

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *DEFECT SODIUM TRI
POLYPHOSPHATE* DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* PADA PT. PETROCENTRAL**



Oleh:
FATHUR DWI ANGGORO
NIM. 200301141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *DEFECT SODIUM TRI
POLYPHOSPHATE* DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* PADA PT. PETROCENTRAL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:
FATHUR DWI ANGGORO
NIM. 200301141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Proposal Penelitian. Proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mengenai tugas akhir masa kuliah strata 1 (satu) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya proposal penelitian ini yang berjudul “Pengendalian Kualitas Produk *Defect Sodium Tri PolyPhosPhate* dengan Menggunakan Pendekatan *Statistical Quality Control* Pada Perusahaan PT. Petrocentral”. Penyusunan penelitian ini, penulis memiliki harapan kepada Bapak/Ibu pembimbing dalam kesibukannya menyempatkan waktu untuk menuntun dalam menyusun skripsi yang diberi tugaskan kepada mahasiswa dengan benar, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S. PSI., M. PSI., PhD selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM, M.SM selaku Dosen Pembimbing dalam pelaksanaan kegiatan proposal penelitian.
5. Staff PT Petrocentral dalam memberikan kesempatan dalam penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Cellin Agustina Prameswari Wasistha yang selalu memberikan support dan membantu dalam menyelesaikan proposal dan laporan akhir pada penelitian ini.
8. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya proposal penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya. Demikian proposal penelitian ini penulis susun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Gresik, 17 Juli 2024

Fathur Dwi Anggoro
NIM. 200301141

Fathur Dwi Anggoro ,200301141, **Pengendalian Kualitas Produk *Defect Sodium Tri Polyphosphate* dengan menggunakan Pendekatan *Statistical Quality Control* Pada Pt. Petrocentral**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Agustus 2024.

Abstrak

Pengendalian kualitas sangat penting untuk bisnis yang memproduksi barang dan jasa. Produk yang dibuat oleh perusahaan akan dipengaruhi oleh pengendalian kualitas yang efektif. Meskipun proses produksi dilakukan dengan baik, terkadang masih terjadi kesalahan yang menyebabkan produk tidak memenuhi standart atau mengalami kerusakan (defect).

Pengendalian kualitas bisa diterapkan dengan menggunakan metode Statistical Quality Control (SQC), metode SQC merupakan metode yang digunakan untuk pengendalian standar kualitas produk dengan biaya yang minimum sehingga timbul efisiensi dalam suatu perusahaan.

Tujuan daripada penelitian ini adalah untuk menelaah dan mengidentifikasi bentuk pengendalian produk defect Sodium Tri polyphosphate pada PT. X. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini yakni jenis kerusakan kualitas di bawah mutu lebih dominan berdasarkan pada perhitungan Checksheet, diagram pareto serta peta kendali P (P- chart)

Kata Kunci: Pengendalian kualitas, *Sodium Tri polyphosphate*, *Statistical Quality Control*.

Fathur Dwi Anggoro, 200301141, **Quality Control of Defect Sodium Tri Polyphosphate Products Using Statistical Quality Control Approach at PT. Petrocentral, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, August 2024.**

