

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pemanfaatan teknologi di perusahaan sangatlah penting dalam menunjang kinerja dan efektifitas sehingga pekerjaan yang dilakukan bisa seefisien mungkin, teknologi yang ada mulai dikembangkan sesuai dengan kebutuhan manusia dan dimanfaatkan untuk mengolah data-data yang ada menjadi sebuah informasi. Salah satunya pengelolaan data perusahaan *recruitment* pegawai baru, dalam mempertimbangan pegawai baru umumnya dengan kriteria pendidikan dan pengalaman kerja.

PT Konsulta Semen Gresik dalam menentukan rekomendasi pegawai baru berdasarkan pada 3 kriteria antara lain tes psikologi, tes wawancara, dan tes kesehatan. Dari ke 3 kriteria tersebut dilakukan pembagian prosentase nilai kemudian dijumlahkan untuk mendapatkan hasil akhir sebagai rekomendasi calon pegawai baru dari bagian SDM ke manajer perusahaan. Penentuan pegawai baru ditentukan oleh manajer perusahaan berdasarkan hasil rekomendasi tersebut. Penentuan rekomendasi pegawai baru terkadang terdapat beberapa pertimbangan kriteria lain dalam memilih pegawai baru, menurut Martoyo (2000) kriteria lain tersebut berdasarkan pertimbangan akan kriteria kepribadian dan kondisi fisik. Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan maka penentuan rekomendasi pegawai dapat diperluas lagi dengan penambahan kriteria – kriteria lain.

Pengembangan system rekomendasi merupakan salah satu usulan yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan di PT Konsulta Semen Gresik, system rekomendasi yang akan dikembangkan dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) dengan mendetailkan kriteria atribut alternatif yang telah ada. Metode SAW merupakan salah satu metode yang dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah yang berhak diterima sebagai pegawai baru berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan.

Ada beberapa metode penentuan kriteria berbobot yang dapat digunakan, salah satu diantaranya adalah *Simple Additive Weighting (SAW)*. Shinta Siti Yushandi dan Yopi Firman Taufiq (2014) telah melakukan penelitian tentang penerimaan pegawai baru dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* untuk menentukan keputusan penerimaan pegawai baru dengan tujuan mempermudah dan mempercepat proses penyeleksian penerimaan pegawai baru dan membantu Manajer Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mengambil keputusan. Dari penelitian tersebut diperoleh hasil penyeleksian yang berbeda sesuai nilai prioritas dan bobot yang ditentukan oleh divisi yang membutuhkan pegawai dan semakin banyak alternatif calon pegawai baru dan kriteria yang lebih spesifik akan menghasilkan nilai dari proses penyeleksian yang lebih akurat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalahnya adalah “Bagaimana memberikan rekomendasi calon pegawai baru berdasarkan beberapa kriteria atribut berbobot alternatif terbaik dari sejumlah alternative?”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan rekomendasi calon pegawai baru pada PT. Konsulta Semen Gresik dengan perangkingan berdasarkan kriteria atribut alternatif terbaik dari sejumlah alternatif.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapau manfaat penelitiannya adalah:

1. dapat mempermudah dan mempercepat proses penyeleksian penerimaan pegawai baru.
2. Dapat membantu manajer divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengambilan keputusan untuk menentukan pegawai baru

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteria menggunakan 6 kriteria pemilihan yaitu karakter, keahlian, kecakapan, penampilan, test, dan usia
2. Data yang diambil dan didapat dari hasil evaluasi data dari pihak SDM pada PT. Konsulta Semen Gresik pada periode Desember 2019 dengan 32 data pelamar.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah :

a) Pengumpulan data

Pada proses pengumpulan data ini meliputi studi pustaka tentang konsep dari *Decision Support System (DSS)* dengan Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam perhitungan bobot untuk masing- masing kriteria, sebagai pengambil keputusan dalam penentuan karakter, keahlian, kecakapan, penampilan, test, dan usia dengan bahasa pemrograman php dengan *database* Mysql. Dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini didapatkan dengan melakukan *observasi* pada perusahaan.

b) Perancangan sistem

Proses yang dilakukan adalah proses perancangan aplikasi dari *Decision Support System (DSS)* dengan Metode *Simple Additive Weighting* , sebagai pengambil keputusan dalam penentuan calon pegawai yang sesuai dengan kriteria. Pada proses ini juga dilakukan pemasukan karakter, keahlian, kecakapan, penampilan, test, dan usia, yang kemudian akan diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman php dengan *database* MySQL.

c) Pembuatan perangkat lunak

Untuk mempermudah penggunaan sistem ini maka pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini adalah menggunakan php dan dengan *database* MySQL

d) Analisa dan pengujian sistem

Yaitu proses pengujian sistem yang sudah dibuat apakah sesuai dengan perancangan yang sudah ada untuk menghindari kesalahan-kesalahan yang

diakibatkan kesalahan-kesalahan prosedur dan bukan kesalahan pada penggunaannya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini disajikan beberapa kelompok uraian dan pembahasan yang tersusun dalam suatu sistematika penulisan, sehingga akan mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penulisan ini.

### Bab I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pengambilan keputusan terhadap perkembangan teknologi informasi saat ini dan latar belakang perusahaan dan bidang usaha yang dilakukan. Serta penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan metode *simple additive weighting* diharapkan dapat menentukan calon pegawai yang sesuai.

### Bab II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi *Decision Support System (DSS)* / pengambilan keputusan, general trade, sejarah delphi Mysql, sistem serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan *simple additive weighting*, untuk memecahkan masalah yang ada, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan.

### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis sistem, hasil analisa, perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan *flowchart*, CDM, PDM,

desain *database* serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga desain *interface*.

#### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

#### BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.

