

Lampiran 1

KUESIONER

Kepada Yth. Responden,

Diantara kesibukan anda, saya memohon kesediaannya untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini. Sehubungan dengan kepentingan penyusunan Skripsi yang berjudul “Analisa Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Tax Compliance” Fakultas Ekonomi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Seperti layaknya penelitian ilmiah, maka saya menjamin kerahasiaan identitas anda. Kediaan anda mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh adalah bantuan yang tidak ternilai bagi saya. Mohon maaf jika terdapat kata yang kurang berkenan, atas kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

A. Demografi

Nama Responden : _____ *boleh tidak diisi

Jenis Kelamin : L / P

Umur : _____ tahun

Alamat : _____

Pekerjaan / Usaha : _____

Bapak /Ibu dimohon untuk memberikan check list (v) pada jawaban yang sesuai menurut Bapak /Ibu berdasarkan pilihan yang telah disediakan.

Keterangan :

5 : Sangat Setuju

4 : Setuju

3 : Ragu

2 : Tidak Setuju

1 : Sangat Tidak Setuju

No.	Pertanyaan	5	4	3	2	1
SIKAP						
1.	Saya menganggap bahwa melaksanakan pajak merupakan hal yang sangat baik.					
2.	Bagi saya, melaksanakan kepatuhan pajak merupakan hal yang sangat baik.					
3.	Saya merasa sangat nyaman dalam melaksanakan kepatuhan pajak					
4.	Bagi saya, melaksanakan kepatuhan pajak merupakan upaya taat hukum.					
5.	Bagi saya, taat hukum merupakan hal yang baik.					
Sumber : Kuesioner Pangestu dan Rusmana (2012)						
NORMA SUBYEKTIF						
6.	Orang-orang yang saya anggap penting dalam hidup saya (teman, keluarga, pimpinan) melaksanakan kepatuhan pajak.					
7.	Teman saya berpendapat bahwa saya harus melaksanakan kepatuhan pajak.					
8.	Petugas pajak berpendapat bahwa saya harus melaksanakan kepatuhan pajak.					
9.	Besar harapan dan dukungan teman saya dalam melaksanakan kepatuhan pajak.					
10.	Besar harapan dan dukungan petugas pajak kepada saya dalam melaksanakan kepatuhan pajak.					
Sumber : Kuesioner Pangestu dan Rusmana (2012)						
KONTROL KEPERILKAUAN						
11.	Keputusan sepenuhnya ada pada saya, apakah akan melaksanakan kepatuhan pajak atau tidak.					
12.	Saya sanggup untuk melaksanakan kepatuhan pajak.					
13.	Jika saya ingin, saya dapat melaksanakan kepatuhan pajak.					
14.	Melakukan kepatuhan pajak merupakan hal yang mudah.					
Sumber: Kuesioner Pangestudan Oman (2012)						

No.	Pertanyaan	5	4	3	2	1
NIAT						
15.	Saya ingin melaksanakan kepatuhan pajak pada masa pajak yang akan datang.					
16.	Saya berencana untuk melaksanakan kepatuhan pajak pada masa pajak yang akan datang.					
17.	Saya akan berusaha untuk melaksanakan kepatuhan pajak pada masa pajak yang akan datang.					
Sumber : Kuesioner Ernawati dan Purnomosidhi (2012)						
KUALITAS PELAYANAN						
18.	Prosedur pelayanan di KPP tidak berbelit-belit.					
19.	Petugas tanggap atas keluhan yang disampaikan oleh wajib pajak.					
20.	Fiskus mampu berkomunikasi secara baik dengan wajib pajak.					
21.	Fiskus bersedia memberikan informasi yang jelas dimengerti mengenai peraturan pajak kepada wajib pajak.					
22.	Pengisian dan penggunaan formulir mudah dipahami.					
Sumber : Kuesioner Utami dkk (2012)						
PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PAJAK						
23.	Wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.					
24.	SPT tahunan wajib dilaporkan paling lambat akhir bulan ketiga setelah tahun pajak berakhir.					
25.	Dirjen pajak menerbitkan surat ketetapan pajak nihil apabila jumlah pajak yang dibayar sama dengan jumlah pajak yang terhutang atau tidak ada kredit pajak atau tidak ada pembayaran pajak.					
26.	Dirjen pajak dapat menerbitkan surat tagihan pajak apabila dari hasil penelitian terdapat kekurangan pembayaran pajak akibat terjadinya salah tulis atau salah hitung.					
27.	Apabila saya memahami peraturan perpajakan akan sangat mudah dalam melaksanakan kewajiban pajak.					
Sumber : Kuesioner Utami dkk (2012)						
KEPATUHAN PAJAK						
28.	Saya adalah termasuk WP yang patuh.					
29.	Saya selalu menghitung pajak sesuai dengan kondisi saya.					
30.	Saya selalu menyeteror pajak sesuai dengan kondisi saya.					
31.	Saya selalu melapor pajak sesuai dengan kondisi saya					
Sumber : Kuesioner Hastuti dan Retnaningsih (2010)						

Lampiran 2

Hasil Kuesioner Variabel Sikap

No.	Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	4	5	4	4	5	22	4,4
2	M. Bachtiar	5	5	5	5	5	25	5
3	AR	4	5	4	5	4	22	4,4
4	R. Doni Firmansyah	4	4	4	4	4	20	4
5	Febri Arieffani	5	5	4	4	5	23	4,6
6	Teguh Yuliar S.	4	4	4	4	4	20	4
7	Dessy Iva Yanti	4	4	4	4	4	20	4
8	Dino Rahardyan	4	4	5	4	4	21	4,2
9	SF	4	4	4	5	4	21	4,2
10	M. Asrori	4	4	5	4	4	21	4,2
11	Nur Hidayah	4	4	3	3	4	18	3,6
12	Safaati Rohmah	4	4	4	4	4	20	4
13	Ganda	4	4	4	4	4	20	4
14	Putri Dwi W.	4	4	4	5	4	21	4,2
15	Rizky Yudha	4	4	4	4	4	20	4
16	Nur Hidayah	4	4	4	4	4	20	4
17	Abdul Ghofur	5	5	3	3	4	20	4
18	Ni'matul F.	4	4	4	4	4	20	4
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	4	20	4
20	Ninik W.	4	4	4	4	4	20	4
21	Ny. V	4	4	4	4	4	20	4
22	Rerry T.	4	4	4	4	4	20	4
23	Ny. A	2	2	2	2	2	10	2
24	Eko S.	4	4	4	4	4	20	4
25	Hidayat P.	4	4	4	4	4	20	4
26	Bachtiar Ramadhan	5	5	4	4	4	22	4,4
27	Kartika	4	4	4	4	4	20	4
28	Ny. L	3	3	3	3	3	15	3
29	Ny. M	4	4	4	4	4	20	4
30	Moch. Nuruddin F.	4	4	4	4	4	20	4
31	Tn. S	5	5	5	5	4	24	4,8
32	Rizka Hayuna	5	4	4	4	4	21	4,2
33	M.	4	4	4	4	5	21	4,2
34	Ny. I	4	4	4	4	5	21	4,2