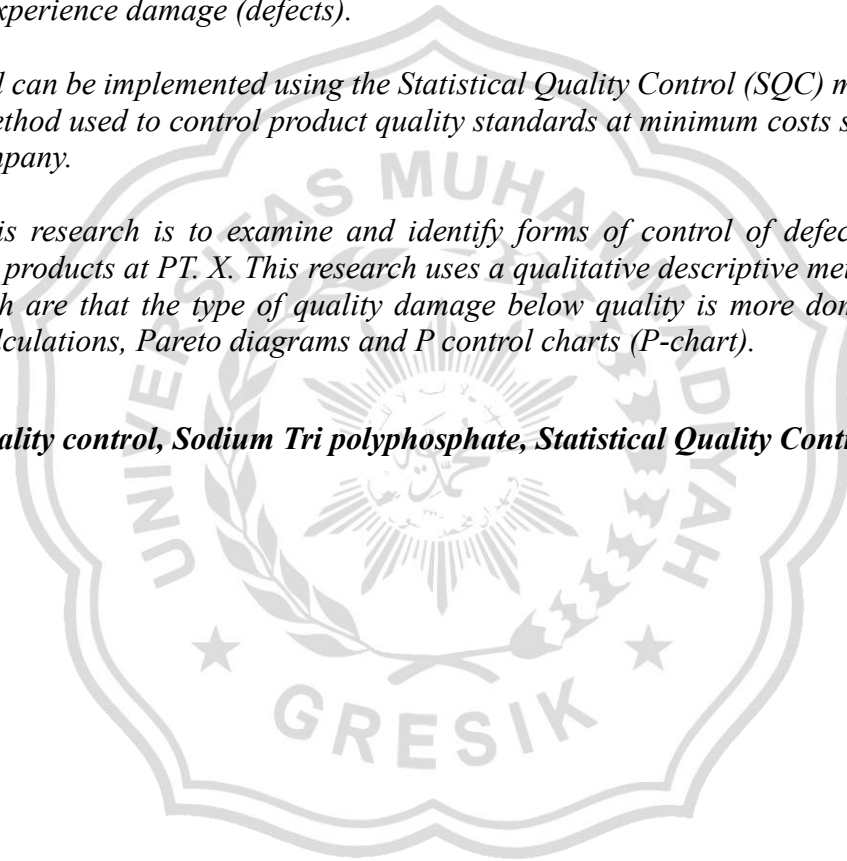
Abstract

Quality control is very important for businesses that produce goods and services. The products made by the company will be influenced by effective quality control, Even though the production process is carried out well, sometimes errors still occur which cause the product to not meet standards or experience damage (defects).

Quality control can be implemented using the Statistical Quality Control (SQC) method. The SQC method is a method used to control product quality standards at minimum costs so that efficiency arises in a company.

The aim of this research is to examine and identify forms of control of defective Sodium Tri polyphosphate products at PT. X. This research uses a qualitative descriptive method. The results of this research are that the type of quality damage below quality is more dominant based on Checksheet calculations, Pareto diagrams and P control charts (P-chart).

Keywords: Quality control, Sodium Tri polyphosphate, Statistical Quality Control.



DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL DEPAN</u>	1
<u>HALAMAN SAMPUL DALAM</u>	2
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR</u>	3
<u>DAFTAR ISI</u>	6
<u>DAFTAR TABEL</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	9
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	10
<u>ABSTRAK</u>	xii
<u>ABSTRACT</u>	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.5 <u>Kesenjangan Fenomena</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Literatur</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <u>Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <u>Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Metodologi</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Kerangka penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1 <u>Jenis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3 <u>Unit Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4 <u>Jenis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5 <u>Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. <u>Sumber Data Primer</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. <u>Sumber Data Sekunder</u>	Error! Bookmark not defined.

3.6	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7	<u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.8	<u>Uji Keabsahan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
4.1	<u>Gambaran Subjek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<u>Visi dan Misi Perusahaan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	<u>Struktur Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<u>Hasil Check Sheet</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<u>Hasil Histogram</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	<u>Diagram Pareto</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	<u>Hasil Control Chart (P-Chart)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	<u>Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i> Diagram)</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	<u>Hasil Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	<u>Hasil Observasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<u>Kondisi Pengendalian Produk Defect PT. Petrocentral</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<u>Bentuk Pengendalian Produk Defect Sesuai</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<u>Hasil Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	<u>Tindakan Perbaikan Yang Dilakukan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</u>		Error! Bookmark not defined.
5.1	<u>Simpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Rekomendasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah STPP Food Grade Januari 2022 – Desember 2022**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Data Jumlah Defect produk STPP Food Grade**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Data jumlah produksi dan jenis defect produk STPP Food Grade.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Jumlah Frekuensi Defect Periode 2022**Error! Bookmark not defined.**

