

**PENGARUH MUTASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT.  
PEGADAIAN KOTA GRESIK**

**SKRIPSI**



Oleh :  
MOHAMMAD ZAKHI FIRDAUS  
NIM. 200301125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mengenai tugas akhir masa kuliah strata 1 (satu) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Mutasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Pegadaian Kota Gresik". Penyusunan penelitian ini, penulis memiliki harapan kepada Bapak/Ibu pembimbing dalam kesibukannya menyempatkan waktu untuk menuntun dalam menyusun skripsi yang diberi tugaskan kepada mahasiswa dengan benar, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada::

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., PhD selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidiah Amalina Rizqi., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Wasti Reviandani., S.E., M.M selaku dosen penguji 1 serta terimakasih atas masukan dan saran dalam proses penyusunan skripsi.

6. Nur Cahyadi., S.ST., M.M selaku dosen penguji 2 serta terimakasih atas masukan dan saran dalam proses penyusunan skripsi.
7. Karyadi, S.E selaku Pimpinan PT. Pegadaian Syari'ah Cabang Kebomas Gresik yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
8. Juwari, S.E selaku Pimpinan PT. Pegadaian Cabang Sidayu Gresik yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
9. Seluruh karyawan baik Cabang Kebomas dan Cabang Sidayu Gresik yang telah menerima dengan baik kedatangan saya dalam melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua saya yang menjadi motivasi saya untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan perkuliahan serta terima kasih atas dukungan baik secara moral maupun spiritual dan kasih sayang yang selalu menyertai setiap langkah saya.
11. Adik saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
12. Segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun spiritual kepada saya.
13. Orang tersayang yang telah membantu dan telah menjadi pendengar keluh kesah dalam proses menyelesaikan skripsi.
14. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian skripsi ini penulis susun dengan harapan dapat

bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Penulis sadar bahwa tidak ada yang sempurna namun penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyusun karya ini. semoga skripsi ini dapat memberikan inspirasi dan pemahaman yang lebih baik dalam bidang yang dibahas.

Gresik, 1 April 2024

Mohammad Zakhi Firdaus



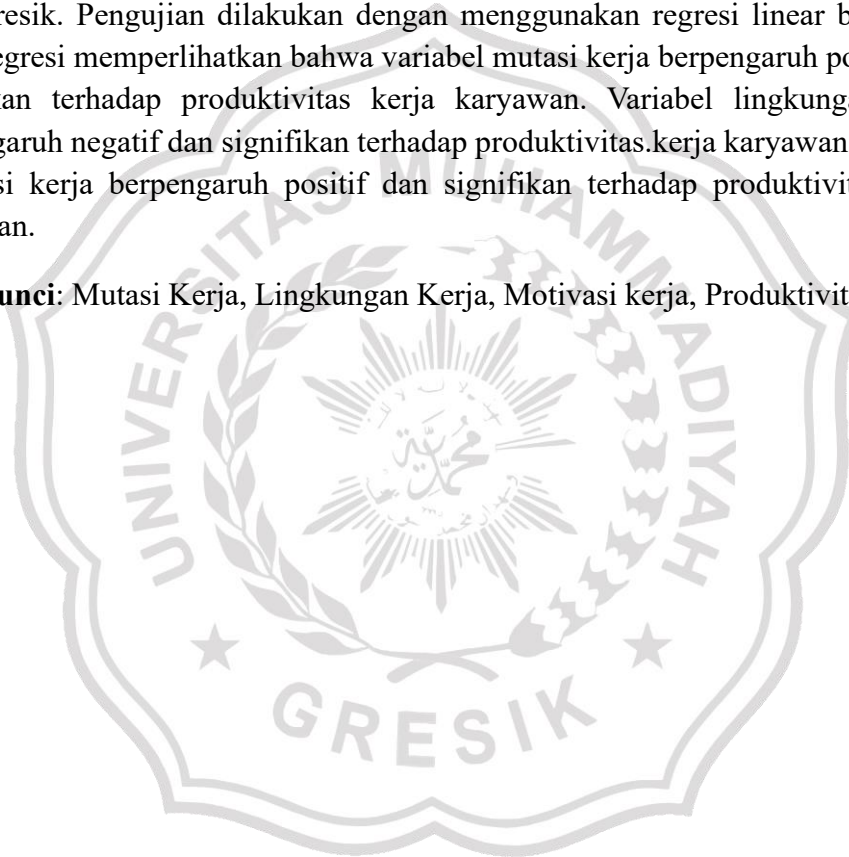
## ABSTRAK

Mohammad Zakhi Firdaus, 20030125, **Pengaruh Mutasi Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Pegadaian Kota Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, April, 2024.

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian pengaruh mutasi kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Pegadaian kota Gresik. Dengan menggunakan 42 sampel responden karyawan PT. Pegadaian kota Gresik. Pengujian dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil regresi memperlihatkan bahwa variabel mutasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata kunci:** Mutasi Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi kerja, Produktivitas Kerja.



