

**PENGARUH PEMAAFAN TERHADAP KUALITAS PERSAHABATAN PADA  
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**SKRIPSI**



**SILVIA NURUL MAULIDA**

**200701082**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

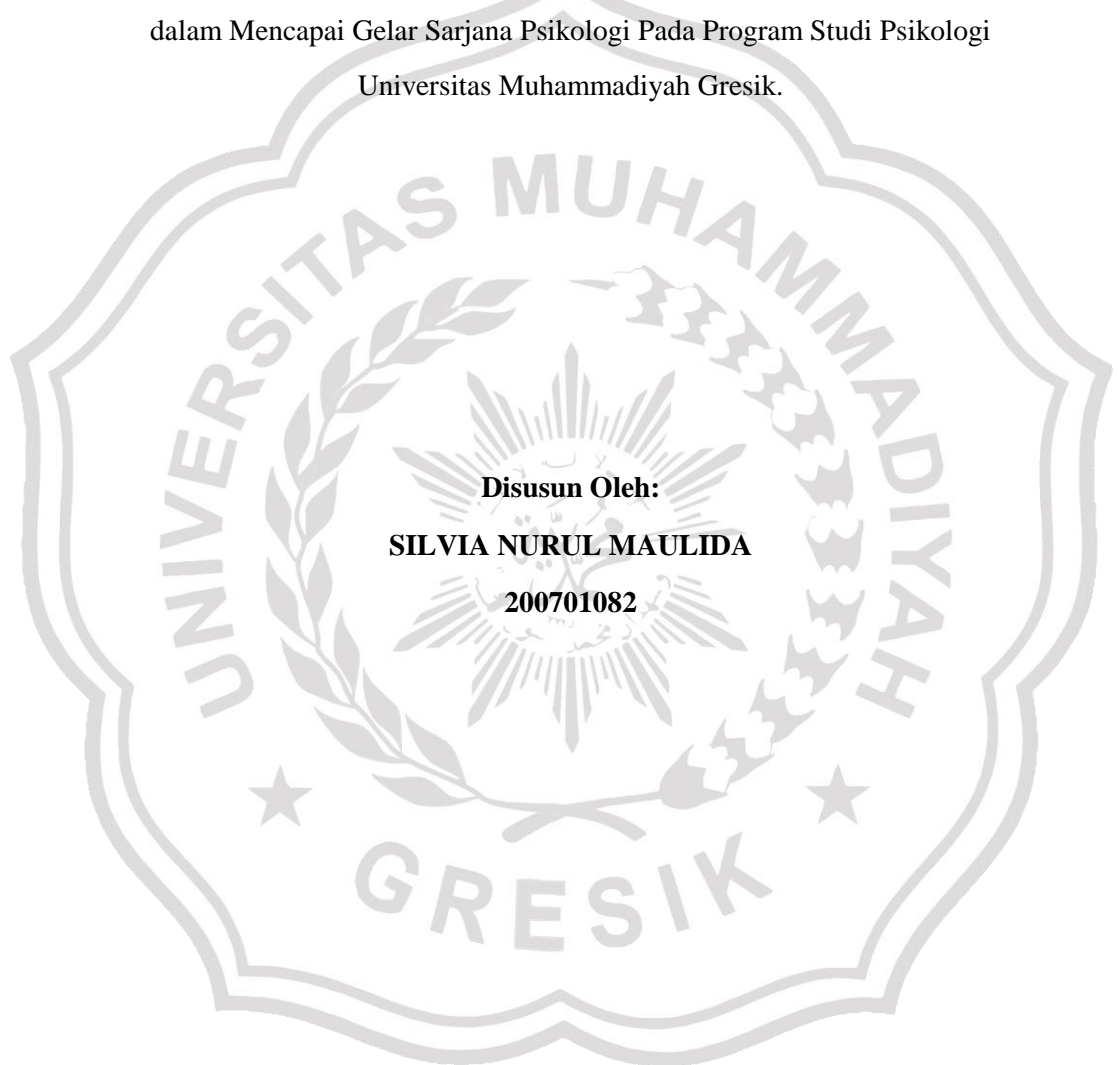
**GRESIK**

**2024**

**PENGARUH PEMAAFAN TERHADAP KUALITAS PERSAHABATAN PADA  
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mencapai Gelar Sarjana Psikologi Pada Program Studi Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Gresik.



