

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN
PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM RACHMI DEWI GRESIK**

LAPORAN TUGAS AKHIR



DEWY LARAS WATI

NIM. 201105006

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM RACHMI DEWI GRESIK”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yaitu Nadirotul Laily, S.Psi., Psikolog
2. Ibu Dr. Siti Hamidah, SST., Bd., M.Kes. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Ibu Apt. Anindi Lupita Nasyanka, S.Farm., M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik
4. Ibu Apt. Diah Ratnasari, S.Farm., M.T selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
5. Ibu Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
6. Ibu Pemta Tiadeka, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji laporan tugas akhir.
7. Ibu Apt. Ratna Fatmawati, S.Farm selaku Apoteker Instalasi Farmasi RSU Rachmi Dewi
8. Segenap rekan kerja di Instalasi Farmasi RSU Rachmi Dewi Gresik telah banyak membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
9. Bapak Supardi dan Ibu Sumarlik selaku orang tua tersayang yang sangat saya cintai sebagai wujud baktiku karena mereka yang selalu memberikan kasih sayang,

nasihat, didikan, do'a, semangat, dan dukungan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

10. Terkhusus Syahrullah Izza Kurnia Walid yang telah dengan sabar membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Gresik.

11. Teman-teman satu angkatan dan satu perjuangan farmasi angkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) di Rumah Sakit Umum Rachmi Dewi Gresik ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya bila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga laporan ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dan bagi siapa saja yang membacanya.

Gresik, 28 Januari 2024



Dewy Laras Wati

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM RACHMI DEWI GRESIK

DEWY LARAS WATI

ABSTRAK

Waktu tunggu adalah waktu yang diperlukan oleh pasien untuk mendapatkan pelayanan resep sampai pasien menerima obatnya. Waktu tunggu pelayanan resep dibagi menjadi 2 (dua) yaitu waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan non racikan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa dan mengetahui waktu tunggu pelayanan resep racikan di Instalasi Farmasi RSUD Rachmi Dewi Gresik serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi RSUD Rachmi Dewi Gresik. Jenis penelitian ini adalah non eksperimen. Teknik pengambilan data menggunakan metode observasi. Analisa data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu pelayanan resep racikan 26,16 menit. Hal ini, sesuai dengan Permenkes RI no 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit yaitu ≤ 60 menit untuk resep obat racikan. Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi RSUD Rachmi Dewi Gresik yaitu masih kurangnya Asisten Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) dan masih kurangnya alat untuk meracik seperti blender.

Kata kunci : pelayanan resep, waktu tunggu, obat racikan

EVALUATION OF WAITING TIME FOR PRESCRIPTION SERVICE FOR OUTPATIENT PATIENTS IN PHARMACY INSTALLATIONS

RACHMI DEWI GRESIK GENERAL HOSPITAL

DEWY LARAS WATI

ABSTRACT

Waiting time is the time required by a patient to receive prescription services until the patient receives the medication. The waiting time for prescription services is divided into 2 (two), namely the waiting time for prescription services for compounded and non-concocted medicines. This research was conducted to analyze and determine the waiting time for prescription services at the RSU Rachmi Dewi Gresik Pharmacy Installation and to determine the factors that influence the waiting time for prescription services at the RSU Rachmi Dewi Gresik Pharmacy Installation. This type of research is non-experimental. The data collection technique uses the observation method. The data analysis used is qualitative and quantitative analysis. The results of this study show that the average service time for concoction recipes is 26.16 minutes. This is in accordance with the Republic of Indonesia Minister of Health Regulation No. 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals, namely ≤ 60 minutes for prescriptions for compounded medicines. Factors that influence the waiting time for prescription services at the Rachmi Dewi Gresik RSU Pharmacy Installation are the lack of Pharmaceutical Technical Personnel (TTK) and the lack of dispensing tools such as blenders.

Key words: prescription services, waiting time, compounded medicine

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pelayanan Kefarmasian.....	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	4
2.2.1 Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
2.2.2 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.2.3 Fungsi Instalasi Farmasi	6
2.3 Pelayanan Resep.....	7
2.3.1 Pengertian Pelayanan Resep	7
2.3.2 Pengertian Resep.....	8
2.3.3 Pengkajian Resep.....	8
2.4 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	9
2.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep	10