No.	Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	5	5	5	5	5	25	5
36	Myas Yuniarti	4	4	4	4	4	20	4
37	Ny. E	4	4	4	5	4	21	4,2
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	4	20	4
39	Aprilia Dian P	4	4	4	4	4	20	4
40	Rahmad Hidayat	5	5	3	5	5	23	4,6
41	Citra F.	4	4	4	4	4	20	4
42	Handaru Dwi Baskoro	4	3	2	2	2	13	2,6
43	M. Rifki Martha	3	3	4	4	2	16	3,2
44	Jumar	2	3	2	2	3	12	2,4
45	Jaya	1	3	4	4	4	16	3,2
46	Mauludin	4	3	4	4	5	20	4
47	Ach. Syahid	4	3	4	4	5	20	4
48	Aldilah Hernanto	3	3	5	5	5	21	4,2
49	Ir. Nasarudin	3	3	4	4	4	18	3,6
50	Kastolan	3	4	4	5	4	20	4
51	Haykal	3	2	4	4	4	17	3,4
52	Suwono	2	1	4	4	4	15	3
53	Fajar Ardi	3	1	3	5	5	17	3,4
54	Budi Mulyanto	2	1	4	4	4	15	3
55	M. Fachrudin	2	2	2	2	2	10	2
56	Febrian Fajar Inanto	4	3	4	4	2	17	3,4
57	Dyah Ayu K	2	3	2	2	3	12	2,4
58	Nida Fitria	4	2	4	4	4	18	3,6
59	Rima Adelina	2	2	3	3	3	13	2,6
60	Wiwid Indahyati	3	2	2	3	2	12	2,4
61	Erlin Setiawati	3	3	3	3	3	15	3
62	Rahmawati	2	3	3	1	3	12	2,4
63	Melinda Retno Sari	2	2	2	1	4	11	2,2
64	Aji Raharjo	1	3	2	2	2	10	2
65	Junaedi	1	3	4	3	4	15	3
66	Zulfia Nurrachmi P.	1	4	2	3	2	12	2,4
67	Bambang Susilo	1	2	4	2	4	13	2,6
68	Muhajir	2	2	2	2	3	11	2,2
69	Hanifa Hayati	2	2	3	2	2	11	2,2
70	Pranita Mey Lazuardini	2	4	3	3	3	15	3

No.	Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	2	4	5	4	4	19	3,8
72	Choiru Zaky	3	5	3	3	4	18	3,6
73	Andy Luqman Hakim	3	5	4	4	4	20	4
74	Trimo	3	3	4	4	4	18	3,6
75	Joko Purwanto	3	3	4	5	4	19	3,8
76	Pujianto	3	2	2	3	2	12	2,4
77	Zainal Arifin	5	4	4	2	4	19	3,8
78	Rita Sahara	5	4	2	2	3	16	3,2
79	Yanti	5	4	3	2	2	16	3,2
80	Nur Hayati	3	2	2	3	2	12	2,4
81	H. Marjuni	3	3	3	3	3	15	3
82	Karyo Sujono	2	3	3	1	3	12	2,4
83	Drs. Siswanto	2	2	2	1	4	11	2,2
84	Drs. Alen Marlis	1	3	2	2	2	10	2
85	Adi Susanto	1	3	4	3	4	15	3
86	Drs. Susilo	1	4	2	3	2	12	2,4
87	A. Hanif Hasan	1	2	4	2	4	13	2,6
88	Ariv Novansa D.P.	2	2	2	2	3	11	2,2
89	Aisyah	2	2	3	2	2	11	2,2
90	M. Febriansyah	2	3	3	3	3	14	2,8
91	Peny Puji Astutik	2	3	5	4	4	18	3,6
92	Arif Julianto	2	3	3	3	4	15	3
93	Marzuki	2	4	4	4	4	18	3,6
94	Machsuna	2	4	4	4	4	18	3,6

Hasil Kuesioner Variabel Norma Subyektif

No.	Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	4	4	4	4	4	20	4
2	M. Bachtiar	4	4	4	4	4	20	4
3	AR	4	4	4	4	4	20	4
4	R. Doni Firmansyah	3	4	4	3	4	18	3,6
5	Febri Arieffani	3	4	4	3	4	18	3,6
6	Teguh Yuliar S.	3	4	4	4	5	20	4
7	Dessy Iva Yanti	5	4	4	4	4	21	4,2
8	Dino Rahardiyana	4	4	5	5	3	21	4,2
9	SF	4	4	5	4	5	22	4,4
10	M. Asrori	4	4	4	5	4	21	4,2
11	Nur Hidayah	4	4	3	3	3	17	3,4
12	Safaati Rohmah	5	4	5	4	4	22	4,4
13	Ganda	5	5	5	4	4	23	4,6
14	Putri Dwi W.	4	4	4	4	5	21	4,2
15	Rizky Yudha	4	4	4	4	4	20	4
16	Nur Hidayah	3	3	4	4	4	18	3,6
17	Abdul Ghofur	3	2	5	3	3	16	3,2
18	Ni'matul F.	5	4	4	4	4	21	4,2
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	4	20	4
20	Ninik W.	4	4	4	4	4	20	4
21	Ny. V	3	4	4	4	4	19	3,8
22	Rerry T.	3	2	4	4	4	17	3,4
23	Ny. A	2	2	2	2	2	10	2
24	Eko S.	4	4	4	4	4	20	4
25	Hidayat P.	3	3	4	3	4	17	3,4
26	Bachtiar Ramadhan	4	4	4	4	4	20	4
27	Kartika	4	4	4	4	4	20	4
28	Ny. L	3	3	3	3	5	17	3,4
29	Ny. M	4	5	4	3	4	20	4
30	Moch. Nuruddin F.	4	5	5	3	4	21	4,2
31	Tn. S	4	1	3	1	4	13	2,6
32	Rizka Hayuna	3	3	4	4	5	19	3,8
33	M.	4	4	4	4	4	20	4
34	Ny. I	4	2	4	4	4	18	3,6

No.	Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	4	4	5	5	5	23	4,6
36	Myas Yuniarti	3	3	3	4	4	17	3,4
37	Ny. E	4	4	4	4	4	20	4
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	4	20	4
39	Aprilia Dian P	5	3	4	5	5	22	4,4
40	Rahmad Hidayat	5	3	4	4	4	20	4
41	Citra F.	4	4	4	4	4	20	4
42	Handaru Dwi Baskoro	3	3	3	3	3	15	3
43	M. Rifki Martha	2	3	2	3	3	13	2,6
44	Jumar	3	3	3	3	3	15	3
45	Jaya	5	5	3	5	5	23	4,6
46	Mauludin	4	4	4	4	4	20	4
47	Ach. Syahid	4	3	2	2	2	13	2,6
48	Aldilah Hernanto	3	3	4	4	2	16	3,2
49	Ir. Nasarudin	2	3	2	2	3	12	2,4
50	Kastolan	1	3	4	4	4	16	3,2
51	Haykal	4	3	4	4	5	20	4
52	Suwono	4	3	4	4	5	20	4
53	Fajar Ardi	3	3	5	5	5	21	4,2
54	Budi Mulyanto	3	3	4	4	4	18	3,6
55	M. Fachrudin	3	4	4	5	4	20	4
56	Febrian Fajar Inanto	3	2	4	4	4	17	3,4
57	Dyah Ayu K	2	1	4	4	4	15	3
58	Nida Fitria	3	1	3	5	5	17	3,4
59	Rima Adelina	2	1	4	4	4	15	3
60	Wiwid Indahyati	2	2	2	2	2	10	2
61	Erlin Setiawati	4	3	4	4	2	17	3,4
62	Rahmawati	2	3	2	2	3	12	2,4
63	Melinda Retno Sari	4	2	4	4	4	18	3,6
64	Aji Raharjo	2	2	3	3	3	13	2,6
65	Junaedi	3	2	2	3	2	12	2,4
66	Zulfia Nurrachmi P.	3	3	3	3	3	15	3
67	Bambang Susilo	2	3	3	1	3	12	2,4
68	Muhajir	2	2	2	1	4	11	2,2
69	Hanifa Hayati	1	3	2	2	2	10	2
70	Pranita Mey Lazuardini	1	3	4	3	4	15	3

