

**UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. MAHAVHIRA LINTAS RAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LINDA MIA AYU LESTARI
NIM : 170301037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. MAHAVHIRA LINTAS RAYA**

SKRIPSI



Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Disusun Oleh :

LINDA MIA AYU LESTARI
NIM : 170301037

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT. MAHAVHIRA LINTAS RAYA**

Oleh :

**LINDA MIA AYU LESTARI
NIM : 170301037**

Telah dipertahankan di depan pengui pada tanggal : 22 Juli 2021

Pembimbing I




**Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., MM
NIP : 03110706141**

Pembimbing II



**Heru Baskoro, S.Sos., M.M
NIP : 11811907249**

Penguji I



**Dr. Sukaris, S.E., M.M
NIP : 03110506119**

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Tumirin, S.E., M.Si
NIP : 03210504117**

Ketua Prodi Manajemen



**Maufidyah Anzalina Rizqi, S.E., MM
NIP : 03111604181**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah proposal penelitian . Skripsi ini yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan tersusunnya Skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Produktivitas Karyawan pada PT. Mahavhira Lintas Raya”. Penulis berharap kepada Bapak Pengampu atau Pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membimbing pembuatan Skripsi yang ditugaskan kepada Mahasiswa. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Eko Budi Leksono, S.T., M.T selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Maulidyah Amalia Rizqi, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I Penyusunan Skripsi.
5. Heru Baskoro, M.M selaku Dosen Pembimbing II Penyusunan Skripsi.
6. Sukaris, SE.,M.S.M selaku Dosen Penguji I Penyusunan Skripsi.
7. Orang Tua Orang tua yang selalu memberi doa, dukungan, semangat serta perhatian.

8. Teman-teman yang memberikan dukungan dan semangat.

Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan proposal penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, semoga apa yang kita lakukan senantiasa di rahmati dan di ridhoi oleh Allah SWT, Aamiin.....

Gresik, 08 Oktober 2020



Peneliti

Abstract

Background – Achieving productivity in line with expectations is one of the goals of every company, if human resources are competent, have high abilities and are supported by existing technology, if this is paid attention to and prioritized, there is a big possibility that productivity in a company will not decline.

Objective - This research aims to find out what causes the decline in productivity and then what efforts have been made by the company to increase productivity again and also an indication of the factors that shape productivity.

Design/Methodology/Approach – This type of research is qualitative research. The technique used in this research is purposive sampling. The data validity technique used in this research is member check. The data analysis techniques in this research are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions.

Findings - This research obtained three results, in terms of decline, namely environmental conditions, employee knowledge, and work ethic. The result of improvement efforts is appreciation from the company for its employees and also the strategies used. The result of the indication of formation is empowerment.

Research Implications - This research can be used as a reference but can use different research methods and techniques and PT. It is hoped that Mahayhira Lintas Raya can pay more attention to employee capabilities, especially the technology used so that in the future something similar does not happen and can also increase productivity again in accordance with the specified targets.

Research Limits - This research still has limitations, namely weaknesses and testing the validity of the data using only member checks needs to be improved to make it more credible.

Keywords : Productivity, Decline, Improvement Efforts, Indications of Establishment.

Abstrak

Latar Belakang – Tercapainya produktivitas yang sesuai dengan harapan adalah salah satu tujuan di setiap perusahaan, jika sumber daya manusia yang berkompeten, kemampuan tinggi dan ditunjang dengan teknologi yang ada jika hal tersebut diperhatikan dan diutamakan besar kemungkinan produktivitas di suatu perusahaan tidak sampai menurun.

Tujuan – Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa yang menjadi penyebab terjadinya penurunan produktivitas kemudian apa saja upaya yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kembali produktivitas dan juga indikasi faktor pembentukan produktivitas .

Desain/Methodologi/Pendekatan – Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Teknik keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *member check*. Teknik analisa data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Temuan – Penelitian ini mendapatkan tiga hasil, dari segi penurunan yakni dilihat dari kondisi lingkungan, pengetahuan karyawan, dan juga etos kerja. Hasil dari upaya peningkatan yakni apresiasi dari perusahaan untuk karyawannya dan juga strategi yang digunakan. Hasil dari indikasi pembentukan yakni pemberdayaan.

