

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang.**

Hakikatnya suatu organisasi memiliki tujuan untuk menghasilkan keuntungan yang nantinya bisa meningkatkan kesejahteraan baik pegawai maupun atasan atau pemilik organisasi, alasan masyarakat bekerja yakni mendapatkan penghasilan dari kerjanya yang nantinya bisa digunakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Sementara perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang unggul untuk operasional dan mencapai tujuan perusahaan agar bisa maju dan berkembang.

Dahulu sumber daya alam sebagai faktor terpenting dalam perusahaan namun saat ini sumber daya manusia juga salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia sebagai penggerak utama dari seluruh aktivitas dalam mencapai tujuan, tercapai atau tidaknya tujuan suatu perusahaan tergantung bagaimana suatu perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia dengan baik.

Sumber daya manusia yang unggul disuatu perusahaan akan membawa dampak yang baik juga untuk mendapatkan suatu produktivitas kerja yang tinggi. Karena dalam menjalankan operasional perusahaan sangat dipengaruhi oleh kemampuan tenaga kerja dalam menghasilkan output yang nantinya akan dipasarkan oleh perusahaan itu sendiri.

Hasil produktivitas karyawan jika dalam melaksanakan pekerjaannya menurun otomatis berimbas pada kesempatan untuk jenjang karir yang lebih

tinggi. Maka dari itu karyawan harus mempunyai pengalaman yang luas, rasa tanggungjawab yang tinggi dalam bekerja.

Menurut Famade, Egbebi dan Akinkuowo (2016:92) berpendapat bahwa perbaikan produktivitas bisa dilakukan oleh perusahaan melalui dua sisi yaitu : individual dan institusional. Peningkatan produktivitas dari sisi individual yaitu melalui peningkatan kemampuan karyawan dan peningkatan institusional berhubungan dengan sinergi kerja antar bagian dalam perusahaan.

Produktivitas yang dimaksud dalam penelitian ini lebih mengacu pada hasil kerja dari karyawan yang menghasilkan suatu barang yang didapat. PT. Mahavhira Lintas Raya merupakan perusahaan supplier bahan baku pakan ternak dan juga palawija, dalam operasionalnya PT. Mahavhira Lintas Raya harus bisa memenuhi semua permintaan bahan baku yang diminta pabrik vendor hal ini yang menjadi tuntutan perusahaan pada karyawannya.

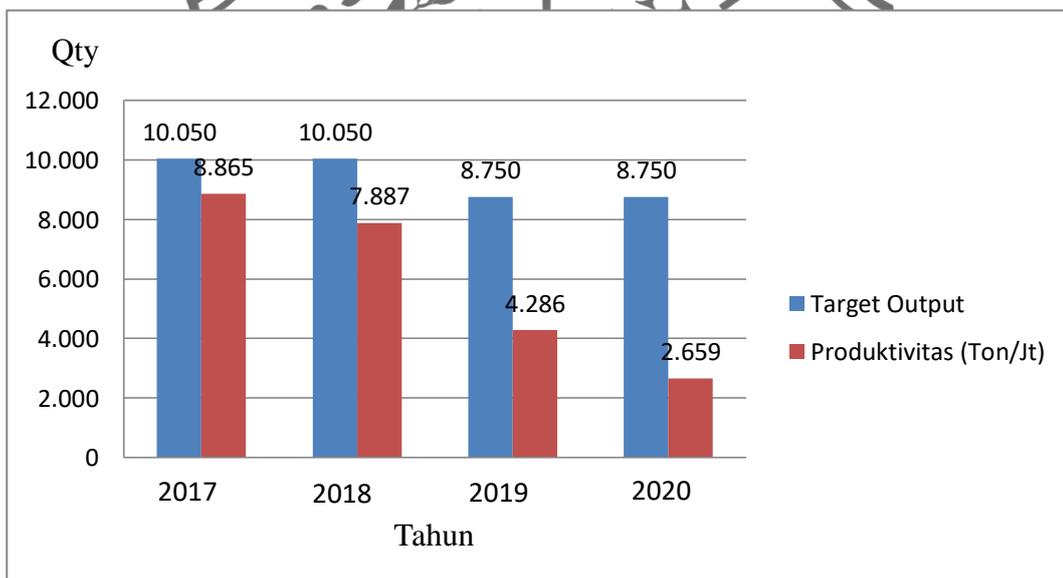
Pencapaian target ini yang bisa mengembangkan perusahaan hal ini dikarenakan pabrik vendor dari PT. Mahavhira Lintas Raya lumayan banyak maka target yang diberikan pada karyawannya juga tinggi, untuk tercapainya hasil kerja yang tinggi dibutuhkan tenaga kerja yang melaksanakan tugasnya dengan baik sehingga tujuan perusahaan juga bisa terealisasi.