No.	Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	1	4	2	3	2	12	2,4
72	Choiru Zaky	1	2	4	2	4	13	2,6
73	Andy Luqman Hakim	2	2	2	2	3	11	2,2
74	Trimo	2	2	3	2	2	11	2,2
75	Joko Purwanto	2	4	3	3	3	15	3
76	Pujianto	2	4	5	4	4	19	3,8
77	Zainal Arifin	3	5	3	3	4	18	3,6
78	Rita Sahara	3	5	4	4	4	20	4
79	Yanti	3	3	4	4	4	18	3,6
80	Nur Hayati	1	3	4	4	4	16	3,2
81	H. Marjuni	4	3	4	4	5	20	4
82	Karyo Sujono	4	3	4	4	5	20	4
83	Drs. Siswanto	3	3	5	5	5	21	4,2
84	Drs. Alen Marlis	3	3	4	4	4	18	3,6
85	Adi Susanto	3	4	4	5	4	20	4
86	Drs. Susilo	3	2	4	4	4	17	3,4
87	A. Hanif Hasan	2	1	4	4	4	15	3
88	Ariv Novansa D.P.	3	1	3	5	5	17	3,4
89	Aisyah	2	1	4	4	4	15	3
90	M. Febriansyah	5	4	2	2	3	16	3,2
91	Peny Puji Astutik	5	4	3	2	2	16	3,2
92	Arif Julianto	2	3	3	3	3	14	2,8
93	Marzuki	2	3	5	4	4	18	3,6
94	Machsuna	2	3	3	3	4	15	3

Hasil Kuesioner Variabel Kontrol Keperilakuan

No.	Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	4	4	4	4	16	4
2	M. Bachtiar	4	4	4	3	15	3,75
3	AR	5	5	5	5	20	5
4	R. Doni Firmansyah	4	4	4	4	16	4
5	Febri Arieffani	5	4	4	4	17	4,25
6	Teguh Yuliar S.	5	4	4	5	18	4,5
7	Dessy Iva Yanti	4	4	4	4	16	4
8	Dino Rahardiyan	4	4	4	4	16	4
9	SF	4	5	5	5	19	4,75
10	M. Asrori	4	4	4	4	16	4
11	Nur Hidayah	4	4	4	4	16	4
12	Safaati Rohmah	4	4	4	4	16	4
13	Ganda	4	4	4	5	17	4,25
14	Putri Dwi W.	4	4	4	5	17	4,25
15	Rizky Yudha	5	5	4	4	18	4,5
16	Nur Hidayah	5	4	4	4	17	4,25
17	Abdul Ghofur	3	4	4	3	14	3,5
18	Ni'matul F.	4	4	4	4	16	4
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	16	4
20	Ninik W.	5	4	3	4	16	4
21	Ny. V	4	4	4	3	15	3,75
22	Rerry T.	4	4	4	4	16	4
23	Ny. A	2	2	2	2	8	2
24	Eko S.	5	5	5	4	19	4,75
25	Hidayat P.	4	3	4	3	14	3,5
26	Bachtiar Ramadhan	4	4	4	4	16	4
27	Kartika	4	4	4	4	16	4
28	Ny. L	3	3	3	3	12	3
29	Ny. M	4	4	2	4	14	3,5
30	Moch. Nuruddin F.	4	4	4	3	15	3,75
31	Tn. S	3	4	3	2	12	3
32	Rizka Hayuna	5	5	5	5	20	5
33	M.	5	4	3	4	16	4
34	Ny. I	4	4	4	5	17	4,25

No.	Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	5	5	5	5	20	5
36	Myas Yuniarti	5	4	4	3	16	4
37	Ny. E	5	4	4	4	17	4,25
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	16	4
39	Aprilia Dian P	4	3	4	3	14	3,5
40	Rahmad Hidayat	4	4	4	4	16	4
41	Citra F.	4	4	4	4	16	4
42	Handaru Dwi Baskoro	3	4	3	4	14	3,5
43	M. Rifki Martha	2	3	4	4	13	3,25
44	Jumar	4	4	3	3	14	3,5
45	Jaya	3	3	4	4	14	3,5
46	Mauludin	2	3	2	2	9	2,25
47	Ach. Syahid	1	3	4	4	12	3
48	Aldilah Hernanto	4	3	4	4	15	3,75
49	Ir. Nasarudin	4	3	4	4	15	3,75
50	Kastolan	3	3	5	5	16	4
51	Haykal	3	3	4	4	14	3,5
52	Suwono	3	4	4	5	16	4
53	Fajar Ardi	3	2	4	4	13	3,25
54	Budi Mulyanto	2	1	4	4	11	2,75
55	M. Fachrudin	3	1	3	5	12	3
56	Febrian Fajar Inanto	2	1	4	4	11	2,75
57	Dyah Ayu K	2	2	2	2	8	2
58	Nida Fitria	4	3	4	4	15	3,75
59	Rima Adelina	2	3	2	2	9	2,25
60	Wiwid Indahyati	3	3	5	5	16	4
61	Erlin Setiawati	3	3	4	4	14	3,5
62	Rahmawati	3	4	4	5	16	4
63	Melinda Retno Sari	3	2	4	4	13	3,25
64	Aji Raharjo	2	1	4	4	11	2,75
65	Junaedi	3	1	3	5	12	3
66	Zulfia Nurrachmi P.	2	1	4	4	11	2,75
67	Bambang Susilo	2	2	2	2	8	2
68	Muhajir	4	4	4	4	16	4
69	Hanifa Hayati	2	2	2	2	8	2
70	Pranita Mey Lazuardini	5	5	5	4	19	4,75

No.	Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	4	3	4	3	14	3,5
72	Choiru Zaky	4	4	4	4	16	4
73	Andy Luqman Hakim	4	4	4	4	16	4
74	Trimo	3	3	3	3	12	3
75	Joko Purwanto	4	4	2	4	14	3,5
76	Pujianto	4	4	4	3	15	3,75
77	Zainal Arifin	2	4	2	4	12	3
78	Rita Sahara	2	2	2	3	9	2,25
79	Yanti	2	3	2	2	9	2,25
80	Nur Hayati	2	1	4	4	11	2,75
81	H. Marjuni	2	2	2	2	8	2
82	Karyo Sujono	4	4	4	4	16	4
83	Drs. Siswanto	2	2	2	2	8	2
84	Drs. Alen Marlis	5	5	5	4	19	4,75
85	Adi Susanto	4	3	4	3	14	3,5
86	Drs. Susilo	4	4	4	4	16	4
87	A. Hanif Hasan	4	4	4	4	16	4
88	Ariv Novansa D.P.	3	3	3	3	12	3
89	Aisyah	4	4	2	4	14	3,5
90	M. Febriansyah	4	3	3	3	13	3,25
91	Peny Puji Astutik	4	5	4	4	17	4,25
92	Arif Julianto	5	3	3	4	15	3,75
93	Marzuki	5	4	4	4	17	4,25
94	Machsuna	3	4	4	4	15	3,75

Hasil Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	3	3	3	3	2	14	2,8
2	M. Bachtiar	2	2	3	3	1	11	2,2
3	AR	2	3	4	3	3	15	3
4	R. Doni Firmansyah	3	4	4	4	4	19	3,8
5	Febri Arieffani	3	4	4	4	4	19	3,8
6	Teguh Yuliar S.	4	4	4	4	5	21	4,2
4	Dessy Iva Yanti	3	4	4	4	5	20	4
8	Dino Rahardyan	4	4	4	4	5	21	4,2
9	SF	4	4	4	4	4	20	4
10	M. Asrori	4	4	4	5	4	21	4,2
11	Nur Hidayah	4	4	5	4	4	21	4,2
12	Safaati Rohmah	4	4	4	4	5	21	4,2
13	Ganda	4	4	5	4	5	22	4,4
14	Putri Dwi W.	4	4	4	4	4	20	4
15	Rizky Yudha	4	4	5	5	4	22	4,4
16	Nur Hidayah	2	3	3	4	2	14	2,8
17	Abdul Ghofur	4	4	3	2	1	14	2,8
18	Ni'matul F.	3	4	4	4	4	19	3,8
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	4	20	4
20	Ninik W.	4	3	4	4	4	19	3,8
21	Ny. V	3	3	4	4	3	17	3,4
22	Rerry T.	4	4	4	4	4	20	4
23	Ny. A	2	2	2	2	2	10	2
24	Eko S.	3	3	3	3	2	14	2,8
25	Hidayat P.	3	3	4	3	3	16	3,2
26	Bachtiar Ramadhan	4	4	4	4	4	20	4
27	Kartika	2	4	4	4	1	15	3
28	Ny. L	3	3	3	3	3	15	3
29	Ny. M	3	4	4	4	3	18	3,6
30	Moch. Nuruddin F.	3	3	4	4	3	17	3,4
31	Tn. S	3	2	3	4	4	16	3,2
32	Rizka Hayuna	4	4	4	3	1	16	3,2
33	M.	5	4	4	4	4	21	4,2
34	Ny. I	4	4	4	4	5	21	4,2