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**GRESIK**

**2024**

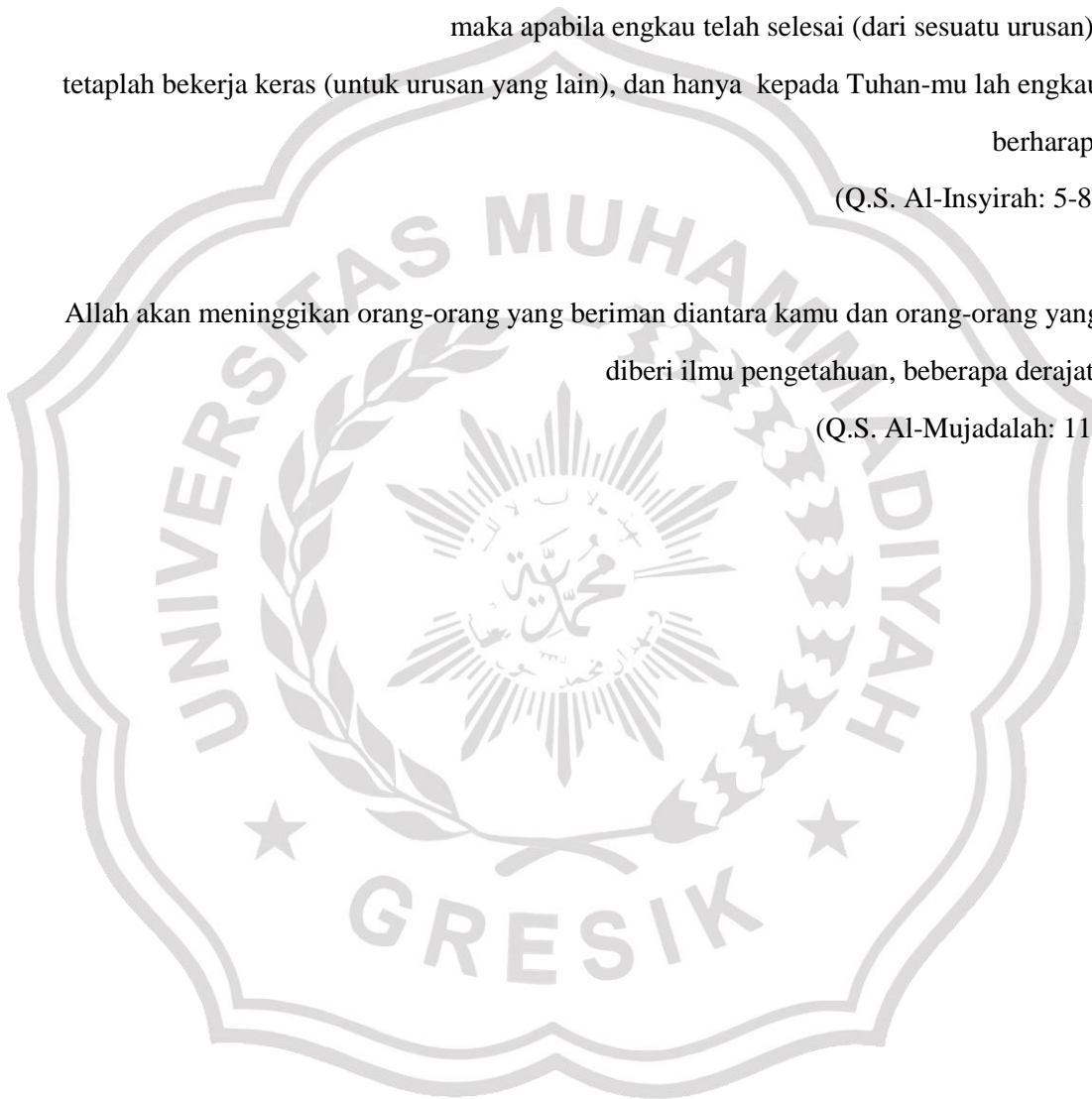
## HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,  
maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan),  
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan-mu lah engkau  
berharap.

(Q.S. Al-Insyirah: 5-8)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang  
diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat.

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini menjadi salah satu bentuk syukur dan tanggung jawab peneliti sebagai manusia kepada Allah SWT. Penelitian ini menjadi salah satu upaya peneliti untuk mengembangkan diri ke taraf yang lebih tinggi melalui karya yang bermanfaat bagi manusia.

Kupersembahkan karyaku untuk diriku sendiri yang sudah berhasil melawan rasa takut dan malas dibersamai dengan beberapa tangisan kecil dan rasa putus asa serta telah bersedia mengoptimalkan kemampuannya untuk menyelesaikan penelitian sesuai pedoman yang ada. Penelitian ini menjadi hasil karya yang bermakna bagi peneliti.

