbing Akademik,

Menyetujui,

Pembimbing Akademik,

Zufra Inayah, S.KM., M.Kes
NIDN. 0715087601

Zufra Inayah, S.KM., M.Kes
NIDN. 0715087601

PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

Syalsabila Yasinta Nurliasari

191102033

Telah diuji dan pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik pada Tanggal 03 Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Dr. Wiwik Widyawati, S.Kep., Ns., M.M., M.Kes
NIDN. 0724057802

Penguji I,

Penguji II,

Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes
NIDN. 0724047602

Zufra Inayah, S.KM., M.Kes
NIDN. 0715087601

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Lengkap : Syalsabila Yasinta Nurliasari

NIM : 191102033

Tempat/Tgl Lahir : Lamongan, 15 Februari 2001

Tahun Masuk : 2019

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Nama PA : Zufra Inayah, S.KM., M.Kes

Nama Pembimbing : Zufra Inayah, S.KM., M.Kes

Nama Penguji I : Dr. Wiwik Widyawati, S.Kep., Ns., M.M., M.Kes

Nama Penguji II : Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam

Penulisan Skripsi saya yang berjudul:

**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 03 Januari 2023
Mahasiswa,

Materai 10.000
Syalsabila Yasinta Nurliasari
191102033

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Syalsabila Yasinta Nurliasari

Tempat/Tgl Lahir : Lamongan, 15 Februari 2001

Alamat : Dusun Semlawang RT.01/RW. 01, Desa
Surabayan, Kecamatan Sukodadi, Kabupaten
Lamongan, Jawa Timur

Status Keluarga : Belum menikah

Alamat Instansi : -

No. Telp/HP : 089665760876

E-mail : yasintasyalsabila@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. Sekolah Dasar Negeri Surabayan, lulus tahun 2013
2. Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Lamongan, lulus tahun 2016
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Lamongan, lulus tahun 2019

**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
DI RS MUHAMMADIYAH LAMONGAN**

Syalsabila Yasinta Nurliasari 191102033

Email: yasintasyalsabila@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang: Stres kerja di Indonesia masih terus mengalami peningkatan di setiap tahunnya yang menunjukkan bahwa stres kerja pada perawat cukup besar yaitu 50,9% perawat Indonesia pernah mengalami stres kerja. Salah satu penyebab stres kerja adalah lingkungan kerja dan pengaturan *shift* kerja. **Tujuan:** Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan *shift* kerja dengan stres perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. **Metode:** Metode penelitian ini adalah kuantitatif yang bersifat observasional analitik dengan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster random sampling*, berjumlah 118 perawat. Instrumen penelitian ini yaitu kuesioner, analisis uji *statistic* menggunakan uji *Chi Square*. **Hasil:** Hasil penelitian ini diperoleh bahwa perawat sebagian besar bekerja di *shift* yang sesuai yaitu sebanyak (70,3%) perawat dan hampir setengahnya mengalami stres kerja sedang yaitu sebanyak (48,3%) perawat. Berdasarkan hasil uji *chi square* menunjukkan signifikansi dengan *p-value* $0,031 < \alpha 0,05$. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara *shift* kerja dengan stres kerja pada perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan, sehingga perawat laki-laki maupun perempuan diharapkan menjalin kepedulian dan kekompakan dengan baik antara kepala perawat, kepala ruangan, sesama perawat maupun pasien supaya permasalahan pasien dapat teratasi dan perlunya kolaborasi antara perawat dengan dokter untuk memberikan informasi yang cukup terkait kondisi pasien.

Kata Kunci : *Shift Kerja*, Stres Kerja, Perawat

**SHIFT WORK RELATIONSHIP WITH WORK STRESS
IN THE NURSE IN THE INPATIENT ROOM
MUHAMMADIYAH LAMONGAN HOSPITAL**

Syalsabila Yasinta Nurliasari 191102033

Email: yasintasyalsabila@gmail.com

ABSTRACT

Background: Work stress in Indonesia continues to increase every year which shows that work stress for nurses is quite large, namely 50.9% of Indonesian nurses have experienced work stress. One of the causes of work stress is the work environment and work shift arrangements. **Purpose:** The purpose of this study was to analyze the relationship between work shifts and nurse stress in the inpatient room of Muhammadiyah Lamongan Hospital. **Methods:** This research method is a quantitative analytic observational with a cross sectional design. The sampling technique used cluster random sampling, totaling 118 nurses. The research instrument was a questionnaire, statistical test analysis using the Chi Square test. **Results:** The results of this study showed that most of the nurses worked in appropriate shifts, namely as many as (70.3%) nurses and almost half of them experienced moderate work stress, namely as many as (48.3%) nurses. Based on the results of the chi square test it shows significance with a p-value of $0.031 < \alpha 0.05$. **Conclusion:** There is a relationship between work shifts and work stress in inpatient nurses at Muhammadiyah Lamongan Hospital. So that male and female nurses are expected to establish good care and cohesiveness between head nurses, heads of rooms, fellow nurses and patients so that patient problems can be resolved and the need for collaboration between nurses and doctors to provide sufficient information regarding the patient's condition.