No.	Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	5	5	5	5	5	25	5
36	Myas Yuniarti	3	3	4	4	3	17	3,4
37	Ny. E	4	4	4	4	4	20	4
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	4	20	4
39	Aprilia Dian P	2	4	3	3	1	13	2,6
40	Rahmad Hidayat	1	3	3	3	1	11	2,2
41	Citra F.	4	4	4	4	4	20	4
42	Handaru Dwi Baskoro	4	3	2	2	2	13	2,6
43	M. Rifki Martha	3	3	4	4	2	16	3,2
44	Jumar	2	3	2	2	3	12	2,4
45	Jaya	1	3	4	4	4	16	3,2
46	Mauludin	4	3	4	4	5	20	4
47	Ach. Syahid	4	3	4	4	5	20	4
48	Aldilah Hernanto	3	3	5	5	5	21	4,2
49	Ir. Nasarudin	3	3	4	4	4	18	3,6
50	Kastolan	3	4	4	5	4	20	4
51	Haykal	3	2	4	4	4	17	3,4
52	Suwono	2	1	4	4	4	15	3
53	Fajar Ardi	3	1	3	5	5	17	3,4
54	Budi Mulyanto	2	1	4	4	4	15	3
55	M. Fachrudin	2	2	2	2	2	10	2
56	Febrian Fajar Inanto	4	3	4	4	2	17	3,4
57	Dyah Ayu K	2	3	2	2	3	12	2,4
58	Nida Fitria	4	2	4	4	4	18	3,6
59	Rima Adelina	2	2	3	3	3	13	2,6
60	Wiwid Indahyati	3	2	2	3	2	12	2,4
61	Erlin Setiawati	3	3	3	3	3	15	3
62	Rahmawati	2	3	3	1	3	12	2,4
63	Melinda Retno Sari	2	2	2	1	4	11	2,2
64	Aji Raharjo	1	3	2	2	2	10	2
65	Junaedi	1	3	4	3	4	15	3
66	Zulfia Nurrachmi P.	1	4	2	3	2	12	2,4
67	Bambang Susilo	1	2	4	2	4	13	2,6
68	Muhajir	2	2	2	2	3	11	2,2
69	Hanifa Hayati	2	2	3	2	2	11	2,2
70	Pranita Mey Lazuardini	2	4	3	3	3	15	3

No.	Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	2	4	5	4	4	19	3,8
72	Choiru Zaky	3	5	3	3	4	18	3,6
73	Andy Luqman Hakim	3	5	4	4	4	20	4
74	Trimo	3	3	4	4	4	18	3,6
75	Joko Purwanto	3	3	4	5	4	19	3,8
76	Pujianto	3	2	2	3	2	12	2,4
77	Zainal Arifin	5	4	4	2	4	19	3,8
78	Rita Sahara	5	4	2	2	3	16	3,2
79	Yanti	5	4	3	2	2	16	3,2
80	Nur Hayati	3	2	2	3	2	12	2,4
81	H. Marjuni	3	3	3	3	3	15	3
82	Karyo Sujono	2	3	3	1	3	12	2,4
83	Drs. Siswanto	2	2	2	1	4	11	2,2
84	Drs. Alen Marlis	1	3	2	2	2	10	2
85	Adi Susanto	1	3	4	3	4	15	3
86	Drs. Susilo	1	4	2	3	2	12	2,4
87	A. Hanif Hasan	1	2	4	2	4	13	2,6
88	Ariv Novansa D.P.	2	2	2	2	3	11	2,2
89	Aisyah	2	2	3	2	2	11	2,2
90	M. Febriansyah	2	3	3	3	3	14	2,8
91	Peny Puji Astutik	2	3	5	4	4	18	3,6
92	Arif Julianto	2	3	3	3	4	15	3
93	Marzuki	2	4	4	4	4	18	3,6
94	Machsuna	2	4	4	4	4	18	3,6

Hasil Kuesioner Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Pajak

No.	Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	4	4	4	3	4	19	3,8
2	M. Bachtiar	4	4	3	3	3	17	3,4
3	AR	5	5	4	5	5	24	4,8
4	R. Doni Firmansyah	5	4	4	4	4	21	4,2
5	Febri Arieffani	4	5	4	5	5	23	4,6
6	Teguh Yuliar S.	5	5	4	4	4	22	4,4
7	Dessy Iva Yanti	4	4	4	4	4	20	4
8	Dino Rahardiyana	4	4	4	4	4	20	4
9	SF	5	4	5	4	5	23	4,6
10	M. Asrori	4	4	4	4	3	19	3,8
11	Nur Hidayah	4	4	3	3	3	17	3,4
12	Safaati Rohmah	4	4	4	5	4	21	4,2
13	Ganda	4	4	5	4	5	22	4,4
14	Putri Dwi W.	3	3	3	4	4	17	3,4
15	Rizky Yudha	4	4	4	4	4	20	4
16	Nur Hidayah	4	4	4	2	4	18	3,6
17	Abdul Ghofur	5	5	3	3	5	21	4,2
18	Ni'matul F.	4	4	4	3	4	19	3,8
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	4	20	4
20	Ninik W.	4	4	4	4	4	20	4
21	Ny. V	4	4	4	4	4	20	4
22	Rerry T.	4	4	4	4	4	20	4
23	Ny. A	2	2	2	2	2	10	2
24	Eko S.	4	4	4	4	3	19	3,8
25	Hidayat P.	5	4	4	4	5	22	4,4
26	Bachtiar Ramadhan	3	3	3	4	4	17	3,4
27	Kartika	4	4	5	5	5	23	4,6
28	Ny. L	3	3	3	3	3	15	3
29	Ny. M	4	4	4	4	4	20	4
30	Moch. Nuruddin F.	3	4	3	3	4	17	3,4
31	Tn. S	2	4	3	3	3	15	3
32	Rizka Hayuna	4	4	4	4	4	20	4
33	M.	4	4	4	4	4	20	4
34	Ny. I	4	5	3	4	4	20	4

No.	Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	5	5	4	5	5	24	4,8
36	Myas Yuniarti	4	4	4	4	4	20	4
37	Ny. E	4	4	3	4	4	19	3,8
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	4	20	4
39	Aprilia Dian P	4	4	4	4	4	20	4
40	Rahmad Hidayat	4	4	4	4	4	20	4
41	Citra F.	4	4	4	4	4	20	4
42	Handaru Dwi Baskoro	3	3	3	3	3	15	3
43	M. Rifki Martha	3	3	3	2	2	13	2,6
44	Jumar	1	2	2	2	3	10	2
45	Jaya	4	4	4	4	4	20	4
46	Mauludin	4	4	4	4	4	20	4
47	Ach. Syahid	2	2	2	2	2	10	2
48	Aldilah Hernanto	4	4	4	4	3	19	3,8
49	Ir. Nasarudin	5	4	4	4	5	22	4,4
50	Kastolan	3	3	3	4	4	17	3,4
51	Haykal	4	4	5	5	5	23	4,6
52	Suwono	3	3	3	3	3	15	3
53	Fajar Ardi	4	4	4	4	4	20	4
54	Budi Mulyanto	3	4	3	3	4	17	3,4
55	M. Fachrudin	2	4	3	3	3	15	3
56	Febrian Fajar Inanto	4	4	4	4	4	20	4
57	Dyah Ayu K	4	4	4	4	4	20	4
58	Nida Fitria	4	5	3	4	4	20	4
59	Rima Adelina	5	5	4	5	5	24	4,8
60	Wiwid Indahyati	4	4	4	4	4	20	4
61	Erlin Setiawati	4	3	4	4	2	17	3,4
62	Rahmawati	2	3	2	2	3	12	2,4
63	Melinda Retno Sari	4	2	4	4	4	18	3,6
64	Aji Raharjo	2	2	3	3	3	13	2,6
65	Junaedi	3	2	2	3	2	12	2,4
66	Zulfia Nurrachmi P.	3	3	3	3	3	15	3
67	Bambang Susilo	2	3	3	1	3	12	2,4
68	Muhajir	4	3	4	4	2	17	3,4
69	Hanifa Hayati	3	3	3	3	2	14	2,8
70	Pranita Mey Lazuardini	2	2	3	3	1	11	2,2