Implikasi Penelitian – Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi namun bisa menggunakan metode dan teknik penelitian yang berbeda dan PT. Mahavhira Lintas Raya diharapkan bisa lebih memperhatikan kemampuan karyawan terlebih lagi teknologi yang digunakan agar kedepannya tidak terjadi hal serupa dan juga bisa meningkatkan kembali produktivitas sesuai dengan target yang ditentukan.

Batas Penelitian – Penelitian ini masih memiliki keterbatasan yaitu kelemahan dan uji keabsahan data hanya menggunakan *member check* perlu ditingkatkan lagi agar lebih kredibel.

Kata Kunci : Produktivitas, Penurunan, Upaya Peningkatan, Indikasi Pembentukan.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Rujukan	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Produktivitas	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	11
2.2.3 Cara Meningkatkan Produktivitas	11
2.2.4 Indikator Produktivitas Kerja	11
2.2.5 Upaya Peningkatan Produktivitas	13
2.2.6 Pengururan Produktivitas Kerja	14
2.2.7 Tipe Produktivitas	15
2.2.8 Keterkaitan Produktivitas	16
2.2.9 Proses Perbaikan Produktivitas	19
2.3 Kerangka Berfikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Unit Analisis Dan Informan	24
3.3.1 Unit Analisis	24
3.3.2 Informan	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4.1 Jenis Data	25
3.4.2 Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Teknik Keabsahan data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum PT. Mahavhira Lintas Raya	30
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan	31
4.1.3 Lokasi Penelitian	31
4.1.4 Struktur Organisasi	32
4.1.5 Penjelasan Fungsi Dan Tugas.....	32
4.1.6 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.1.7 Deskripsi Informan	38
4.1.8 Pengumpulan Data.....	41
4.2 Hasil Analisis Penelitian.....	66
4.2.1 Faktor Penghambat Produktivitas Karyawan.....	43
4.2.2 Upaya Peningkatan Produktivitas Karyawan.....	68
4.2.3 Indikasi Faktor Pembentukan Produktivitas	71
4.3 Uji Keabsahan Data	92
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	92
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Rekomendasi.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 : Target dan Realisasi PT. Mahavhira Lintas Raya	3
Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir	24
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2 : Hasil Penyajian Data	87



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 : Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	7
Tabel 4.1 : Jadwal Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan	38
Tabel 4.2 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Joko Mengenai Faktor Penurunan Produktivitas	55
Tabel 4.3 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Tono Mengenai Faktor Penurunan Produktivitas	56
Tabel 4.4 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Didik Mengenai Faktor Penurunan Produktivitas	57
Tabel 4.5 : Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Martha Mengenai Faktor Penurunan Produktivitas	57
Tabel 4.6 : Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Faktor Penurunan Produktivitas	58
Tabel 4.7 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Joko Mengenai Upaya Peningkatan Produktivitas	59
Tabel 4.8 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Tono Mengenai Upaya Peningkatan Produktivitas	60
Tabel 4.9 : Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Didik Mengenai Upaya Peningkatan Produktivitas	61
Tabel 4.10 : Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Martha Mengenai Upaya Peningkatan Produktivitas	62
Tabel 4.11 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Upaya Peningkatan Produktivitas	63
Tabel 4.12 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Martha Mengenai Indikasi Faktor Pembentukan Produktivitas	64
Tabel 4.13 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Indikasi Faktor Pembentukan Produktivitas	65

Tabel 4.14 Interpretasi Hasil Indikasi Faktor Pembentukan Produktivitas	72
Tabel 4.15 Interpretasi Hasil Faktor Penurunan Produktivitas	73
Tabel 4.16 Interpretasi Hasil Upaya Peningkatan Produktivitas	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Karyawan dan Direktur

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Ksripsi

Lampiran 7 : Data Penurunan Produktivitas

Lampiran 8 : Member Check

Lampiran 9 : Hasil Wawancara

