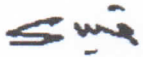


## PENGESAHAN UJIAN TESIS

Tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja *Customer Complaint Handling* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi” (Studi Pada PT. Pos Indonesia Persero Kantor Regional 7 JawaTimur 60004) Karya : Jumadi, Program Studi Magister Manajemen telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Gresik pada hari **Kamis**, tanggal **19 Mei 2022**.

Gresik, 19 Mei 2022  
**Panitia Ujian**



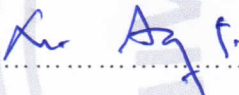
.....Penguji I

**Dr. Suyoto, M.Si**  
NIP. 10111609212



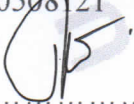
.....Penguji II

**Dr. Tri Cicik Wijayanti, S.E, S.Psi, M.M, M.Psi**  
NIP. 10111609214



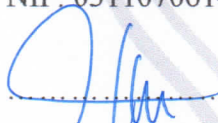
.....Penguji III

**Dr. Moh Agung Surianto, S.E, M.SM, CSRS**  
NIP. 03110508121



.....Pembimbing I

**Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., M.M**  
NIP. 03110706141



.....Pembimbing II

**Dr. Sukaris, S.E., M.S.M.**  
NIP. 03110506119

Diketahui oleh  
Direktur Pascasarjana



**Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra., Ec., M.Si.**  
NIP. 03218408006 / 95904011985032001

Disetujui oleh  
Ketua Program Studi,



**Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., M.M**  
NIP 03110706141