

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan analisis jalur (path analysis) dengan bantuan SPSS v.15. Dari hasil analisis tersebut dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Faktor ekspektasi kinerja (X_1) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi (Y_1) dan penggunaan sistem informasi (Y_2). Faktor ekspektasi usaha (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi (Y_1) namun berpengaruh tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi (Y_2). Faktor sosial (X_3) berpengaruh negatif namun signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi (Y_1) dan penggunaan sistem informasi (Y_2). Minat pemanfaatan sistem informasi (Y_1) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi (Y_2). Hal ini menunjukkan bahwa responden kurang mempunyai minat untuk memanfaatkan sistem informasi yang ada dalam perusahaan sehingga penggunaan sistem informasi tidak akan mencapai hasil yang maksimal.

Dalam hal ini diyakini bahwa masing-masing individu yakin bahwa dengan menggunakan sistem akan membantu meningkatkan kinerjanya, dan mereka akan memanfaatkan sistem informasi apabila sistem informasi dianggap mudah dan tidak membutuhkan waktu banyak. Sedangkan masing-masing

individu tidak meyakini bahwa dukungan sosial dari rekan kerja atau lingkungan sekitar yang mendorong dalam memanfaatkan dan menggunakan sistem informasi.

Ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi sedangkan minat pemanfaatan sistem informasi bukan merupakan variabel intervening. Ekspektasi usaha berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi melalui minat pemanfaatan sebagai variabel intervening. Faktor sosial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan sistem informasi sedangkan minat pemanfaatan sistem informasi bukan merupakan variabel intervening.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini tidak terhindar dari adanya keterbatasan, terdapat beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat mengganggu hasil dari penelitian, diantaranya :

Keterbatasan dalam hasil analisis variabel intervening dimana variabel minat pemanfaatan sistem informasi masih bukan merupakan variabel yang memediasi pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen, dalam hal ini menyebabkan diperolehnya hasil yang tidak sesuai dengan harapan peneliti.

Keterbatasan dalam pengumpulan data yang menggunakan kuesioner didistribusikan dengan hardcopy, tidak menggunakan media elektronik yang dapat menunjang penggunaan teknologi informasi, sehingga menyebabkan kurang dapat

mengukur apakah responden benar-benar mampu menggunakan teknologi informasi.

Keterbatasan waktu yang tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor instrinsik pemakai sistem informasi sebagai variabel yang mungkin mempengaruhi antara variabel independen terhadap variabel dependen.

5.3. Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya agar dapat mempertimbangkan dalam menggunakan variabel minat pemanfaatan sebagai variabel intervening seperti intensitas penggunaan sistem informasi.

Disarankan untuk menambah atau mengganti variabel lain yang terkait dengan minat pemanfaatan dan penggunaan sistem informasi, seperti faktor instrinsik pemakai, dan struktur organisasi.

Saran selanjutnya mungkin sebaiknya dapat mengembangkan jumlah sampel agar supaya mendapatkan hasil yang sempurna dan melakukan pengambilan sampel tidak hanya dengan penyebaran kuesioner, bisa dilakukan juga dengan melakukan wawancara langsung pada atasan pihak perusahaan.