

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BANK JATIM SYARIAH GRESIK**

**SKRIPSI**



Oleh:  
MAS'UD KHUHLORI  
NIM : 200301127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
GRESIK  
2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Proposal Penelitian. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mengenai tugas akhir masa kuliah strata 1 (satu) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Jatim Syariah Gresik”. Penyusunan penelitian ini, penulis memiliki harapan kepada Bapak/Ibu pembimbing dalam kesibukannya menyempatkan waktu untuk menuntun dalam menyusun skripsi yang diberi tugaskan kepada mahasiswa dengan benar, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S. PSI., M. PSI., PhD Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Heru Baskoro, S.Sos.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberikan arahan selama penulisan skripsi .
5. Roziana Ainul Hidayati, S.E.,M.Si selaku dosen penguji satu yang telah banyak memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi.
6. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E.,M.M selaku dosen penguji dua yang telah banyak memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh pegawai Bank Jatim Syariah Gresik yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian dan juga dukungan yang diberikan.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya. Demikian penelitian ini penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Gresik, 22 Desember 2023

Mas'ud Khudlori

Mas'ud Khudlori, 200301127, Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank Jatim Syariah Gresik, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, April 2024

### **ABSTRAK**

Bank Jatim Syariah Gresik sendiri merupakan salah satu perbankan Syariah di Kabupaten Gresik yang baik, hal itu dapat dilihat dari adanya kenaikan laba perusahaan yang terus meningkat sangat tinggi setiap tahunnya sejak tahun 2021 hingga 2023, kenaikan laba tersebut terjadi secara terus menerus setiap tahunnya. Pada sebuah penelitian terkait pengaruh dari disiplin kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan hasil bahwa disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan seperti yang dilakukan oleh Onsardi (2020). Sejalan dengan Rumagit (2019) bahwa disiplin kerja, motivasi kerja dan budaya berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal tersebut bertolak belakang dengan hasil penelitian oleh putri (2023) bahwa disiplin kerja, motivasi kerja serta budaya organisasi tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Bank Jatim Syariah Gresik. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 40 responden. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai tetap Bank Jatim Syariah Gresik. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan hasil analisis yang menunjukkan bahwa variable disiplin kerja, motivasi kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Bank Jatim Syariah Gresik

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi, Kinerja

Mas'ud Khudlori, 200301127, The Influence of Work Discipline, Work Motivation and Organizational Culture on Employee Performance at Bank Jatim Syariah Gresik, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, April 2024

### **ABSTRACT**

Bank Jatim Syariah Gresik itself is one of the good Islamic banks in Gresik Regency, this can be seen from the increase in company profits which has continued to increase very high every year since 2021 to 2023, the increase in profits has occurred continuously every year.

