

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan

Kepada Owner :

1. Bagaimana awal bapak mendirikan *New Afgan Nada*?
2. Apa inovasi yang sudah dilakukan oleh *New Afgan Nada* sehingga untuk memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan?
3. Bagaimana bapak atau staff/crew bisa mendapatkan inovasi-inovasi tersebut?
4. Apakah EO ini memanfaatkan kecanggihan teknologi?bagaimana penerapannya?
5. Apa saja yang menjadi faktor pendukung inovasi-inovasi yang bapak atau crew lakukan?
6. Selain faktor pendukung tersebut, adakah faktor penghambatnya?

Kepada Staff :

1. Sejak kapan anda menjadi staff atau crew disini?
2. Apakah anda ikut andil dalam rencana hingga melaksanakan inovasi ?
3. Apa yang menjadi inspirasi anda dan teman-teman dalam menyusun konsep acara yang kreatif dan benar-benar memenuhi keinginan pelanggan?
4. Bagaimana anda memastikan setiap pelanggan merasa dihargai dan didengar?
5. Bagaimana anda dan teman-teman mendapatkan ide-ide tetap segar untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan?
6. Adakah cerita menarik dari pengalaman Anda ketika inovasi yang dilakukan berhasil membawa kebahagiaan atau kesan mendalam bagi pelanggan?

Kepada Pelanggan :

1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menerima informasi tentang layanan, biaya, dan jadwal acara dari penyedia layanan?
2. Apakah Anda merasa penyedia layanan transparan dalam memberikan informasi yang Anda butuhkan?
3. Sejauh mana penyedia layanan membantu Anda dalam membuat keputusan terkait pemilihan layanan mereka?
4. Apakah ada informasi yang menurut Anda kurang jelas atau tersembunyi saat berkomunikasi dengan penyedia layanan?

Lampiran 2 : Surat telah melakukan penelitian

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini Owner New Afgan Nada menerangkan bahwa :

Nama : Alfian Ahsanul Kulub
NIM : 200304032
Jurusan : Kewirausahaan
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Universitas : Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi : “Inovasi Dalam Usaha Penyewaan Jasa *Event Organizer* Studi Kasus Pada *New Afgan Nada*”.

Bahwa nama yang tercantum di atas telah melakukan penelitian di New Afgan Nada, yang berlokasi di di RT. 01 RW.01 Desa Pantenan Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik, Jawa Timur. Mulai Agustus hingga Oktober 2024.

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana seharusnya.

Gresik, 2 November 2024

Owner New Afgan Nada



Sugeng Agung Purnomo

Lampiran 3 : Dokumentasi *Event* yang ditangani *New Afgan Nada*



Acara Khitan



Acara Kemerdekaan



Acara Ulangtahun



Acara Kemerdekaan



Acara Pernikahan

Lampiran 4 : Dekorasi *New Afgan Nada*



Dekorasi Pernikahan dengan nuansa flower



Dekorasi engagement nuansa putih minimalis