Terima kasih juga kepada papa Al, mama In, Tegar, Miqo, dan Haddad yang telah memberi dukungan materi maupun non-materi serta doa yang tak pernah henti terucap sepanjang waktu dari awal bimbingan skripsi hingga pengumpulan berkas revisi skripsi.

Untuk HDS terimakasih banyak sudah menemani dari masa *hectic* nya UTBK sampai di titik ini

Untuk semua teman-temanku yang ada di grup chat kerajaan banana, timbruth, 3 broke girls, tim gercep, anak buah opet, dan sirkel babi yang sudah memberi semangat dan membantu dikala stress skripsi melanda serta teman-temanku dari angkatan covid yang sudah menemani dari masa mataf sampai yudisium hingga wisuda yang sangat peneliti syukuri keberadaanya serta peghuni setia lab dari awal masa skripsi hingga masa revisi skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

*I wish you all proud of me, always*

*Thanks for everything*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhinya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat, dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga hari akhir.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas selesainya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemaafan Terhadap Kualitas Persahabatan Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Ibu Prianggi Amelasasih, S. Psi., M. Si selaku Ka. Prodi Psikologi
3. Ibu Idha Rahayuningsih, M. Psi., Psikolog selaku dosen wali
4. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing
5. Ibu Citrawanti Oktavia, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing
6. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini tidak mungkin saya sebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang Psikologi.

Gresik, Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Rumus.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
Abstract.....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	24
1.4 Rumusan Masalah.....	24
1.5 Tujuan Penelitian.....	24
1.6 Manfaat Penelitian.....	25
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	25
1.6.2 Manfaat Praktis.....	25
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kualitas Persahabatan.....	26
2.1.1 Definisi Kualitas Persahabatan.....	26
2.1.2 Aspek Kualitas Persahabatan.....	27
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Persahabatan.....	29
2.1.4. Ciri-ciri Persahabatan.....	30
2.2. Pemaafan.....	30
2.2.1. Definisi Pemaafan.....	30



2.2.2. Aspek- aspek Pemaafan.....	31
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Pemaafan.....	33
2.2.4. Jenis-jenis Pemaafan .....	34
2.2.5. Proses Pemaafan.....	35
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	36
2.4 Kerangka Konseptual .....	39
2.5 Hipotesis Penelitian.....	39