PT. Mahavhira Lintas Raya berharap bahwa produktivitas tenaga kerja diperusahaannya tinggi karena dimilikinya karyawan dengan produktivitas yang tinggi dalam setiap pelaksanaan kerjanya diharapkan bisa memberikan hasil yang maksimal. Sejak berdirinya PT. Mahavhira Lintas Raya ini produktivitas karyawan selalu meningkat dibuktikan dari hasil yang dicapai berhasil memenuhi target dari perusahaan bahkan hasil yang didapat melebihi target yang diberikan

sampai pada akhirnya ditahun 2019 produktivitas karyawan menurun, penurunan produktivitas ini berlangsung sampai tahun 2020 dimana terjadinya penurunan yang sangat drastis.

Produktivitas PT. Mahavhira Lintas Raya dinyatakan mengalami penurunan hal ini dibuktikan dengan beberapa data penyelesaian tugas atau hasil yang didapat jauh dari target yang ditetapkan. Gambar 1.1 menunjukkan jumlah target yang diberikan oleh perusahaan dan hasil yang didapat oleh para karyawan dimana tahun 2019 mengalami penurunan dan ditahun 2020 penurunan semakin besar.

Gambar 1.1  
Target dan Realisasi PT. Mahavhira Lintas Raya



Sumber : PT. Mahavhira Lintas Raya

Berdasarkan data yang ada di Gambar 1.1 diketahui bahwa target yang diberikan pada tahun 2017 sebesar 10.050 ton akan tetapi realisasinya hanya mendapatkan 8.865 ton, penurunan ini terjadi setiap tahunnya dimana setiap target yang diberikan dengan realisasinya selalu ada penurunan, ditahun 2018 target

yang diberikan sama dengan tahun 2017 akan tetapi pada realisasinya hanya mendapatkan 7.887 ton.

Tahun 2019 perusahaan menurunkan target untuk karyawannya dengan diturunkannya target ini perusahaan berharap karyawan bisa menyeimbangkan hasil yang didapat akan tetapi realisasinya hanya mendapatkan 4.286 ton. Target yang diberikan ditahun 2020 masih sama dengan tahun 2019 tapi hasil yang didapat semakin menurun dimana karyawan hanya mendapatkan 2.659 ton.

PT. Mahavhira Lintas Raya harus bisa berfikir bagaimana upaya yang bisa digunakan untuk meningkatkan produktivitas karyawan hal ini dikarenakan jika produktivitas terus menerus menurun dan hasil yang didapat tidak sesuai target atau hasil yang didapat tidak bisa memenuhi permintaan akan berimbas baik pada penurunan pendapatan yang nantinya akan merugikan perusahaan dan juga pemutusan kerjasama antara pabrik dengan PT. Mahavhira Lintas Raya .

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat situasi yang terjadi di PT. Mahavhira Lintas Raya sebagai topik penelitian dan melaksanakan penelitian yang berjudul **“Upaya Peningkatan Produktivitas Karyawan pada PT. Mahavhira Lintas Raya”**

## **1.2 Rumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apa saja yang menjadi penghambat produktivitas karyawan di PT. Mahavhira Lintas Raya.
2. Bagaimana upaya peningkatan produktivitas karyawan di PT. Mahavhira Lintas Raya.

3. Mengindikasi faktor-faktor pembentukan produktivitas.

### **1.3 Tujuan Penelitian.**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui apa saja yang menjadi penghambat produktivitas karyawan di PT. Mahavhira Lintas Raya.
2. Untuk mengetahui upaya peningkatan produktivitas karyawan di PT. Mahavhira Lintas Raya.
3. Untuk mengetahui indikasi faktor-faktor pembentukan produktivitas.

### **1.4 Manfaat Penelitian.**

1. Menambah pengetahuan baru dalam bidang manajemen sumber daya manusia terutama pada aspek produktivitas.
2. Bisa dijadikan sebagai referensi yang terkait dengan produktivitas.