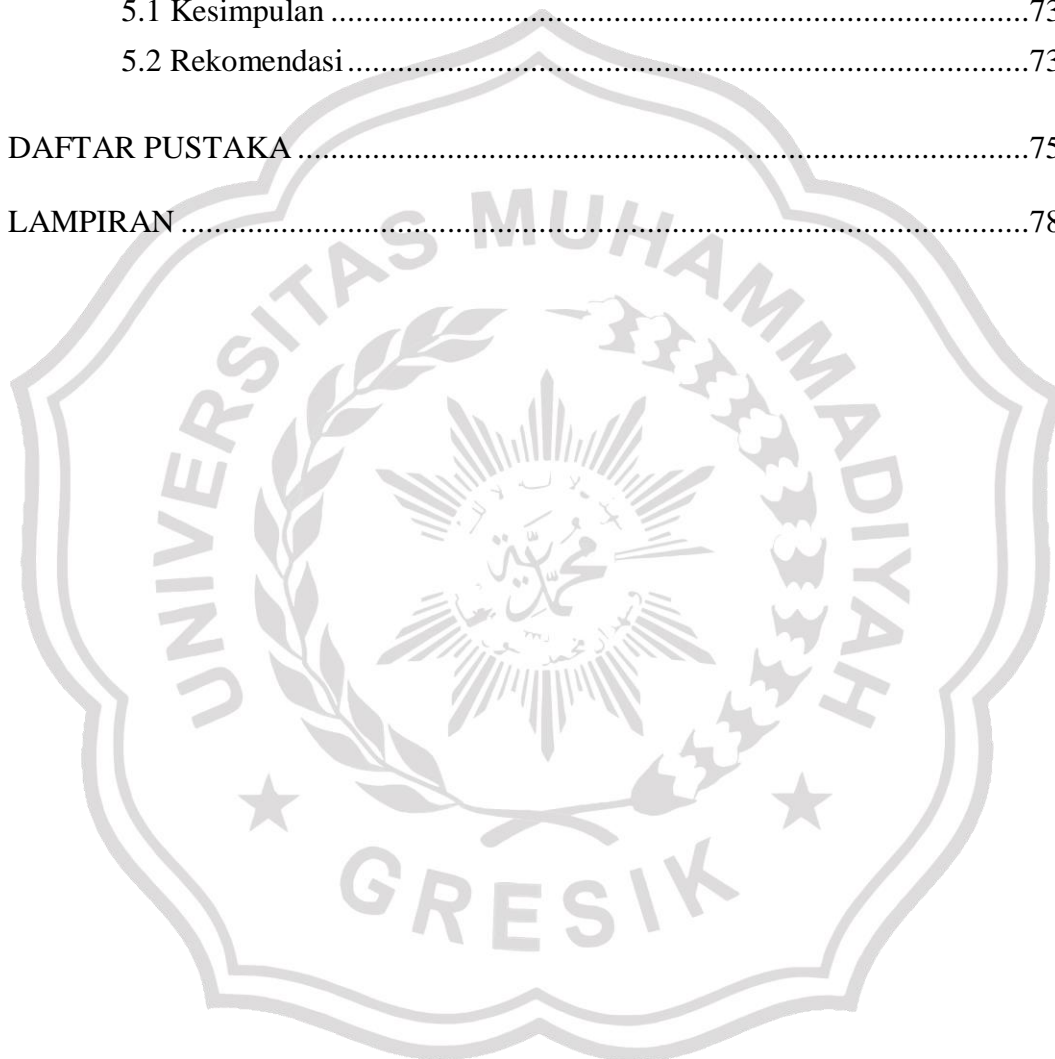
In a study related to the influence of work discipline, work motivation and organizational culture on employee performance with the results that work discipline and work motivation have a significant effect on employee performance as conducted by Onsardi (2020). In line with Rumagit (2019) that work discipline, work motivation and culture have an effect on employee performance. This is in contrast to the results of research by Putri (2023) that work discipline, work motivation and organizational culture do not have a significant effect on employee performance. This study aims to determine the effect of work discipline, work motivation and organizational culture on the performance of Bank Jatim Syariah Gresik employees. The type of research used is quantitative research. The sampling technique used saturated samples with a sample size of 40 respondents. The population used in this study were all permanent employees of Bank Jatim Syariah Gresik. The analysis technique used multiple linear regression analysis, with the results of the analysis showing that the variables of work discipline, work motivation and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance at Bank Jatim Syariah Gresik