No.	Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	2	3	4	3	3	15	3
72	Choiru Zaky	3	4	4	4	4	19	3,8
73	Andy Luqman Hakim	3	4	4	4	4	19	3,8
74	Trimo	4	4	4	4	5	21	4,2
75	Joko Purwanto	3	4	4	4	5	20	4
76	Pujianto	4	4	4	4	5	21	4,2
77	Zainal Arifin	4	4	4	4	4	20	4
78	Rita Sahara	4	4	4	5	4	21	4,2
79	Yanti	4	4	5	4	4	21	4,2
80	Nur Hayati	4	4	3	3	3	17	3,4
81	H. Marjuni	4	4	4	5	4	21	4,2
82	Karyo Sujono	4	4	5	4	5	22	4,4
83	Drs. Siswanto	3	3	3	4	4	17	3,4
84	Drs. Alen Marlis	4	4	4	4	4	20	4
85	Adi Susanto	4	4	4	2	4	18	3,6
86	Drs. Susilo	5	5	3	3	5	21	4,2
87	A. Hanif Hasan	4	4	4	3	4	19	3,8
88	Ariv Novansa D.P.	4	4	4	4	4	20	4
89	Aisyah	4	4	4	4	4	20	4
90	M. Febriansyah	4	4	4	4	4	20	4
91	Peny Puji Astutik	4	4	4	4	4	20	4
92	Arif Julianto	4	4	4	4	4	20	4
93	Marzuki	4	4	5	5	4	22	4,4
94	Machsuna	2	3	3	4	2	14	2,8

Hasil Kuesioner Variabel Niat

No.	Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	5	4	4	13	4,33
2	M. Bachtiar	5	4	5	14	4,67
3	AR	3	4	3	10	3,33
4	R. Doni Firmansyah	4	4	4	12	4
5	Febri Arieffani	4	4	4	12	4
6	Teguh Yuliar S.	4	4	4	12	4
7	Dessy Iva Yanti	4	5	3	12	4
8	Dino Rahardiyana	4	5	4	13	4,33
9	SF	4	4	4	12	4
10	M. Asrori	4	3	4	11	3,67
11	Nur Hidayah	4	5	4	13	4,33
12	Safaati Rohmah	5	4	4	13	4,33
13	Ganda	4	4	4	12	4
14	Putri Dwi W.	5	5	5	15	5
15	Rizky Yudha	4	5	5	14	4,67
16	Nur Hidayah	5	4	4	13	4,33
17	Abdul Ghofur	4	4	3	11	3,67
18	Ni'matul F.	4	4	4	12	4
19	Ninik Hidayah	4	4	4	12	4
20	Ninik W.	3	3	3	9	3
21	Ny. V	3	3	4	10	3,33
22	Rerry T.	4	4	4	12	4
23	Ny. A	2	2	2	6	2
24	Eko S.	5	5	5	15	5
25	Hidayat P.	3	4	3	10	3,33
26	Bachtiar Ramadhan	4	4	4	12	4
27	Kartika	4	4	4	12	4
28	Ny. L	3	4	4	11	3,67
29	Ny. M	4	4	4	12	4
30	Moch. Nuruddin F.	5	4	4	13	4,33
31	Tn. S	2	2	2	6	2
32	Rizka Hayuna	5	5	5	15	5
33	M.	2	2	2	6	2
34	Ny. I	5	5	5	15	5

No.	Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	5	5	5	15	5
36	Myas Yuniarti	4	4	4	12	4
37	Ny. E	4	4	4	12	4
38	Candra Wahyu	4	4	4	12	4
39	Aprilia Dian P	4	4	4	12	4
40	Rahmad Hidayat	4	4	4	12	4
41	Citra F.	4	4	4	12	4
42	Handaru Dwi Baskoro	4	4	3	11	3,67
43	M. Rifki Martha	3	3	3	9	3
44	Jumar	3	3	3	9	3
45	Jaya	3	3	5	11	3,67
46	Mauludin	3	3	4	10	3,33
47	Ach. Syahid	3	4	4	11	3,67
48	Aldilah Hernanto	3	2	4	9	3
49	Ir. Nasarudin	2	1	4	7	2,33
50	Kastolan	3	1	3	7	2,33
51	Haykal	2	1	4	7	2,33
52	Suwono	2	2	2	6	2
53	Fajar Ardi	4	3	4	11	3,67
54	Budi Mulyanto	2	3	2	7	2,33
55	M. Fachrudin	4	2	4	10	3,33
56	Febrian Fajar Inanto	2	2	3	7	2,33
57	Dyah Ayu K	3	2	2	7	2,33
58	Nida Fitria	3	3	3	9	3
59	Rima Adelina	2	3	3	8	2,67
60	Wiwid Indahyati	2	2	2	6	2
61	Erlin Setiawati	1	3	2	6	2
62	Rahmawati	1	3	4	8	2,67
63	Melinda Retno Sari	1	4	2	7	2,33
64	Aji Raharjo	1	2	4	7	2,33
65	Junaedi	2	2	2	6	2
66	Zulfia Nurrachmi P.	2	2	3	7	2,33
67	Bambang Susilo	2	4	3	9	3
68	Muhajir	2	4	5	11	3,67
69	Hanifa Hayati	3	5	3	11	3,67
70	Pranita Mey Lazuardini	3	5	4	12	4

No.	Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	3	3	4	10	3,33
72	Choiru Zaky	3	3	4	10	3,33
73	Andy Luqman Hakim	3	2	2	7	2,33
74	Trimo	5	4	4	13	4,33
75	Joko Purwanto	5	4	2	11	3,67
76	Pujianto	5	4	3	12	4
77	Zainal Arifin	2	3	3	8	2,67
78	Rita Sahara	2	3	5	10	3,33
79	Yanti	2	3	3	8	2,67
80	Nur Hayati	3	5	4	12	4
81	H. Marjuni	3	3	4	10	3,33
82	Karyo Sujono	3	3	4	10	3,33
83	Drs. Siswanto	3	2	2	7	2,33
84	Drs. Alen Marlis	5	4	4	13	4,33
85	Adi Susanto	5	4	2	11	3,67
86	Drs. Susilo	5	4	3	12	4
87	A. Hanif Hasan	2	3	3	8	2,67
88	Ariv Novansa D.P.	2	3	5	10	3,33
89	Aisyah	2	3	3	8	2,67
90	M. Febriansyah	2	4	4	10	3,33
91	Peny Puji Astutik	2	4	4	10	3,33
92	Arif Julianto	4	4	4	12	4
93	Marzuki	3	3	3	9	3
94	Machsuna	4	2	4	10	3,33

