

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Jumadi
2. NIM : 201001031
3. Program studi : Magister Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal :
Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja *Customer Complaint Handling* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT. Pos Indonesia Persero Kantor Regional 7 Jawa Timur 60004)
5. Alamat Rumah : .Perum Grand Gresik Harmoni Blok B2/10 Des RT 008 RW 003
Desa Kembangan Kec. Kebomas Kab. Gresik
6. E-mail : Madijumadi7151@yahoo.com
7. Nomor HP : 081515111682
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship
b. Volume : 13
c. Nomor : 1
d. Bulan : Desember
e. Tahun : 2023
f. LinkJurnal/Prosiding: <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/maksipreneur/article/view/1175>

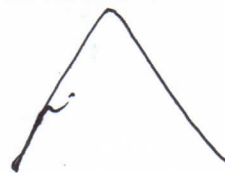
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., M.M
NIP. 03110706141

Gresik, 10 September 2024
Yang Menyatakan



Jumadi
NIM : 201001031