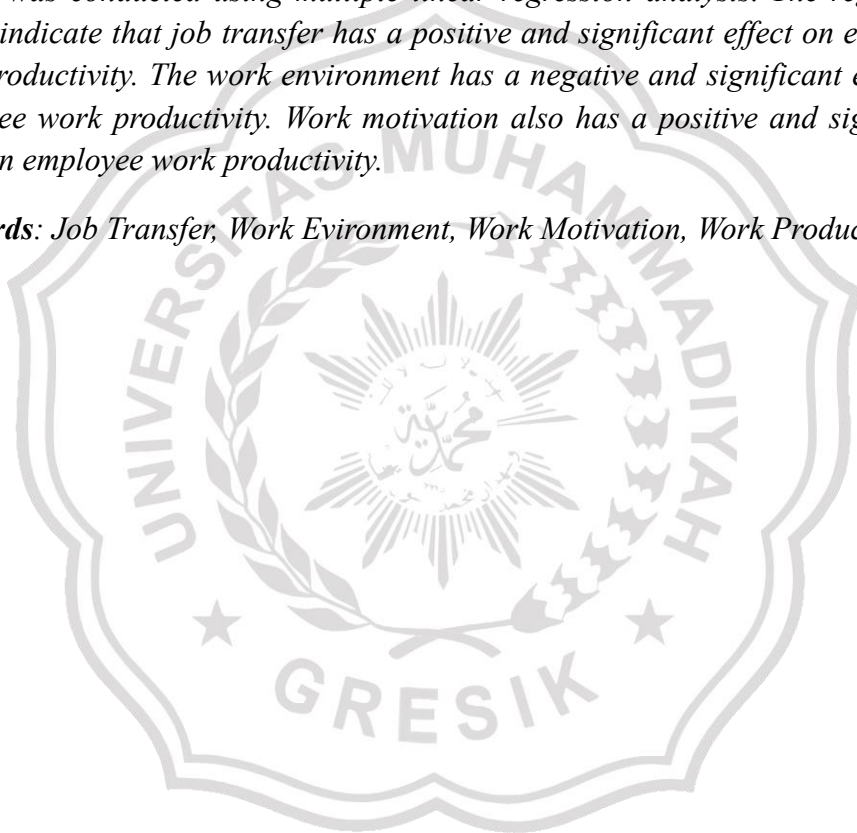
## ABSTRACT

Mohammad Zakhi Firdaus, 200301125, *The Influence of Job transfer, Work Environment, and Work Motivation on Employee Work Productivity at PT. Pegadaian in Gresik City, Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik, April, 2024.*

### Abstract

*This research aims to analyze the influence of job transfer, work environment, and work motivation on employee work productivity at PT. Pegadaian in Gresik City. The research used a sample of 42 employees from PT. Pegadaian in Gresik City. Testing was conducted using multiple linear regression analysis. The regression results indicate that job transfer has a positive and significant effect on employee work productivity. The work environment has a negative and significant effect on employee work productivity. Work motivation also has a positive and significant effect on employee work productivity.*

**Keywords:** *Job Transfer, Work Environment, Work Motivation, Work Productivity*



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.5 Kesenjangan Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.4 Hipotesis.....	40
2.5 Kerangka Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5 Teknik Pengambilan Data .....	44
3.6 Definisi Operasional.....	45
3.7 Pengukuran Variabel .....	47
3.8 Uji Instrumen .....	47
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.10 Teknik Analisis Data .....	50
3.11 Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	54
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.2 Pembahasan.....	77

<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Rekomendasi .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	88





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data KPI ( <i>Key Performance Indicator</i> ) Kantor Cabang Kebomas Tahun 2023 (Konsul) .....	2
Tabel 1.2 Data KPI ( <i>Key Performance Indicator</i> ) Kantor Cabang Sidayu Tahun 2023 (Konsul) .....	4
Tabel 1.3 Data Lingkungan Kerja PT. Pegadaian Kota Gresik .....	10
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> .....	14
Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	20
Tabel 3.1 Data jumlah karyawan.....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4.2 Usia Responden.....	58
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	59
Tabel 4.4 Skala Tanggapan Responden.....	61
Tabel 4.5 Tanggapan dan Penilaian Responden Mutasi Kerja .....	61
Tabel 4.6 Tanggapan dan Penilaian Responden Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.7 Tanggapan dan Penilaian Responden Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.8 Tanggapan dan Penilaian Responden Produktivitas Kerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji SPSS Validitas.....	67
Tabel 4.10 Reliabilitas Mutasi Kerja.....	69
Tabel 4.11 Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.12 Reliabilitas Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.13 Reliabilitas Produktivitas Kerja .....	70
Tabel 4.14 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	70
Tabel 4.15 Koefisien <i>Tolerance Value</i> dan VIF Masing-masing Variabel .....	71
Tabel 4.16 Nilai Uji <i>Glejser</i> .....	72
Tabel 4.17 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	74
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial (Uji t) .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Mutasi Kerja Cabang Kebomas Tahun 2023-2024.....	6
Gambar 1.2	Grafik Mutasi Kerja Cabang Sidayu Tahun 2023-2424.....	7
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian .....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Cabang PT. Pegadaian.....	56
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Unit PT. Pegadaian.....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	88
Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	89
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi Cabang Kebomas Gresik .....	90
Lampiran 4 Izin Penelitian Skripsi Cabang Sidayu Gresik.....	91
Lampiran 5 Surat Diterima Penelitian Skripsi Cabang Kebomas Gresik .....	92
Lampiran 6 Surat Diterima Penelitian Skripsi Cabang Sidayu Gresik .....	93
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 8 Tabel Tabulasi Data .....	99
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	101
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	108
Lampiran 11 Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	110
Lampiran 12 Tabel R.....	112
Lampiran 13 Tabel T .....	118