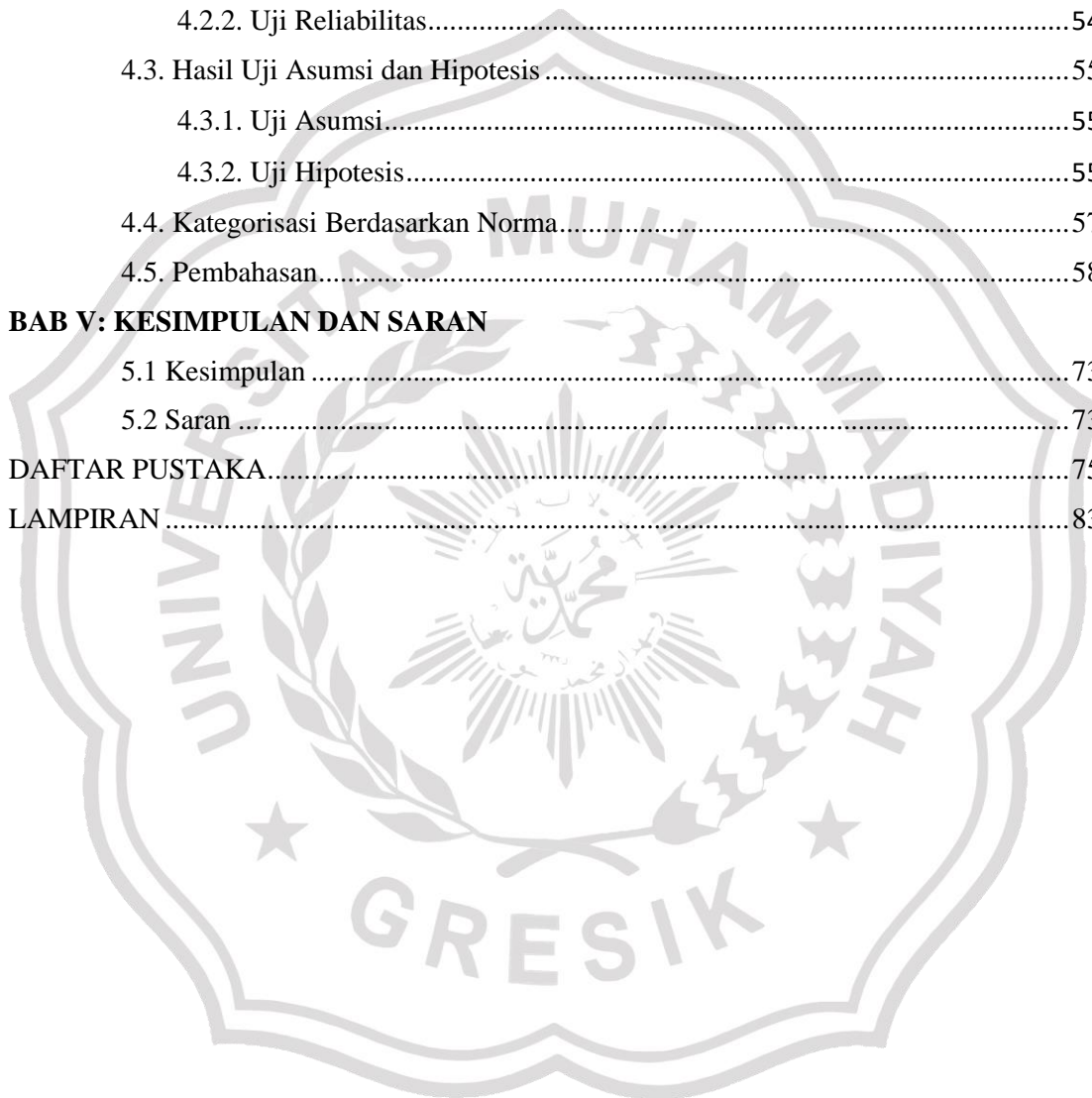
### **BAB III: METODE PENELITIAN**

3.1. Tipe Penelitian .....	40
3.2. Identifikasi Variabel.....	40
3.2.1. Variabel Terikat.....	40
3.2.2. Variabel Bebas .....	40
3.3. Definisi Operasional .....	40
3.3.1. Kualitas persahabatan.....	40
3.3.2. Pemaafan .....	41
3.4. Populasi dan Teknik Sampling.....	42
3.4.1. Populasi .....	42
3.4.2. Teknik Sampling .....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1. Skala Kualitas Persahabatan.....	44
3.5.2. Skala Pemaafan .....	46
3.6. Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.6.1. Validitas .....	47
3.6.2. Reliabilitas.....	47
3.7. Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1. Uji Normalitas .....	48
3.7.2. Uji Linearitas.....	48
3.7.3. Uji Hipotesis.....	48

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	49
4.1.1. Profil Universitas Muhammadiyah Gresik.....	49
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Muhammadiyah Gresik .....	49

4.1.3. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	50
4.1.4. Hambatan dalam Proses Penelitian .....	51
4.1.5. Subjek Penelitian.....	51
4.2. Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.2.1. Uji Validitas .....	52
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	54
4.3. Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis .....	55
4.3.1. Uji Asumsi.....	55
4.3.2. Uji Hipotesis.....	55
4.4. Kategorisasi Berdasarkan Norma.....	57
4.5. Pembahasan.....	58
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	83





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual .....39



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wawancara Varibel Persahabatan .....	5
Tabel 1.2 Wawancara Variabel Pemaafan.....	17
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala Kualitas Persahabatan Berdasarkan Liddiniyah & Maryam (2023) .....	45
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Skala Kualitas Persahabatan.....	46
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Pemaafan Berdasarkan Sabili (2016) .....	46
Tabel 3. 4 Alternatif Jawaban Skala Pemaafan .....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	51
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Kualitas Persahabatan .....	52
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Pemaafan .....	53
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Persahabatan.....	54
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Pemaafan .....	54
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Kualitas Persahabatan dan Pemaafan .....	55
Tabel 4. 7 Uji Linieritas Kualitas Persahabatan dan Pemaafan .....	55
Tabel 4. 8 Uji Hipotesis.....	56
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Regresi.....	56
Tabel 4. 11 Kategorisasi Norma .....	57
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 13 Norma Kualitas Persahabatan.....	58
Tabel 4. 14 Norma Pemaafan .....	58
Tabel 4. 15 <i>Crosstabulations</i> Variabel X dan Y .....	61
Tabel 4. 16 <i>Crosstabulations</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 17 <i>Crosstabulations</i> Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4. 18 <i>Crosstabulations</i> Berdasarkan Fakultas .....	63
Tabel 4. 19 <i>Crosstabulations</i> Berdasarkan Semester .....	64
Tabel 4. 20 <i>Crosstabulations</i> Berdasarkan Durasi Hubungan Persahabatan .....	65
Tabel 4. 21 Aitem <i>Favourable</i> Kualitas Persahabatan yang paling banyak dipilih .....	65
Tabel 4. 22 Aitem <i>Favourable</i> Kualitas Persahabatan yang paling sedikit dipilih .....	66
Tabel 4. 23 Aitem <i>Unfavourable</i> Kualitas Persahabatan yang paling banyak dipilih .....	67
Tabel 4. 24 Aitem <i>Unfavourable</i> Kualitas Persahabatan yang paling sedikit dipilih.....	68
Tabel 4. 25 Aitem <i>Favourable</i> Pemaafan yang paling banyak dipilih .....	69
Tabel 4. 26 Aitem <i>Favourable</i> Pemaafan yang paling sedikit dipilih.....	70
Tabel 4. 27 Aitem <i>Unfavourable</i> Pemaafan yang paling banyak dipilih .....	71
Tabel 4. 28 Aitem <i>Unfavourable</i> Pemaafan yang paling sedikit dipilih .....	72