Hasil Kuesioner Variabel Kepatuhan Pajak

No.	Responden	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	TOTAL	RATA2
1	Saiful Rochman	4	4	4	4	16	4
2	M. Bachtiar	4	4	4	4	16	4
3	AR	5	5	4	4	18	4,5
4	R. Doni Firmansyah	3	4	4	4	15	3,75
5	Febri Arieffani	4	5	4	4	17	4,25
6	Teguh Yuliar S.	4	4	4	4	16	4
7	Dessy Iva Yanti	4	5	4	4	17	4,25
8	Dino Rahardiyan	5	4	4	5	18	4,5
9	SF	4	4	4	4	16	4
10	M. Asrori	4	4	4	4	16	4
11	Nur Hidayah	4	4	4	4	16	4
12	Safaati Rohmah	4	5	4	5	18	4,5
13	Ganda	4	4	4	5	17	4,25
14	Putri Dwi W.	4	4	4	4	16	4
15	Rizky Yudha	5	5	5	5	20	5
16	Nur Hidayah	4	4	4	4	16	4
17	Abdul Ghofur	4	3	3	4	14	3,5
18	Ni'matul F.	4	4	4	4	16	4
19	Ninik Hidayah	4	4	4	4	16	4
20	Ninik W.	4	4	4	4	16	4
21	Ny. V	4	4	4	4	16	4
22	Rerry T.	4	4	4	4	16	4
23	Ny. A	2	2	2	2	8	2
24	Eko S.	5	4	5	5	19	4,75
25	Hidayat P.	4	3	3	4	14	3,5
26	Bachtiar Ramadhan	4	4	4	4	16	4
27	Kartika	4	4	5	5	18	4,5
28	Ny. L	4	3	4	3	14	3,5
29	Ny. M	5	4	4	4	17	4,25
30	Moch. Nuruddin F.	4	4	4	4	16	4
31	Tn. S	4	5	2	3	14	3,5
32	Rizka Hayuna	4	4	4	4	16	4
33	M.	4	5	5	5	19	4,75
34	Ny. I	4	4	4	4	16	4

No.	Responden	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	TOTAL	RATA2
35	Selly A.	4	4	4	4	16	4
36	Myas Yuniarti	4	4	4	4	16	4
37	Ny. E	4	4	4	4	16	4
38	Candra Wahyu	4	4	4	4	16	4
39	Aprilia Dian P	5	4	4	5	18	4,5
40	Rahmad Hidayat	4	4	4	4	16	4
41	Citra F.	4	4	4	4	16	4
42	Handaru Dwi Baskoro	2	3	2	3	10	2,5
43	M. Rifki Martha	3	3	3	3	12	3
44	Jumar	3	1	1	2	7	1,75
45	Jaya	4	3	4	3	14	3,5
46	Mauludin	5	4	4	4	17	4,25
47	Ach. Syahid	4	4	4	4	16	4
48	Aldilah Hernanto	4	5	2	3	14	3,5
49	Ir. Nasarudin	4	4	4	4	16	4
50	Kastolan	2	3	3	2	10	2,5
51	Haykal	3	3	3	3	12	3
52	Suwono	3	1	1	1	6	1,5
53	Fajar Ardi	4	3	3	4	14	3,5
54	Budi Mulyanto	5	4	4	4	17	4,25
55	M. Fachrudin	4	4	4	4	16	4
56	Febrian Fajar Inanto	4	5	5	2	16	4
57	Dyah Ayu K	4	4	4	4	16	4
58	Nida Fitria	2	2	2	2	8	2
59	Rima Adelina	3	3	3	2	11	2,75
60	Wiwid Indahyati	3	4	3	3	13	3,25
61	Erlin Setiawati	4	4	4	4	16	4
62	Rahmawati	4	4	4	1	13	3,25
63	Melinda Retno Sari	3	3	3	3	12	3
64	Aji Raharjo	4	4	4	3	15	3,75
65	Junaedi	3	4	4	3	14	3,5
66	Zulfia Nurrachmi P.	2	3	4	4	13	3,25
67	Bambang Susilo	4	4	3	1	12	3
68	Muhajir	4	4	4	4	16	4
69	Hanifa Hayati	4	4	4	5	17	4,25
70	Pranita Mey Lazuardini	5	5	5	5	20	5

No.	Responden	Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	TOTAL	RATA2
71	Siswanto	3	4	4	3	14	3,5
72	Choiru Zaky	4	4	4	4	16	4
73	Andy Luqman Hakim	4	4	4	4	16	4
74	Trimo	4	3	3	1	11	2,75
75	Joko Purwanto	3	3	3	1	10	2,5
76	Pujianto	4	3	4	4	15	3,75
77	Zainal Arifin	3	3	3	3	12	3
78	Rita Sahara	2	2	3	3	10	2,5
79	Yanti	2	3	4	3	12	3
80	Nur Hayati	4	4	4	4	16	4
81	H. Marjuni	4	4	4	4	16	4
82	Karyo Sujono	2	3	2	3	10	2,5
83	Drs. Siswanto	3	3	3	3	12	3
84	Drs. Alen Marlis	3	1	1	2	7	1,75
85	Adi Susanto	4	3	4	3	14	3,5
86	Drs. Susilo	5	4	4	4	17	4,25
87	A. Hanif Hasan	4	4	4	4	16	4
88	Ariv Novansa D.P.	4	5	2	3	14	3,5
89	Aisyah	4	4	4	4	16	4
90	M. Febriansyah	3	4	4	4	15	3,75
91	Peny Puji Astutik	3	4	4	4	15	3,75
92	Arif Julianto	4	4	4	4	16	4
93	Marzuki	3	4	4	4	15	3,75
94	Machsuna	3	4	3	3	13	3,25

Lampiran 3

Deskriptif Statistik

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance
SIKAP	94	3,00	2,00	5,00	325,20	3,4596	,79343	,630
NORMA SUBYEKTIF	94	2,60	2,00	4,60	327,60	3,4851	,67105	,450
KONTROL KEP	94	3,00	2,00	5,00	340,00	3,6170	,73753	,544
KUALITAS PELAYANAN	94	3,00	2,00	5,00	317,20	3,3745	,71195	,507
PENGETAHUAN	94	2,80	2,00	4,80	350,60	3,7298	,65036	,423
NIAT	94	3,00	2,00	5,00	324,62	3,4534	,81954	,672
KEPATUHAN PAJAK	94	3,50	1,50	5,00	346,00	3,6809	,70654	,499
Valid N (listwise)	94							

Lampiran 4

Hasil Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	SIKAP
X1.1	Pearson Correlation	1	,613**	,415**	,512**	,425**	,783**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.2	Pearson Correlation	,613**	1	,423**	,452**	,391**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.3	Pearson Correlation	,415**	,423**	1	,730**	,688**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.4	Pearson Correlation	,512**	,452**	,730**	1	,602**	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.5	Pearson Correlation	,425**	,391**	,688**	,602**	1	,766**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94	94
SIKAP	Pearson Correlation	,783**	,743**	,805**	,834**	,766**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	NORMA SUBYEKTIF
X2.1	Pearson Correlation	1	,459**	,331**	,354**	,291**	,717**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,004	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.2	Pearson Correlation	,459**	1	,261*	,195	,107	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000		,011	,060	,303	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.3	Pearson Correlation	,331**	,261*	1	,661**	,563**	,768**
	Sig. (2-tailed)	,001	,011		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.4	Pearson Correlation	,354**	,195	,661**	1	,595**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,060	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X2.5	Pearson Correlation	,291**	,107	,563**	,595**	1	,690**
	Sig. (2-tailed)	,004	,303	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94	94
NORMA SUBYEKTIF	Pearson Correlation	,717**	,599**	,768**	,775**	,690**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	KONTROL KEP
X3.1	Pearson Correlation	1	,729**	,492**	,406**	,856**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94
X3.2	Pearson Correlation	,729**	1	,400**	,294**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,004	,000
	N	94	94	94	94	94
X3.3	Pearson Correlation	,492**	,400**	1	,634**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94
X3.4	Pearson Correlation	,406**	,294**	,634**	1	,708**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000		,000
	N	94	94	94	94	94
KONTROL KEP	Pearson Correlation	,856**	,801**	,776**	,708**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	KUALITAS PELAYANAN
X4.1	Pearson Correlation	1	,555**	,416**	,437**	,485**	,760**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X4.2	Pearson Correlation	,555**	1	,420**	,360**	,236*	,649**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,022	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X4.3	Pearson Correlation	,416**	,420**	1	,769**	,498**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X4.4	Pearson Correlation	,437**	,360**	,769**	1	,597**	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X4.5	Pearson Correlation	,485**	,236*	,498**	,597**	1	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,022	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94	94
KUALITAS PELAYANAN	Pearson Correlation	,760**	,649**	,792**	,823**	,781**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	PENGETAHUAN
X5.1	Pearson Correlation	1	,735**	,631**	,579**	,646**	,870**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X5.2	Pearson Correlation	,735**	1	,510**	,498**	,698**	,829**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X5.3	Pearson Correlation	,631**	,510**	1	,651**	,592**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X5.4	Pearson Correlation	,579**	,498**	,651**	1	,543**	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X5.5	Pearson Correlation	,646**	,698**	,592**	,543**	1	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94	94
PENGETAHUAN	Pearson Correlation	,870**	,829**	,806**	,789**	,848**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	NIAT
Y1.1	Pearson Correlation	1	,581**	,400**	,846**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94
Y1.2	Pearson Correlation	,581**	1	,442**	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94
Y1.3	Pearson Correlation	,400**	,442**	1	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94
NIAT	Pearson Correlation	,846**	,840**	,727**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	KEPATUHAN PAJAK
Z1.1	Pearson Correlation	1	,594**	,549**	,527**	,787**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94
Z1.2	Pearson Correlation	,594**	1	,659**	,551**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94
Z1.3	Pearson Correlation	,549**	,659**	1	,654**	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94
Z1.4	Pearson Correlation	,527**	,551**	,654**	1	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94
KEPATUHAN PAJAK	Pearson Correlation	,787**	,837**	,861**	,840**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5

Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,841	,847	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Norma Subyektif

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,746	,755	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kontrol Keperilakuan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,794	,795	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,810	,820	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,884	,886	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Niat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,729	,730	3

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Pajak

Reliability Statistics

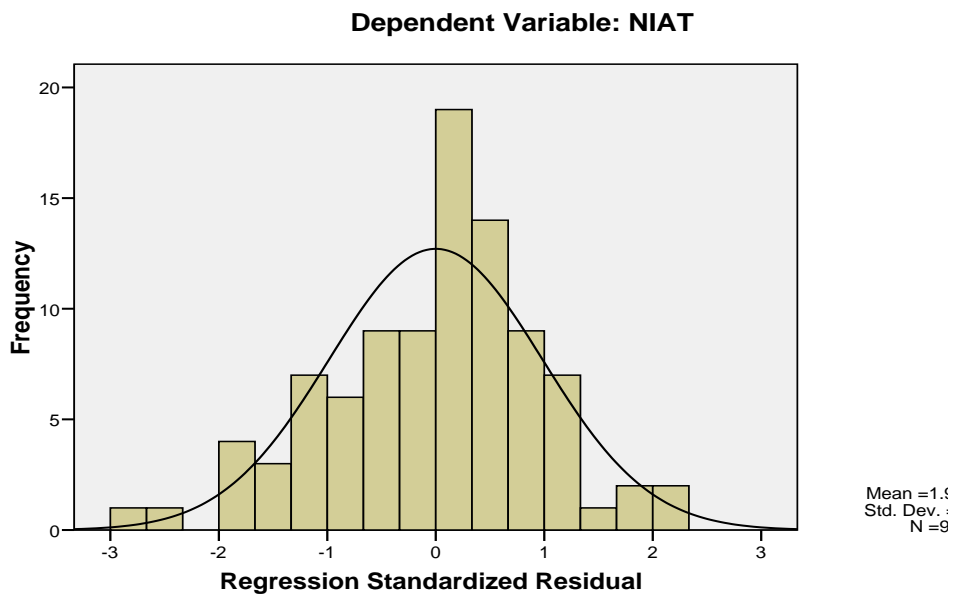
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,849	,851	4

Lampiran 6

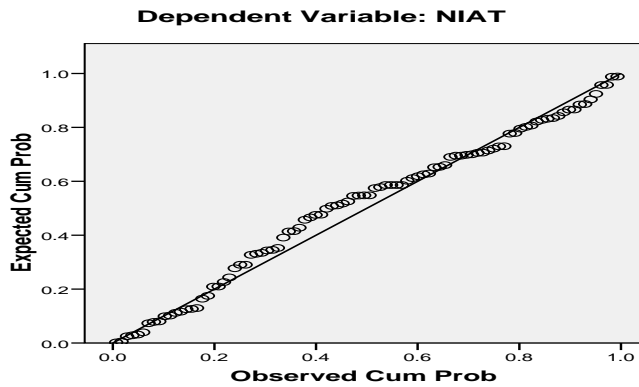
Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas Persamaan 1

Histogram

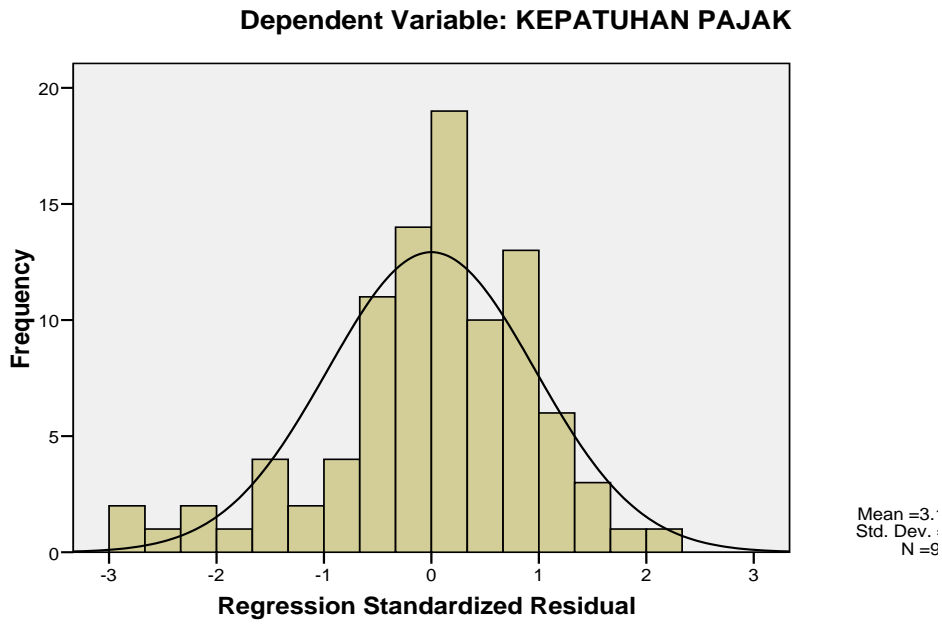


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

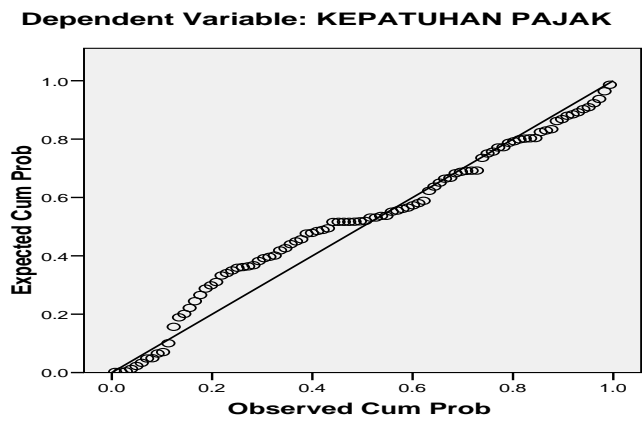


Uji Normalitas Persamaan 2

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1

Coefficient Correlations^a

Model			KONTROL KEP	NORMA SUBYEKTIF	SIKAP
1	Correlations	KONTROL KEP	1,000	-,153	-,411
		NORMA SUBYEKTIF	-,153	1,000	-,332
		SIKAP	-,411	-,332	1,000
	Covariances	KONTROL KEP	,012	-,002	-,005
		NORMA SUBYEKTIF	-,002	,013	-,004
		SIKAP	-,005	-,004	,011