Keywords: Work Shift, Work Stress, Nurse

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah swt, di mana atas rahmat dan karunianya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Hubungan *Shift* Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan”**.

Peneliti mengalami hambatan dan kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, dengan usaha dan kerja keras, serta bantuan berbagai pihak, akhirnya penelitian skripsi ini dapat diselesaikan, dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
- 2) Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik
- 3) Sestiono Mindiharto, S.Psi., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat dan Pembimbing Skripsi
- 4) Zufra Inayah, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi.
- 5) Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staf prodi Kesehatan Masyarakat.
- 6) Ayahanda Suhadi Mukti Ali, Ibunda Ernawati, Kakak Viranti Aulia Rahma, serta Adik Syafa Aliyya Al-Qoyyum dan Fasihah Habibah Aulia yang telah mendukung dan memberikan semangat.
- 7) Terimakasih untuk *Girls Generation, Red Velvet, Aespa, Twice dan Gfriend* yang selama ini telah menemani saya menghilangkan kejenuhan dalam

penyusunan skripsi ini dengan nyanyian suara yang merdu dan *mood* seketika meningkat

- 8) Seluruh kerabat yang telah mendukung dan memberikan semangat.
- 9) Segenap teman-teman angkatan 2019 Prodi Kesehatan Masyarakat UMG.

Terima kasih atas dukungan doa serta motivasinya. Peneliti tidak dapat membalas semua jasa, bantuan, kebaikan, dan pengorbanan yang diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti, semoga penelitian skripsi ini bermanfaat kepada pihak yang membaca.

Gresik, 03 Januari 2023

Syalsabila Yasinta Nurliasari



DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Hipotesis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Definisi Stres Kerja.....	7
2.1.2 Penyebab Stres	8
2.1.3 Gejala Stres di Tempat Kerja	10
2.1.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	11
2.1.5 Tingkatan Stres.....	12
2.1.6 Pendekatan Stres Kerja	13

2.1.7	Dampak Stres Kerja	14
2.2	<i>Shift</i> Kerja.....	14
2.2.1	Pengertian <i>Shift</i> Kerja	14
2.2.2	Pembagian Waktu <i>Shift</i> Kerja	15
2.2.3	Karakteristik dan Sistem <i>Shift</i> Kerja	16
2.2.4	Efek <i>Shift</i> Kerja	17
2.2.5	Pengaruh <i>Shift</i>	18
2.3	Perawat.....	19
2.3.1	Pengertian Perawat	19
2.3.2	Kinerja Perawat	20
2.3.3	Jenis-Jenis Kinerja	21
2.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Perawat	21
2.3.5	Penilaian Kinerja Perawat	22
2.4	Kerangka Teori Penelitian	23
2.5	Kerangka Konsep Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Lokasi Dan Waktu	25
3.3	Populasi Dan Sampel	25
3.3.1	Populasi Penelitian	25
3.3.2	Sampel.....	25
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4	Definisi Operasional	27
3.5	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
3.5.1	Pengumpulan Data.....	29
3.5.2	Pengolahan Data	29
3.6	Analisis Data	31
3.6.1	Analisis Univariat	31
3.6.2	Analisis Bivariat	31
BAB IV HASIL		32
4.1	Data Umum	32
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan	32

4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	33
4.1.3	Jenis Kelamin	34
4.1.4	Umur	34
4.1.5	Masa Kerja	35
4.2	Data Khusus	35
4.2.1	<i>Shift</i> Kerja.....	35
4.2.2	Stres Kerja	35
4.2.3	Hubungan <i>Shift</i> Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	36
BAB V PEMBAHASAN		37
5.1	<i>Shift</i> kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	37
5.2	Stres kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	40
5.3	Hubungan <i>Shift</i> Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.....	41
BAB VI KESIMPULAN.....		44
6.1	Kesimpulan	44
6.2	Saran	44
6.2.1	Bagi Rumah Sakit dan Perawat.....	44
6.2.2	Bagi penelitian selanjutnya	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	24



DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Setiap ruangan.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022	34
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Umur Perawat Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022	34
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Masa Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022	35
Tabel 4.4 Distribusi Perawat Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Perawat Berdasarkan Stres Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RS Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022	35
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Shift</i> Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan Tahun 2022.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	51
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	52
Lampiran 3 Sertifikat Hasil Uji Etik.....	53
Lampiran 4 Pernyataan Persetujuan Publikasi	54
Lampiran 5 Permohonan menjadi Responden.....	55
Lampiran 6 Persetujuan menjadi Responden.....	56
Lampiran 7 Kuesioner <i>Expanded Nursing Stress Scale</i>	57
Lampiran 8 Analisis Data.....	61
Lampiran 9 <i>Logbook</i> Bimbingan Skripsi	63
Lampiran 10 Dokumentasi	66

