

## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja *Customer Complaint Handling* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi” (Studi Pada PT. Pos Indonesia Persero Kantor Regional 7 JawaTimur 60004)

Disusun Oleh

Nama : Jumadi  
Nim : 201001031  
Program Studi : Magister Manajemen

Gresik, 19 Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., M.M.**

NIP. 03110706141

Pembimbing II



**Dr. Sukaris, S.E., M.S.M.**

NIP. 03110506119

