

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI



Oleh :

SALSABILLAH CAHYA RACHMADINA

NIM. 200301137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2024

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
SALSABILLAH CAHYA RACHMADINA
NIM. 200301137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah atas ridho Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik. Proposal penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat penyusunan skripsi pada program sarjana di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Gresik.

Peneliti memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya atas bimbingannya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., P.hD, Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Elok Vilantika, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
4. Heru Baskoro, S.Sos., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada peneliti.
5. Suaibatul Aslamiyah, S.AP., M.M dan Maulidyah Amalina Rizqi, S.E.,M.M, selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan serta arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memotivasi saya, memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik saya Namira Aurora Rachmadita yang selalu memberikan doa, dukungan baik secara moril maupun materil.
8. Hafilda Nurdiana, selaku Pembimbing Lapangan.
9. Rekan – rekan seluruh karyawan PT. XYZ yang secara langsung maupun tidak langsung selalu membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat serta rekan seperjuangan saya Faiqotullailiyah, Alinda Pratama Sustikasari, Rahmawati Ningsih, dan Idzza Hayu Meriska yang selalu

menemani peneliti Ketika bimbingan serta mencari referensi penelitian di perpustakaan.

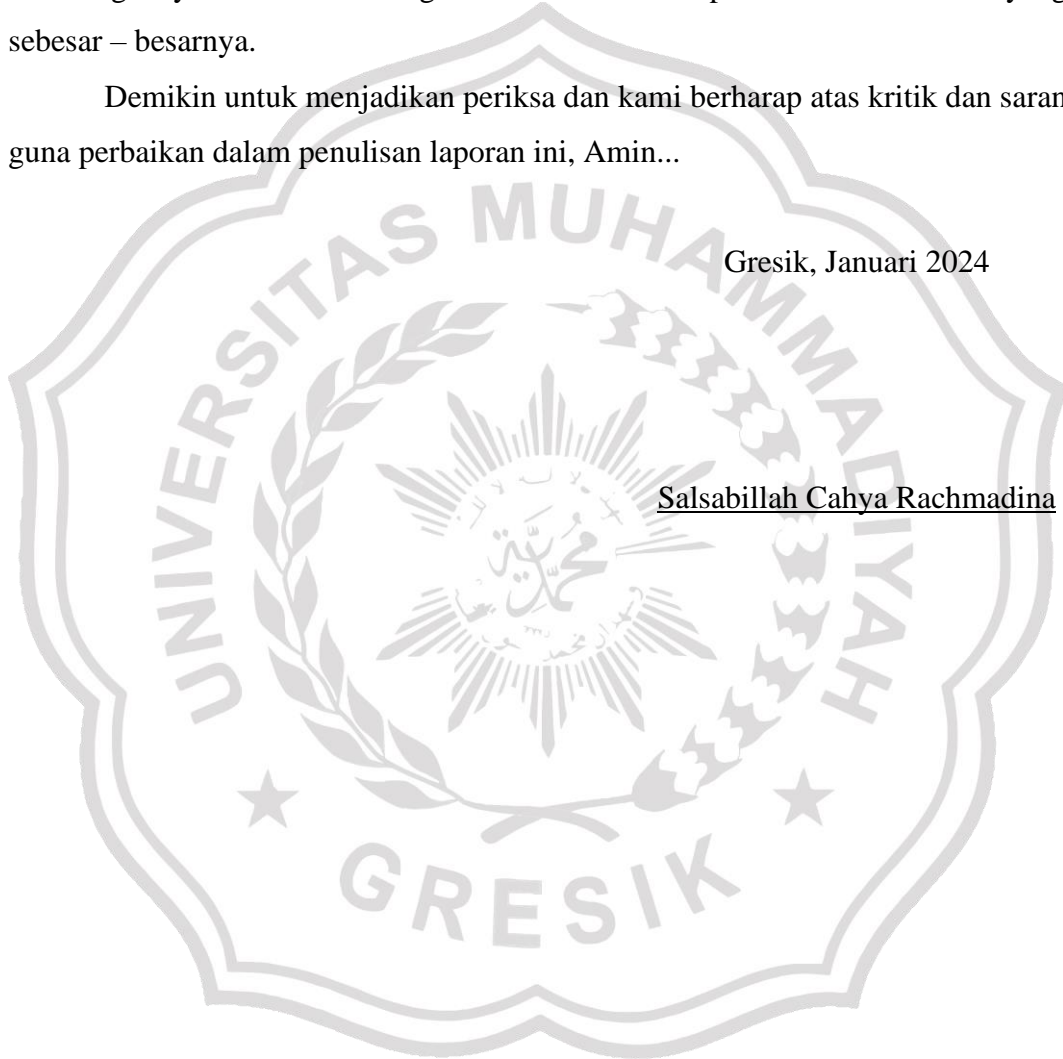
11. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan 2020 yang telah membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan laporan ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar – besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan kami berharap atas kritik dan saran guna perbaikan dalam penulisan laporan ini, Amin...

