

**PENGARUH TINGKAT KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PADA PEGAWAI UNIVERSITAS X
DENGAN JENIS KELAMIN SEBAGAI VARIABEL MODERAT**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Prasyarat
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Fakultas Psikologi
Univeritas Muhamaadiyah Gresik

Disusun Oleh:
PUTRI FITRIYA
16711020

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
GRESIK
2021

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen pembimbing Skripsi

Dosen Pembimbing I,



Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi, Psikolog
NIP. 19810630200501002

Dosen Pembimbing II,



Ima Fitri Sholichah, S.Psi., MA
NIP. 07111803216

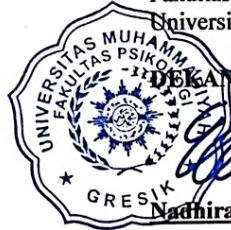
**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP TINGKAT STRES KERJA PADA PEGAWAI UNIVERSITAS X
DENGAN JENIS KELAMIN SEBAGAI VARIABEL MODERAT**

**Disusun oleh:
PUTRI FITRIYA
16711020**

Telah disidangkan dan dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji Skripsi Universitas Muhammadiyah Gresik dan dapat diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Disahkan Pada Hari : Rabu
Tanggal : 13 Januari 2021
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik



Nadhiratul Laily, M.Psi., Psikolog
NIP. 170603160

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

NO	JABATAN	NAMA	NIP	TANDA TANGAN
1	Ketua	Idha Rahayuningsih, M.Psi., Psikolog	07110606123	
2	Sekretaris	Prianggi Amelasasih, S.Psi., M.Si	07111710203	
3	Anggota	Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi, Psikolog	19810630200501002	

HALAMAN MOTTO

God is never play a dice!

-daudantonius

Dan milik Allah-lah apa yang ada di langit dan apa yang ada di bumi.
(Dengan demikian) Dia akan memberi balasan kepada orang-orang yang
berbuat jahat sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan dan Dia akan
memberi balasan kepada orang-orang yang berbuat baik dengan pahala yang
lebih baik (surga).

(Terjemahan Q.S. An-Najm:31)

-jadi, baik saja dulu put!

Aku hidup dari apa yang aku tindakan, bukan apa yang engkau persepsikan.

Jadi, persepsikan aku sesuai seleramu.

-bintangjatuh (put)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karyaku,
Untuk aku, yang sudah kuat sejauh ini.
Terima kasih sudah mau bertahan sampai dititik ini, aku yang luar biasa dan
berharga.
Untuk orang tua ku dan seluruh isi semesta yang menyayangiku.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Fitriya
NIM : 16711020
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Konflik Peran Ganda Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Universitas X Dengan Jenis Kelamin Sebagai Variabel Moderat” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan di instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar

Gresik, 8 Januari 2021



Putri Fitriya

16711020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUTRI FIRIYA
NIM : 16711020
Email : P
Program Studi : PSIKOLOGI
Fakultas : PSIKOLOGI
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi / Karya Ilmiah
Lainnya* :

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH TINGKAT KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP TINGKAT STRES KERJA

PADA PECAWAJ UNIVERSITAS X DENGAN JENIS KELAMIN SEBAGAI

VARIABEL MODERAT


..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Gresik

Pada tanggal :
7 Desember 2024

Yang menyatakan


(.....PUTRI FIRIYA.....)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbul Aalamiin, segala puji syukur atas nikmat Allah yang tak terhingga dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang “Pengaruh Tingkat Konflik Peran Ganda Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Universitas X Dengan Jenis Kelamin Sebagai Variabel Moderat”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Nadhirotul Laily, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Awang S. Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Prodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik dan sekaligus dosen pembimbing I.
3. Ima Fitri Sholichah, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing II skripsi.
4. Seluruh dosen dan civitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Untuk diriku yang sejauh ini sudah kuat, sudah bertahan! Serta alam semesta dan seisinya yang selalu mewujudkan apa yang aku pikirkan.
6. Ibuk dan Ayah, terima kasih karena tanpa henti menaruh harapan serta kepercayaan untuk aku mampu berada dititik ini, heningan doa yang selalu terpanjatkan.
7. Ibu yang terus memantau aku dari surga dengan curahannya pada Tuhan untuk keselamatan hatiku. Bapak yang jauh namun aku yakin telah mendokan kebaikan ku.
8. Mas mbak ku, yang mendewasakan ku tanpa ucapan.
9. Teman seperbimbingan dan seperbeban keluarga (nadira, fani, dan novi)