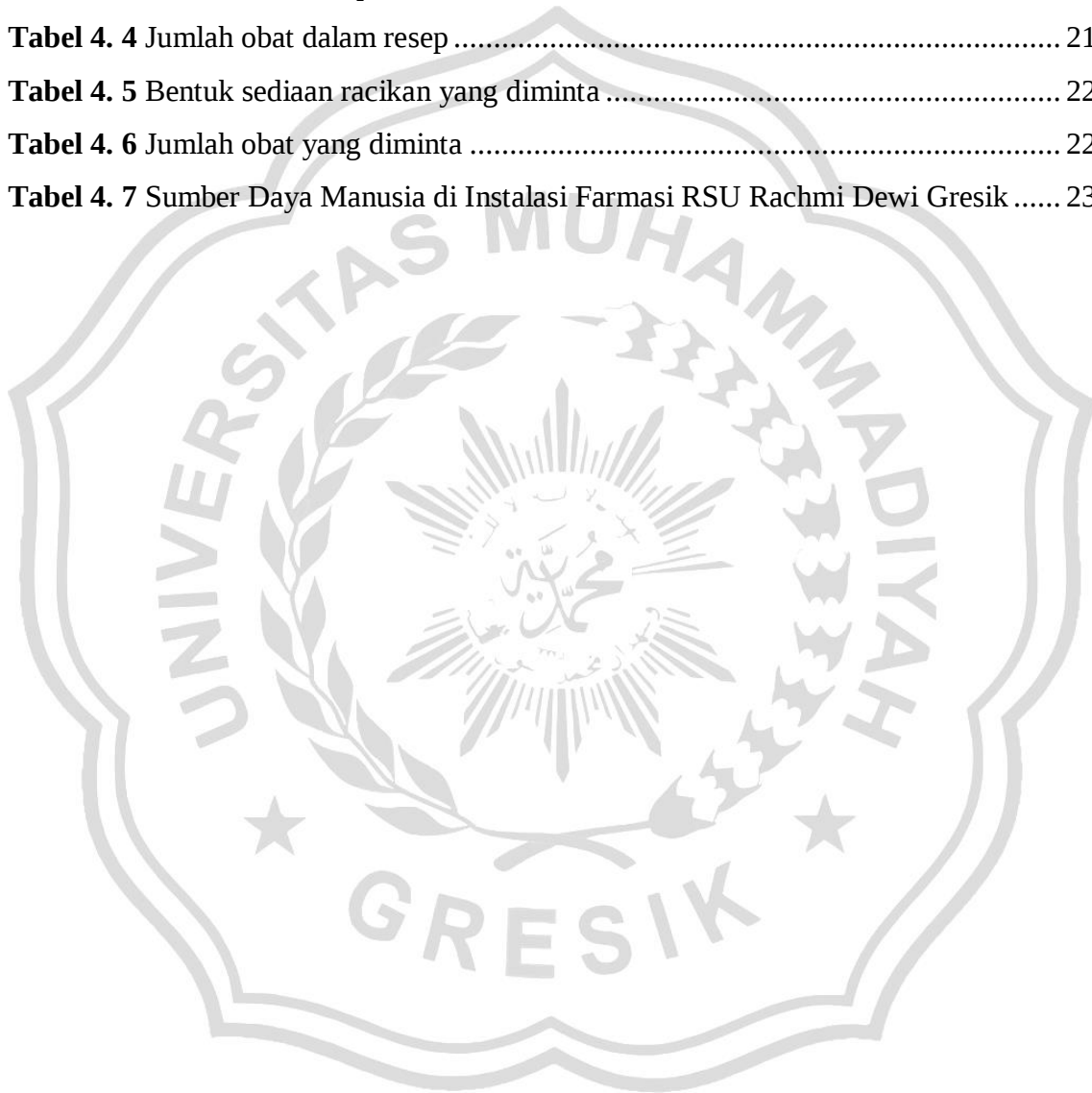
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1 Populasi Penelitian	14
3.3.2 Sampel Penelitian.....	14
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	16
3.5 Analisis Data	16
3.6 Alur Pengumpulan Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18_Toc157460500
4.1 Waktu Tunggu.....	18
4.2 Hasil Observasi Resep Racikan.....	20
4.2.1 Jumlah Racikan Tiap Resep.....	20
4.2.2 Jumlah Item Obat per R/ Racikan	20
4.2.3 Jumlah Obat Dalam Resep	21
4.2.4 Bentuk Sediaan Racikan Yang Diminta.....	21
4.2.5 Jumlah Racikan Obat Yang Diminta.....	22
4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	23
4.3.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	23
4.3.2 Sarana dan Prasarana Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan	24
4.3.3 Penataan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Rachmi Dewi Gresik	24
4.3.4 Ketersediaan Obat	25
4.3.5 Jenis Resep.....	25
4.3.6 Jumlah Resep dan Kelengkapan Resep	25
4.3.7 Status Pasien	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	27_Toc157460517
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Saran	27

DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	29



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Waktu Tunngu Pelayanan Resep Obat Racikan pada Bulan Juni 2023	19
Tabel 4.2 Jumlah Racikan Tiap Resep	20
Tabel 4.3 Jumlah item obat per R/ racikan	20
Tabel 4. 4 Jumlah obat dalam resep	21
Tabel 4. 5 Bentuk sediaan racikan yang diminta	22
Tabel 4. 6 Jumlah obat yang diminta	22
Tabel 4. 7 Sumber Daya Manusia di Instalasi Farmasi RSUD Rachmi Dewi Gresik	23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pengumpulan Data Waktu Tunggu Pelayanan Resep	17
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	29
Lampiran 2. Surat Balasan Pengambilan Data	30
Lampiran 3. Uji Plagiarisme	31
Lampiran 4. Lembar Pengumpulan Data.....	33
Lampiran 5. Jadwal Kegiatan	34
Lampiran 6. Dokumentasi Pengambilan Data	35
Lampiran 7. Lembar Bimbingan LTA	36
Lampiran 8. Lembar Revisi LTA.....	38