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	43
-----------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Untuk Penelitian .....	83
Lampiran 2 Surat Izin BAA .....	84
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan.....	85
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiarisme .....	87
Lampiran 5 Informed Consent.....	88
Lampiran 6 Kuisisioner Kualitas Persahabatan .....	89
Lampiran 7 Kuisisioner Pemaafan .....	92
Lampiran 8 Tampilan Kuisisioner Online.....	94
Lampiran 9 Tabulasi data Pemaafan .....	95
Lampiran 10 Tabulasi data Kualitas Persahabatan.....	103
Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas Pemaafan .....	111
Lampiran 12 Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Persahabatan.....	112
Lampiran 13 Uji Asumsi .....	114
Lampiran 14 Uji Hipotesis .....	115
Lampiran 15 Statistika Deskriptif .....	116
Lampiran 16 Tabulasi Silang Variabel X dan Y .....	117
Lampiran 17 Tabulasi Silang Jenis Kelamin*Kualitas Persahabatan.....	119
Lampiran 18 Tabulasi Silang Usia*Kualitas Persahabatan.....	120
Lampiran 19 Tabulasi Silang Fakultas*Kualitas Persahabatan.....	122
Lampiran 20 Tabulasi Silang Semester*Kualitas Persahabatan.....	124
Lampiran 21 Tabulasi Silang Durasi Hubungan Persahabatan*Kualitas Persahabatan .....	125
Lampiran 22 Frekuensi Jawaban Variabel Y .....	126
Lampiran 23 Frekuensi Jawaban Variabel X .....	135

## ABSTRAK

### **Silvia Nurul Maulida (200701082) Pengaruh Pemaafan Terhadap Kualitas Persahabatan Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemaafan terhadap kualitas persahabatan pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik dengan melibatkan 369 mahasiswa. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dan pengumpulan data dengan menyebarkan link *google form* dan angket kuisioner secara langsung yang disusun dalam bentuk skala likert, skala kualitas persahabatan menggunakan Liddiniyah & Maryam (2023) berdasarkan aspek dari Parker & Asher (1993), sedangkan untuk skala pemaafan menggunakan Sabili (2016) berdasarkan aspek Thompson dkk., (2005). Kriteria responden pada penelitian ini yakni laki-laki atau perempuan berusia 18-22 tahun yang memiliki sahabat dengan durasi persahabatan kurang dari satu tahun atau lebih dari tiga tahun. Hasil analisis menggunakan regresi sederhana mendapatkan nilai signifikan 0,004 yang mana  $< 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima yang berarti terdapat pengaruh pemaafan terhadap kualitas persahabatan pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik.

**Kata kunci:** Pemaafan, Kualitas Persahabatan, Mahasiswa



## ABSTRACT

**Silvia Nurul Maulida (200701082) *The Effect of Forgiveness on Friendship Quality in Muhammadiyah Gresik University Students***

*This study aims to determine the effect of forgiveness on the quality of friendship in Muhammadiyah Gresik University students involving 369 students. This research method uses quantitative and data collection by distributing google form links and questionnaires directly arranged in the form of a Likert scale, the friendship quality scale using Liddiniyah & Maryam (2023) based on aspects from Parker & Asher (1993), while for the forgiveness scale using Sabili (2016) based on aspects of Thompson et al, (2005). The criteria for respondents in this study are men or for women aged 18-22 years who have friends with a friendship duration of less than one year or more than three years. The results of the analysis using simple regression obtained a significant value of 0.004 which is  $<0.05$ , it can be concluded that the hypothesis is accepted, which means that there is an effect of forgiveness on the quality of friendship in Muhammadiyah Gresik University students.*

**Keywords:** *Forgiveness, Friendship Quality, Students*