10. LPM Lontar UMG terima kasih sudah mengajarkan banyak hal, termasuk ceng-cengan “kapan lulus?” sudah lulus loh aku hey.
11. Teman-teman dari SMA teater dan pejuang bisnis tapi sambat doang, ask.fm (ogeb), dan among us Indonesia, yang sebenarnya ngak berkontribusi apa-apa sih tapi suka bikin aku ketawa dan balikin mood.
12. Kamu yang sudah ngasih luka di deadline skripsi, karena luka mu: aku memilih fokus skripsi untuk bisa melupakan mu.
13. Maz kun, Andmesh, Tulus, dan Woro atas suara kalian yang menemani tanpa henti
14. Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik Angkatan 2016 yang sudah mau lulus bareng, terharu.
15. Akun twitter @dailyskripsi tanpa henti ngtweet nyuruh bangun buat skripsian. Akun twitter @collegemenfess sudah jadi jembatan buat tanya sama yang lain.
16. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang psikologi.

Gresik, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Pernyataan Keaslian Skripsi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Rumus	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang 1
- 1.2 Identifikasi Masalah 4
- 1.3 Batasan Masalah 6
- 1.4 Rumusan Masalah 7
- 1.5 Tujuan Penelitian 7
- 1.6 Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

- 2.1 Stres Kerja 9
 - 2.1.1 Pengertian Stres Kerja 9
 - 2.1.2 Dimensi Tingkat Stres Kerja 10
 - 2.1.3 Faktor-Faktor Stres Kerja 10
- 2.2 Konflik Peran Ganda 11
 - 2.2.1 Pengertian Konflik Peran Ganda 11
 - 2.2.2 Dimensi Konflik Peran Ganda 13

2.2.3 Faktor-Faktor Konflik Peran Ganda	14
2.3 Pegawai Perguruan Tinggi	14
2.3.1 Pengertian Perguruan Tinggi	14
2.3.2 Fungsi Perguruan Tinggi	15
2.4 Ideologi Gender	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	16
2.6 Kerangka Konseptual	17
2.7 Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	19
3.2 Identifikasi Variabel	19
3.3 Definisi Operasional	20
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	25
3.6 Teknik Analisis Data	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.2 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	29
4.1.3 Hambatan Dalam Proses Penelitian	29
4.2 Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	30
4.2.1 Uji Validitas	30
4.2.2 Uji Reliabilitas	32
4.3 Uji Asumsi Dan Hipotesis	33
4.3.1 Uji Asumsi	33
4.3.2 Uji Hipotesis	34
4.3.2 Kategorisasi Berdasarkan Norma	38
4.3 Pembahasan	40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 47
5.2 Saran 47
Daftar Pustaka 49
Lampiran 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 17

DAFTAR RUMUS

Rumus 1 Persamaan Regresi 36

Rumus 2 Uji Chow 38

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1: Hasil Wawancara Stres Kerja 2
- Tabel 1.2: Hasil Wawancara Konflik Peran Ganda 5
- Tabel 3.1: Populasi Pegawai22
- Tabel 3.2: Alternatif Skala Likert Variabel Stres Kerja23
- Tabel 3.3: *Blue Print* Skala Stres Kerja23
- Tabel 3.4: Alternatif Skala Likert Variabel Konflik Peran Ganda24
- Tabel 3.5: *Blue Print* Skala Stres Kerja24
- Tabel 4.1: Program Studi Pasca Sarjana di UMG27
- Tabel 4.2: Program Studi Sarjana di UMG28
- Tabel 4.3: Skala Stres Kerja30
- Tabel 4.4: Skala Konflik Peran Ganda31
- Tabel 4.5: Reliabilitas Intrument Stres Kerja32
- Tabel 4.6: Reliabilitas Instrument Konflik Peran Ganda32
- Tabel 4.7: Hasil Uji Normalitas 33
- Tabel 4.8: Hasil Uji Linearitas34
- Tabel 4.9: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana I (Anova Tabel) 34
- Tabel 4.10: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana I (*Model Summary*) 35
- Tabel 4.11: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana I (Tabel *Coefficients*) 35
- Tabel 4.12: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana II (Anova Tabel) 37
- Tabel 4.13: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana II (*Model Summary*) 37
- Tabel 4.14: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana II (Tabel *Coefficients*) 37
- Tabel 4.15: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana III (Anova Tabel) 37
- Tabel 4.16: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana III (*Model Summary*) 37
- Tabel 4.17: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana III (Tabel *Coefficients*) 38
- Tabel 4.18: Norma Kategorisasi39
- Tabel 4.19: Norma Skala Konflik Peran Ganda39
- Tabel 4.20: Norma Skala Stres Kerja39
- Tabel 4.21: Aitem Skala Konflik Peran Ganda yang Banyak Dipilih Responden42