Keywords: Work Discipline, Motivation, Organizational Culture, Performance

## DAFTAR ISI

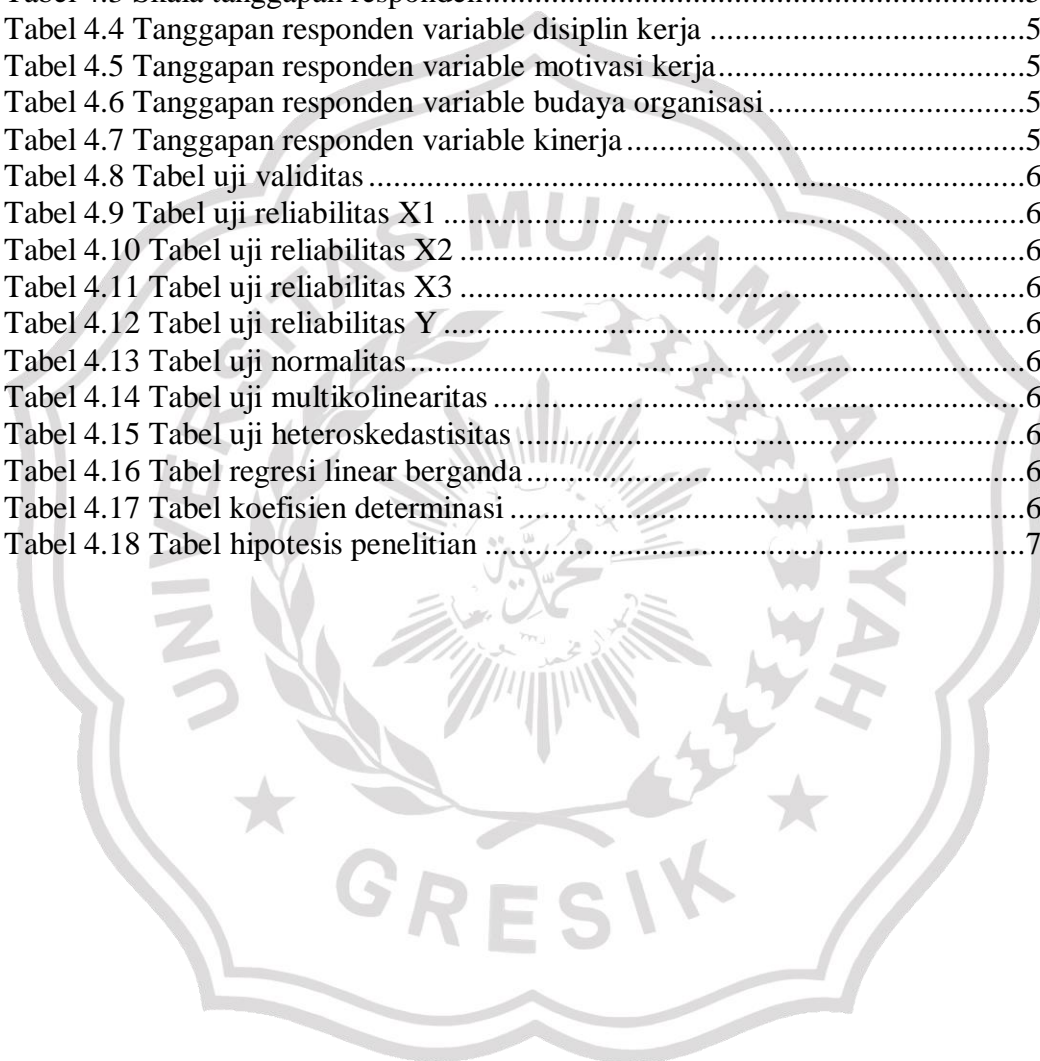
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL BELAKANG</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Kesenjangan Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4 Hipotesis .....	35
2.5 Kerangka Berfikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
1.1 Pendekatan Penelitian.....	36
1.2 Lokasi Penelitian .....	36
1.3 Populasi Dan Sampel.....	36
1.4 Jenis Dan Sumber Data.....	37
1.5 Teknik Pengambilan Data.....	38
1.6 Identifikasi Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	38
1.7 Pengukuran Variabel .....	41
1.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	41
1.9 Uji Asumsi Klasik.....	42

1.10 Teknik Pengambilan Dan Analisis Data.....	44
1.11 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Subjek penelitian .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.3 Interpretasi Hasil Analisis.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Rekomendasi.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Terkait SOP Berpakaian .....	6
Tabel 1.2 Data Pegawai Terkait Jam Kerja.....	7
Tabel 1.3 Data Motivasi Pegawai.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden.....	50
Tabel 4.2 Usia responden.....	51
Tabel 4.3 Skala tanggapan responden.....	52
Tabel 4.4 Tanggapan responden variable disiplin kerja .....	53
Tabel 4.5 Tanggapan responden variable motivasi kerja.....	55
Tabel 4.6 Tanggapan responden variable budaya organisasi.....	56
Tabel 4.7 Tanggapan responden variable kinerja.....	58
Tabel 4.8 Tabel uji validitas .....	60
Tabel 4.9 Tabel uji reliabilitas X1 .....	62
Tabel 4.10 Tabel uji reliabilitas X2 .....	63
Tabel 4.11 Tabel uji reliabilitas X3 .....	63
Tabel 4.12 Tabel uji reliabilitas Y .....	64
Tabel 4.13 Tabel uji normalitas.....	65
Tabel 4.14 Tabel uji multikolinearitas .....	66
Tabel 4.15 Tabel uji heteroskedastisitas .....	67
Tabel 4.16 Tabel regresi linear berganda.....	68
Tabel 4.17 Tabel koefisien determinasi .....	69
Tabel 4.18 Tabel hipotesis penelitian .....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai KPI Pegawai .....	3
Gambar 1.2 Data Keterlambatan Pegawai .....	5
Gambar 1.3 Data Pegawai Tidak Melakukan Absensi .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	35
Gambar 4.1 Struktur organisasi .....	49





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian Skripsi Bank Jatim Syariah Gresik .....	80
Lampiran 2 Surat Penerimaan izin penelitian .....	81
Lampiran 3 Kuisisioner penelitian .....	82
Lampiran 4Tabel Tabulasi Data .....	88
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS .....	91
Lampiran 6 Tabel R .....	97
Lampiran 7 Tabel T .....	99

