

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif yang artinya penelitian yang mengacu pada teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara mendalam dengan key informan dan informan. Menurut Effendy, penelitian kualitatif ditujukan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang situasi yang dihadapi dan membuat laporan penelitian secara detail (Effendy, 2020). Data yang diperoleh digabungkan dengan hasil pengamatan (observasi) di CV. Sinau Andandani Ekonomi sehingga diperoleh rumusan masalah. Menurut Bogdan dan Taylor bahwa penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang mampu menghasilkan data deskriptif berupa ucapan, tulisan, dan perilaku dari orang-orang yang diamati. Melalui penelitian kualitatif ini dimungkinkan untuk diperoleh pemahaman tentang kenyataan melalui proses berpikir induktif (Bogdan dan Taylor 1992:21)

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi yang bertempat di alamat Desa Dumpi Agung, Dusun Tugulor, kecamatan Kembangbahu, kabupaten Lamongan.

3.3 Unit Analisis

Menurut Sugiyono (2016) unit analisis adalah satuan yang diteliti yaitu dapat berupa individu, kelompok, benda atau peristiwa sosial seperti aktivitas individu atau kelompok sebagai subjek penelitian. Dalam penelitian ini subjek berupa benda,

hal, orang atau tempat penelitian yang di permasalahan, subjek dalam penelitian ini adalah satu owner dan tiga karyawan CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi.

3.4 Jenis Data

Jenis data yang penelitian ini dapat dibedakan menjadi tiga yaitu :

1. Data Subjek : Satu Owner, Tiga Karyawan Karyawan CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi. Enam orang pelanggan dan 2 perusahaan pesaing jasa pengiriman
2. Data Fisik : CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi. (Desa Dumpi Agung, Dusun Tugulor, kecamatan Kembangbahu, kabupaten Lamongan).
3. Data Dokumenter : Jenis data penelitian dari dokumentasi proses Wawancara di CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi.

3.5 Sumber Data

1. Data primer, Sumber utama yang dijadikan bahan penelitian adalah melalui wawancara langsung yang diperoleh dari Satu Owner, Tiga Karyawan Karyawan CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi, Enam orang pelanggan dan 2 perusahaan pesaing jasa pengiriman
2. Data sekunder, yaitu yang diperoleh dari buku-buku, skripsi dan jurnal yang berhubungan dengan penelitian.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Secara garis besar pengumpulan data penelitian terdiri penelitian lapangan dengan melakukan penelitian secara langsung dilokasi penelitian yang telah

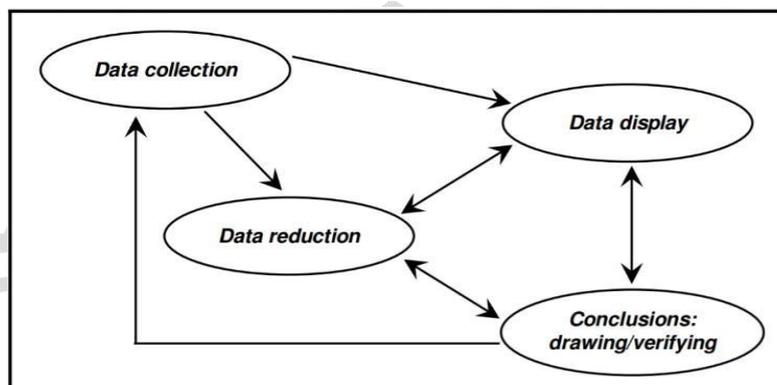
ditentukan. Dalam pengumpulan data lapangan ini ditemukan beberapa metode sebagai berikut:

- 1) Observasi, yaitu dengan melakukan pengamatan langsung lapangan pada objek penelitian dan masalah yang ditetapkan.
- 2) Wawancara, yaitu penulis mengadakan wawancara dengan pihak yang dianggap bisa memberikan informasi atau kusioner pertanyaan pada absensi yang berkaitan dengan pembahasan tentang proposal ini mengenai analisis kekuatan dan kelemahan perusahaan CV. Sinau Andandani Ekonomi Jasa Transportasi, analisis industry dan mewawancarai para pesaing jasa transportasi
- 3) Studi Dokumentasi, yaitu Studi dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian. Dokumen dapat dibedakan menjadi: Dokumen primer, dokumen yang ditulis oleh orang yang langsung mengalami suatu peristiwa. Contohnya otobiografi. Dokumen skunder, dokumen yang dihasilkan dari peristiwa yang dilaporkan oleh orang yang mengalaminya dan ditulis oleh orang lain. Contohnya biografi. Studi Dokumentasi yaitu mencari sumber data-data tertulis dilapangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Studi dokumentasi dapat dimanfaatkan untk menguji, menafsirkan bahkan untuk meramalkan (Lexy J, Moleong, 2001:161)

3.7 Teknik Analisis Data

Dalam pengolahan data yang telah terkumpul dalam mengambil keputusan dari data yang telah tersedia menjadi susunan pembahasan yaitu, Metode pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, triangulasi data, dan verifikasi data / kesimpulan.

Terdapat tiga jalur analisis data kualitatif, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Miles dan Huberman, 1992).



Gambar. 3.7 Analisis Data

Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus-menerus selama berada di lapangan. Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola-pola (dalam catatan teori), penjelasan-penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi.

3.8 Uji Keabsahan Data

Dalam pengujian keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknis triangulasi dimana lebih mengutamakan efektifitas proses dan hasil yang diinginkan. Menurut Moleong (2018: 330) teknik triangulasi yang sering digunakan adalah pemeriksaan melalui sumber. Triangulasi dengan sumber adalah membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi dilakukan dengan menguji apakah proses dan hasil metode yang diinginkan sudah berjalan dengan baik, Seperti:

1. Pastikan apakah setiap hari telah terhimpun catatan wawancara dengan informan serta catatan harian observasi.
2. Dilakukan uji silang terhadap materi catatan-catatan harian itu untuk memastikan apakah tidak ada informasi yang bertentangan antara catatan wawancara dan catatan observasi. Apabila ternyata ada informasi yang tidak relevan, peneliti harus mengonfirmasi perbedaan itu.
3. Hasil konfirmasi itu perlu di uji kembali dengan informasi-informasi sebelumnya. Hal ini dilakukan terus menerus sampai peneliti yakin bahwa tidak ada lagi yang harus dikonfirmasi kepada informan. Trianggulasi juga dilakukan dengan menguji pemahaman peneliti dengan pemahaman informan tentang hal-hal yang diinformasikan kepada peneliti. Hal ini perlu dilakukan mengingat pemahaman makna suatu hal bisa jadi berbeda antara satu orang dan lainnya.