

## ABSTRAK

**Erine Rosa M. 10.321.015.** Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi. Data diperoleh dari persepsi pemakai sistem informasi melalui metode *purposive sampling*. Sebanyak 180 eksemplar yang diberikan langsung kepada responden. Kuesioner yang dapat diolah sebanyak 55 eksemplar.

Hasil analisis menunjukkan ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan sistem informasi. Ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Faktor sosial berpengaruh negatif namun signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem informasi. Minat pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel intervening. Ekspektasi usaha berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sebagai variabel intervening. Faktor sosial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sistem informasi sebagai variabel intervening.

Kata kunci : ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, faktor sosial.