

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan analisis yang peneliti lakukan dengan menggunakan alat bantu program SPSS 15.00 *for Windows*, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa paseban berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) area Gresik.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa CMC berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) area Gresik.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa paseban dan cmc secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) area Gresik.

#### **5.2.SARAN**

Berdasarkan simpulan yang diperoleh setelah pengolahan data-data maka peneliti memberikan rekomendasi yang bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi di PT. PLN (Persero) area Gresik tempat dilakukannya penelitian serta bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama. Adapun rekomendasi yang bisa penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi atasan/pemimpin tiap unit sebagai penyelenggara paseban, diharapkan untuk meningkatkan kualitas sebagai penyelenggara paseban sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam surat keputusan yang ada. Agar tidak

membuang-buang waktu, biaya dan tenaga sehingga paseban yang diadakan berjalan dengan efektif dan efisien, karyawan lebih termotivasi untuk bekerja dan masalah pekerjaan sehari-hari dapat teratasi.

2. Atasan/Pemimpin sebagai pelaksana, pembimbing dan penilai *coaching*, *mentoring* dan *counseling* untuk lebih meningkatkan efektifitasnya sebagai pelaksana, pembimbing dan penilai sesuai dengan tugasnya.
3. Baik paseban maupun CMC yang dilaksanakan, seharusnya keduanya bisa saling melengkapi dan bisa digunakan oleh perusahaan secara bersama-sama dan seimbang dalam meningkatkan kinerja pegawai. Perusahaan perlu menyeimbangkan pelaksanaan paseban dan cmc yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pegawai, sehingga kontribusi dari kedua media *knowledge management* tersebut bisa seimbang untuk mempengaruhi kinerja karyawan.
4. Dalam penelitian yang dilakukan peneliti, masih terdapat keterbatasan dalam hal-hal yang mempengaruhi kinerja karyawan, karena kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh paseban dan cmc saja, melainkan masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya. Sehingga peneliti berharap variabel lain yang tidak diteliti, untuk diteliti pada penelitian berikutnya.