

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELALULINTASAN DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

**ALVIN MUHAMMAD
NPM : 180301291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELALULINTASAN DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**ALVIN MUHAMMAD
NPM : 180301291**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELALULINTASAN DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Oleh:

ALVIN MUHAMMAD
NPM. 180301291

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: 22 Agustus 2024
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Pembimbing

Dr. Sukaris, S.E., M.S.M
NIP 03110506119

Penguji 1

Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si.
NIP. 03110006050

Penguji 2

Elok Vilantika, S.E., M.M
NIP. 03112103413

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Tumirin, S.E., M.Si
NIP. 03210504117

Ketua Program Studi

Elok Vilantika, S.E., M.M
NIP. 03112103413

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alvin Muhammad
NIM : 180301291
Skema Kelulusan : Reguler Skripsi
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir yang saya susun dengan judul “**Pengaruh Displin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelalulintasan Dinas Perhubungan Kabupaten Gresik**” adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka

Gresik, 23 Agustus 2024
Yang menyatakan,

Alvin Muhammad

NIM. 180301291

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alvin Muhammad
NIM : 180301291
Email : alvinmuhammadd@gmail.com
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi / Karya Ilmiah
Lainnya*: Tugas Akhir.....

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP..

KINERJA PEGAWAI KELALULINTASAN DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GRESIK.....

..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Gresik.....

Pada tanggal :
7 Oktober 2024.....

Yang menyatakan



(..... **Alvin Muhammad**)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul : *“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelalulintasan Dinas Perhubungan Kabupaten Gresik”*.

Proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S-1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D, Psikolog Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Tumirin, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Dr. Sukaris, S.E., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.

5. Seluruh Dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik, yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang diberikan.
6. Noning Al Hamid S.E dan Poerwoto S. Tr.Han., Bapak ibu tercinta yang telah memberikan Doa Restu nasehat serta dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
7. Semua teman dan sahabat angkatan 2018 yang telah bersama-sama melewati proses perkuliahan baik suka maupun duka dan saling menyemangati satu sama lain.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Gresik,

Alvin Muhammad
NPM : 180301291

Alvin Muhammad, 180301291. **Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelululintasan Dinas Perhubungan Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Agustus, 2024

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelululintasan Dinas Perhubungan Gresik. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 10 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil. Istilah lain dari sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel, sumber data berjumlah 45 pegawai. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda membuktikan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terbukti mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai kelululintasan dinas perhubungan gresik. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa adanya disiplin kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai kelululintasan dinas perhubungan gresik.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja.

*Alvin Muhammad, 180301291. **The Influence of Work Discipline, Work Environment and Work Motivation on the Performance of Gresik Transportation Service Traffic Employees**, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, August, 2024*

Abstract

This research aims to determine the influence of work discipline, work environment and work motivation on the performance of traffic employees at the Gresik Transportation Service. This research is included in the category of causal associative research using a quantitative approach. The sampling technique uses saturated sampling. This is often done when the population is relatively small, less than 10 people, or research that wants to make generalizations with very small errors. Another term for a saturated sample is a census, where all members of the population are sampled, the data source is 45 employees. The data analysis technique uses multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis prove that work discipline, work environment and work motivation are proven to have a partially significant influence on the performance of traffic employees at the Gresik transportation service. These results can be interpreted that the existence of work discipline, work environment and work motivation can improve the performance of traffic employees at the Gresik transportation service.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Disiplin Kerja.....	15
2.2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	15
2.2.1.2. Macam-macam Disiplin Kerja	15
2.2.1.3. Faktor-faktor Disiplin Kerja	16
2.2.1.4. Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.2.2. Lingkungan Kerja	18
2.2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja	21
2.2.3. Motivasi Kerja	22
2.2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23

2.2.3.3.	Tujuan Motivasi Kerja.....	24
2.2.3.4.	Jenis Motivasi Kerja.....	24
2.2.3.5.	Indikator Motivasi Kerja	25
2.2.4.	Kinerja Karyawan	25
2.2.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.4.2.	Pengertian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	26
2.2.4.3.	Faktor-faktor Kinerja.....	27
2.2.4.4.	Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	28
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1.	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2.	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.3.	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.	Kerangka Konseptual.....	30
2.5.	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	33
3.4.	Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1.	Variabel Bebas	34
3.4.2.	Variabel Terikat	36
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.	Sumber dan Pengumpulan Data.....	36
3.7.	Pengukuran Variabel	37
3.8.	Uji Instrumen	38
3.8.1.	Uji Validitas	38
3.8.2.	Uji Reliabilitas	38
3.9.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.9.1.	Uji Normalitas.....	39
3.9.2.	Uji Multikolinieritas.....	39
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.10.	Teknik Analisis Data	40
3.10.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.10.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.11.	Uji Hipotesis	41
3.11.1.	Uji t	41

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN INTERPRESTASI HASIL	
4.1.	Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	43
4.2.	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Gresik	45
4.3.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.3.1.	Karakteristik Responden.....	46
4.3.2.	Deskripsi Responden	46
4.4.	Tanggapan Responden.....	48
4.4.1.	Disiplin Kerja (X1)	48
4.4.2.	Lingkungan kerja (X2).....	50
4.4.3.	Motivasi Kerja (X3).....	51
4.4.4.	Kinerja (Y).....	52
4.5.	Uji Instrumen	54
4.5.1.	Uji Validitas	54
4.5.2.	Uji Realibilitas	55
4.6.	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.6.1.	Uji Normalitas.....	56
4.6.2.	Uji Multikolinieritas.....	57
4.6.3.	Heteroskedastisitas.....	58
4.7.	Analisis Data.....	59
4.7.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.7.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.7.3.	Uji Tingkat Signifikasi Uji t	62
4.8.	Interprestasi Hasil Analisis	63
BAB IV	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Rekomendasi.....	66
5.2.1.	Bagi Aspek Manajerial	66
5.2.2.	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Kinerja Pegawai Kelalulintasan Dinas Kabupaten Gresik 2018-2022	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absen Pegawai Kelalulintasan Dinas Perhubungan Kabupaten Gresik Pada Bulan April-September 2022	5
Tabel 1.3 Data Rekapitulasi Sarana dan Prasarana Dinas Perhubungan Kabupaten Gresik	6
Tabel 2.1 Perbedaan dan persamaan penelitian	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden	48
Tabel 4.5 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Disiplin Kerja (X1).....	49
Tabel 4.6 Tanggapan dan Nilai Responden Tentang Lingkungan Kerja (X2)	50
Tabel 4.7 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Motivasi Kerja (X3)	51
Tabel 4.8 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kinerja (Y).....	53
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uj Validitas Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uj Realibilitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	57
Tabel 4.12 Koefisien <i>Tolerance Value</i> dan VIF Masing-masing Variabel.....	58
Tabel 4.13 Nilai Uji Glejser	58
Tabel 4.14 Uji regresi linier Berganda	60
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Rekapitulasi Responden
Lampiran 4	SPSS
Lampiran 5	Tabel r