Gresik, Januari 2024

Salsabillah Cahya Rachmadina



Salsabillah Cahya Rachmadina, 200301137, Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2024.

Abstrak

Kinerja yang baik dapat menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya, namun kenyataan yang ada masih banyak karyawan PT. XYZ yang belum maksimal dalam meningkatkan kinerjanya di perusahaan. Hasil pra survey yang dilakukan peneliti menunjukkan bahwa karyawan tetap maupun kontrak PT. XYZ masih belum memahami terkait dengan tugas yang diberikan oleh atasan dan kurangnya komunikasi antar karyawan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, termasuk disiplin kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yang diperoleh dari lapangan dan data pustaka. Sampel pada penelitian ini adalah 67 orang karyawan tetap dan kontrak pada PT. XYZ dengan menggunakan metode Teknik Sampling Jenuh atau Sensus. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS *Statistics 25*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin, Kerja, Kepuasan, Loyalitas, Karyawan, Kinerja.

Salsabillah Cahya Rachmadina, 200301137. *The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction, and Employee Loyalty to Employee Performance PT. XYZ, Management, Faculty of Economic and Business, Universitas of Muhammadiyah Gresik, July 2024.*

Abstract

Good performance can determine the success of the company in achieving its goals, however the reality is that there are still many employees of PT. XYZ who have not maximized their performance in the company. The results of a pre-survey conducted by researchers show that permanent and contract employees of PT. XYZ still do not understand the tasks assigned by superiors and the lack of communication between employees. Many factors affect performance, including work discipline, job satisfaction, and employee loyalty. This study aims to determine the effect of Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Loyalty on Employee Performance of PT.XYZ. The data used in this study are primary and secondary data obtained from the field and library data. The sample in this study were 67 permanent and contract employees at PT. XYZ using the Saturated Sampling Technique or Census method. This type of research is quantitative. The analysis method used is multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS Statistics 25. The results showed that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Discipline, Work, Satisfaction, Loyalty, Employee, Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Kesenjangan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.2 Kinerja	26
2.2.2.1 Pengertian Kinerja.....	26
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	30
2.2.3 Disiplin Kerja.....	32
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.2.3.2 Tujuan Disiplin Kerja	33
2.2.3.3 Pendekatan Disiplin Kerja	34
2.2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	35
2.2.3.5 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	37

2.2.3.6 Indikator Disiplin Kerja	40
2.2.4 Kepuasan Kerja	43
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	43
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	44
2.2.4.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	45
2.2.5 Loyalitas Karyawan	46
2.2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	46
2.2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	47
2.2.5.3 Indikator Loyalitas Karyawan	49
2.3 Hubungan Antar Variabel Hipotesis	50
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	50
2.3.1.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	50
2.3.1.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	51
2.3.1.3 Hubungan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja	51
2.3.2 Hipotesis.....	52
2.4 Kerangka Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Pendekatan Penelitian	54
3.2 Lokasi Penelitian	54
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	56
3.5 Teknik Pengambilan Data	57
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	59
3.7 Teknik Analisa Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian	69
4.3 Pembahasan	93
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Rekomendasi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN - LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PT. XYZ Tahun 2022-2023	4
Tabel 1.2 Pelanggaran Disiplin Kerja PT. XYZ Tahun 2022-2023.....	5
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan PT. XYZ Tahun 2022-2023.....	6
Tabel 1.4 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. XYZ Tahun 2022-2023	8
Tabel 1.5 Mapping Research GAP.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Data Karyawan PT. XYZ.....	55
Tabel 3.2 Penentuan Jawaban Kuesioner.....	58
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.5 Rentang Skala	75
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terkait Disiplin Kerja	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terkait Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terkait Loyalitas Karyawan.....	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terkait Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.10 Rekapitulasi Uji Validitas Disiplin Kerja	82
Tabel 4.11 Rekapitulasi Uji Validitas Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.12 Rekapitulasi Uji Validitas Loyalitas Karyawan.....	83
Tabel 4.13 Rekapitulasi Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.14 Rekapitulasi Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser.....	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	109
Lampiran 3 Hasil Output SPSS Uji Validitas	117
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	122
Lampiran 5 Hasil Output Spss Uji Asumsi Klasik	123
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	125
Lampiran 7 Surat Permohonan Penelitian.....	126
Lampiran 8 Surat Perizinan Penelitian.....	127
Lampiran 9 Matriks Kompetensi PT. XYZ.....	128
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	129
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Plagiat	130
Lampiran 12 Tabel r_{tabel}	131