Tabel 4.22: Aitem Skala Konflik Peran Ganda yang Tidak Banyak Dipilih Responden⁴³

Tabel 4.23: Aitem Skala Stres Kerja yang Banyak Dipilih Responden⁴⁴

Tabel 4.24: Aitem Skala Stres Kerja yang Tidak Banyak Dipilih Responden⁴⁵

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Skoring Variabel Konflik Peran Ganda53
- Lampiran 2 Tabulasi Skoring Stres Kerja54
- Lampiran 3 Uji Validitas Kuesioner Skala Konflik Peran Ganda55
- Lampiran 4 Uji Validitas Kuesioner Skala Stres Kerja56
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas Konflik Peran Ganda57
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas Stres Kerja58
- Lampiran 7 Uji Normalitas59
- Lampiran 8 Uji Linearitas60
- Lampiran 9 Uji Regresi Linear Sederhana I 61
- Lampiran 10 Uji Regresi Linear Sederhana II Jenis Kelamin Perempuan 62
- Lampiran 11 Uji Regresi Linear Sederhana III Jenis Kelamin Laki-laki 63
- Lampiran 12 Frekuensi Jawaban Responden Skala Konflik Peran Ganda66
- Lampiran 13 Frekuensi Jawaban Responden Skala Stres Kerja72
- Lampiran 14 Ijin Penggunaan Kuesioner 76
- Lampiran 15 Kuesioner Penelitian 77
- Lampiran 16 Validitas Instrumen 81
- Lampiran 17 Surat Permohonan Ijin Melakukan Penelitian81
- Lampiran 18 Surat Keterangan Penelitian83
- Lampiran 19 Kartu Bimbingan Skripsi84
- Lampiran 20 Hasil Cek Plagiasi 85

ABSTRAK

Putri Fitriya (16711020). Pengaruh Tingkat Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Universitas X Dengan Jenis Kelamin Sebagai Variabel Moderat.

Penelitian ini mengkaji tentang Pengaruh Tingkat Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Universitas X Dengan Jenis Kelamin Sebagai Variabel Moderat. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel terdiri 51 pegawai. Teknik analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan analisis sub-kelompok. Hasil penelitian ini: 1) ada pengaruh tingkat konflik peran ganda terhadap tingkat stres kerja pada pegawai Univeristas X. Nilai koefisien R^2 0,533 yang artinya terdapat pengaruh tingkat konflik peran ganda sebesar 53,3% mempengaruhi stres kerja, sedangkan sisanya 46,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.; 2) jenis kelamin tidak memoderasi pengaruh tingkat konflik peran ganda terhadap tingkat stres kerja pada pegawai Universitas X. Hal tersebut dapat disebabkan oleh hal-hal yang tidak diperhatikan: ideologi gender sampel, jumlah sampel tidak seimbang antara laki-laki dan perempuan, karakteristik pekerjaan, dan masa kerja

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Jenis Kelamin, dan Pegawai Perguruan Tinggi

ABSTRACT

Putri Fitriya (16711020) The Effect of the Level of Multiple Roles Conflict on the Level of Work Stress on University X's Employees With Gender as the Moderating Variable

This research examines about The Effect of the Level of Multiple Roles Conflict on the Level of Work Stress on University X's Employees With Gender as the Moderating Variable. This research uses quantitative method with 51 employees as the total sample. The data analysis techniques used in this research are simple linier regression and sub group analysis. The results of the research: 1) there is an effect of the level of multiple roles conflict on the level of work stress on University X's Employees. The coefficient value of Rsquare is 0.533 which means that there is an effect of the level of multiple roles conflict of 53.3% affecting work stress while the 46.7% affected by other factors which not eximined in this research. 2) gender does not moderate the effect of the level of the multiple roles conflict on the level of work stress on University X's employees. This can be caused by things that are not being noticed: the sample of the ideology gender, the number of samples is not balanced between man and woman, job characteristics and period of work.

Keywords: Multiple Roles Conflict, Work Stresss, Gender, And University Employees.