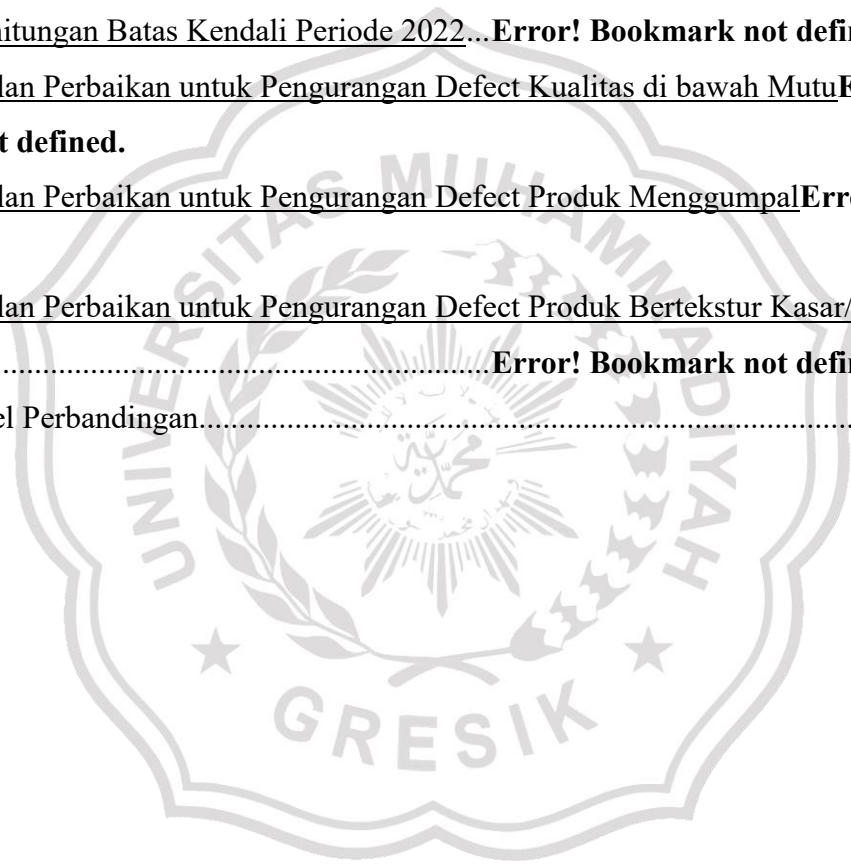
Tabel 4. 3 Perhitungan Batas Kendali Periode 2022...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Usulan Perbaikan untuk Pengurangan Defect Kualitas di bawah Mutu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Usulan Perbaikan untuk Pengurangan Defect Produk Menggumpal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Usulan Perbaikan untuk Pengurangan Defect Produk Bertekstur Kasar/Kurang Halus
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Tabel Perbandingan.....63



DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Produk Sodium Tri polyPhospate</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 2.1 Gambar Kerangka penelitian.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 2.2 Gambar Alur pikir</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 3.1 Gambar Model Interaktif.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Petrocentral.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 2 Histogram produk defect periode 2022.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 3 Diagram Pareto</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 4 Peta Kendali P Proporsi Defect Produk periode 2022</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 5 Diagram Fishbone penyebab kualitas dibawah mutu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 6 Diagram Fishbone produk menggumpal</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4. 7 Diagram fishbone produk tekstur kasar/kurang halus</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Skripsi</u>	
<u>Lampiran 2. Surat Pemberitahuan Diterima Penelitian Skripsi</u>	
<u>Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Pada PT. Petrocentral</u>	
<u>Lampiran 4. Informed Consent Penelitian</u>	
<u>Lampiran 5. Informed Consent Penelitian</u>	
<u>Lampiran 6. Informed Consent Penelitian</u>	
<u>Lampiran 7. Informed Consent Penelitian</u>	
<u>Lampiran 8. Informed Consent Penelitian</u>	
<u>Lampiran 9. Hasil Wawancara dan Member Check Informan I</u>	
<u>Lampiran 10. Hasil Wawancara dan Member Check Informan II</u>	
<u>Lampiran 11. Hasil Wawancara dan Member Check Informan III</u>	
<u>Lampiran 12. Hasil Wawancara dan Member Check Informan IV</u>	
<u>Lampiran 13. Hasil Wawancara dan Member Check Informan V</u>	
<u>Lampiran 14. Dokumentasi Wawancara</u>	
<u>Lampiran 15. Dokumentasi Wawancara</u>	
<u>Lampiran 16. Dokumentasi Wawancara</u>	
<u>Lampiran 17. Draft Observasi Awal Pada PT. Petrocentral</u>	
<u>Lampiran 18. Dokumentasi Pada PT. Petrocentral</u>	
<u>Lampiran 19. Jenis defect Sodium Tri PolyPhosPate</u>	
<u>Lampiran 20. Berita Acara Bimbingan Skripsi</u>	
<u>Lampiran 21. Lain-lain</u>	