a. Dependent Variable: NIAT

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,387	,438		,885	,379		
	SIKAP	,171	,106	,166	1,614	,110	,672	1,489
	NORMA SUBYEKTIF	,324	,116	,265	2,802	,006	,789	1,267
	KONTROL KEP	,372	,109	,335	3,415	,001	,737	1,356

a. Dependent Variable: NIAT

Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2

Coefficient Correlations^a

Model			PENGET AHUAN	KUALITAS PELAYANAN	NIAT	SIKAP	KONTROL KEP	NORMA SUBYEKTIF
1	Correlations	PENGETAHUAN	1,000	-,033	,055	-,131	-,121	-,373
		KUALITAS PELAYANAN	-,033	1,000	,079	-,021	-,159	-,236
		NIAT	,055	,079	1,000	-,175	-,350	-,293
		SIKAP	-,131	-,021	-,175	1,000	-,295	-,180
		KONTROL KEP	-,121	-,159	-,350	-,295	1,000	,049
		NORMA SUBYEKTIF	-,373	-,236	-,293	-,180	,049	1,000
Covariances	PENGETAHUAN	,015	,000	,001	-,002	-,002	-,006	
	KUALITAS PELAYANAN	,000	,010	,001	,000	-,002	-,003	
	NIAT	,001	,001	,010	-,002	-,004	-,004	
	SIKAP	-,002	,000	-,002	,011	-,004	-,002	
	KONTROL KEP	-,002	-,002	-,004	-,004	,013	,001	
	NORMA SUBYEKTIF	-,006	-,003	-,004	-,002	,001	,017	

a. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

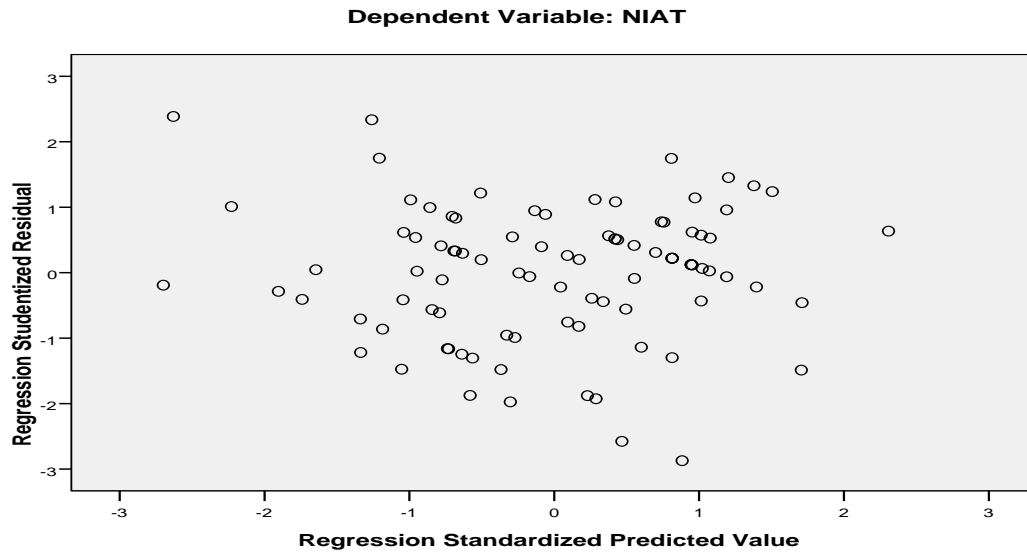
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,664	,499		3,336	,001		
	SIKAP	,225	,104	,253	2,153	,034	,641	1,560
	NORMA SUBYEKTIF	-,001	,130	-,001	-,011	,991	,580	1,724
	KONTROL KEP	,024	,114	,025	,207	,836	,626	1,598
	KUALITAS PELAYANAN	,041	,101	,041	,408	,684	,856	1,169
	PENGETAHUAN	,076	,121	,070	,626	,533	,711	1,407
	NIAT	,213	,102	,248	2,093	,039	,631	1,585

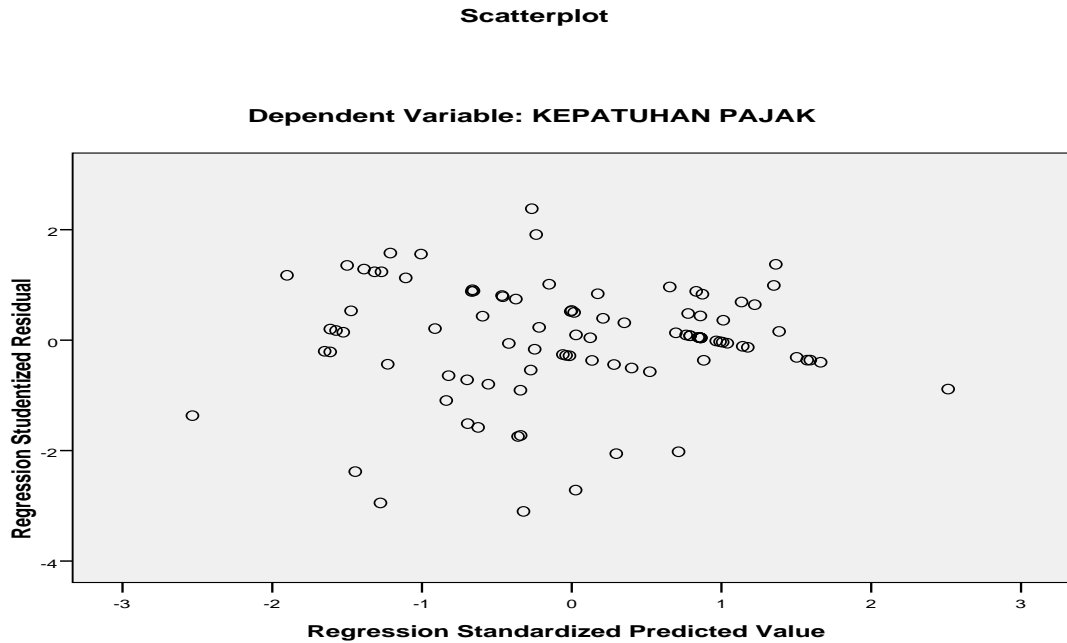
a. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1

Scatterplot



Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2



Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 1

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,602 ^a	,363	,342	,66497	1,880

a. Predictors: (Constant), KONTROL KEP, NORMA SUBYEKTIF, SIKAP

b. Dependent Variable: NIAT

Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 2

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,482 ^a	,232	,179	,64013	1,635

a. Predictors: (Constant), NIAT, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN, SIKAP, KONTROL KEP, NORMA SUBYEKTIF

b. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

Lampiran 7

Hasil Uji Regresi

Uji T Persamaan 1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,387	,438		,885	,379
	SIKAP	,171	,106	,166	1,614	,110
	NORMA SUBYEKTIF	,324	,116	,265	2,802	,006
	KONTROL KEP	,372	,109	,335	3,415	,001

a. Dependent Variable: NIAT

Uji T Persamaan 2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,664	,499		3,336	,001
	SIKAP	,225	,104	,253	2,153	,034
	NORMA SUBYEKTIF	-,001	,130	-,001	-,011	,991
	KONTROL KEP	,024	,114	,025	,207	,836
	NIAT	,213	,102	,248	2,093	,039
	KUALITAS PELAYANAN	,041	,101	,041	,408	,684
	PENGETAHUAN	,076	,121	,070	,626	,533

a. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK

Uji F Persamaan 1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	22,667	3	7,556	17,087	,000 ^a
	Residual	39,796	90	,442		
	Total	62,463	93			

a. Predictors: (Constant), KONTROL KEP, NORMA SUBYEKTIF, SIKAP

b. Dependent Variable: NIAT

Uji F Persamaan 2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10,776	6	1,796	4,383	,001 ^a
	Residual	35,650	87	,410		
	Total	46,426	93			

a. Predictors: (Constant), PENGETAHUAN, KUALITAS PELAYANAN, NIAT, SIKAP, KONTROL KEP, NORMA SUBYEKTIF

b. Dependent Variable: KEPATUHAN PAJAK