

BAB III

TOPIK PEMBAHASAN

1.1 Latar Belakang

Kerusakan infrastruktur dalam perusahaan mungkin sekali terjadi karena intensitas penggunaan yang tinggi, faktor lingkungan cuaca, serta faktor penggunaan oleh karyawan itu sendiri. *Maintenance* perlu dilakukan agar fasilitas serta infrastruktur perusahaan dapat terus berjalan untuk menunjang lancarnya proses produksi. Pekerjaan perbaikan ini dapat dilakukan internal oleh *maintenance* perusahaan sendiri atau dilakukan oleh vendor untuk pekerjaan tertentu yang memiliki kesulitan dan keahlian khusus. Untuk masalah kali ini, kerusakan terdapat pada talang air yang berada diatas top silo penyimpanan produk. Oleh karena itu, resiko keselamatan dan sertifikasi personil *maintenance*.

PT. Clariant Adsorbents Indonesia yang tidak memenuhi persyaratan keamanan untuk melakukan perbaikan, sehingga PT. Clariant Adsorbents Indonesia berencana menggunakan jasa kontruksi eksternal atau vendor untuk melakukan perbaikan talang air ini. Vendor yang dipilih harus memiliki pengalaman serta personil yang terlatih untuk melakukan perbaikan karena tingkat

resiko bahaya pekerjaan yang tinggi. Saat ini ada 3 kandidat vendor yang telah ditentukan oleh manajemen yaitu PT. Asuka Engineering, PT. Yuana Karya dan PT. Prima GSI. Dengan melakukan penerapan analisis keputusan menggunakan metode AHP pada pemilihan vendor kali ini diharapkan vendor yang dipilih sesuai dengan kriteria dan keinginan manajemen.

Pemilihan multi kriteria dinilai cocok karena pemilihan vendor yang dilakukan oleh manajemen memiliki beberapa kriteria yaitu harga, pengalaman, waktu pengerjaan, dan hasil pengerjaan pemenang tender dipilih berdasarkan nilai akhir yang tertinggi yang didapat dari hasil analisis keputusan dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)

1.2 Rumusan Masalah

Ada beberapa rumusan masalah pada laporan ini, yaitu :

1. Bagaimana metode AHP dapat digunakan untuk menentukan vendor perbaikan yang sesuai?
2. Vendor manakah yang dipilih setelah melakukan analisa keputusan dengan metode AHP?

1.3 Tujuan Penelitian

Beberapa tujuan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Memilih vendor terbaik dengan melakukan analisis keputusan metode AHP.
2. Memberikan masukan kepada manajemen dari hasil analisa yang didapat.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dapat menentukan vendor terbaik melalui hasil Analisa dengan metode AHP.
2. Bagi penulis penelitian ini dapat menambah pengetahuan penulis dan sebagai pemenuhan laporan praktek kerja lapangan.
3. Bagi Perusahaan dapat membantu manajemen memberikan masukan mengenai vendor perbaikan terbaik

1.5 Batasan Masalah

Dalam laporan ini ada beberapa batasan yang digunakan, Batasan pada laporan ini, yaitu :

1. Penelitian menggunakan analisis keputusan berdasarkan vendor yang telah ditetapkan oleh manajemen
2. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara

oleh penanggung jawab proyek perbaikan.

3. Penelitian dilakukan di area kerusakan

1.6 Asumsi-asumsi

Dalam laporan ini ada beberapa asumsi yang digunakan,

Asumsi pada laporan ini, yaitu :

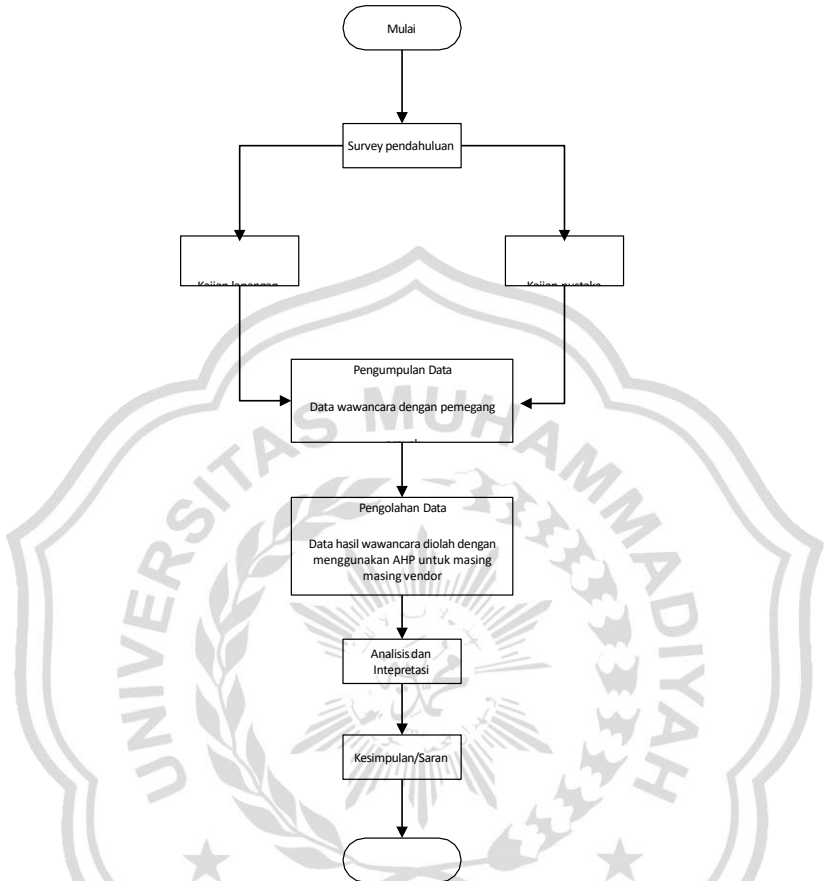
1. Selama proses penelitian kerusakan tidak bertambah
2. Tidak adanya perubahan kriteria yang diinginkan oleh manajemen

1.7 Skenario Penyelesaian

Langkah – langkah yang digunakan dalam menyusun laporan untuk memecahkan masalah yang akan dilakukan secara sistematis mengikuti :

Pengolahan Data

Data hasil wawancara diolah dengan menggunakan AHP untuk menentukan vendor dari data yang dihasilkan masing masing vendor



Gambar 3.1 Flowchart Diagram

Berikut ini merupakan uraian dari langkah-langkah alur penyelesaian permasalahan :

1. *Survey* Pendahuluan

Langkah awal dalam penelitian adalah mencari sumber atau objek yang akan diteliti untuk mengetahui adanya masalah yang dihadapi pada PT. Clariant Adsorbents

Indonesia untuk diangkat menjadi objek penelitian pada laporan ini

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan *survey* awal didapatkan masalah pada PT. Clariant Adsorbents Indonesia sehingga dapat menentukan rumusan masalah yang diteliti

3. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai gambaran umum perusahaan PT. Clariant Adsorbents Indonesia

4. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan untuk menentukan teori-teori yang dapat diaplikasikan dengan permasalahan yang ada pada PT. Clariant Adsorbents Indonesia

5. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan untuk penelitian :

- a. Wawancara dengan penanggung jawab *project*
- b. Data perbandingan kepentingan kriteria vendor yang diinginkan

6. Pengolahan Data

Setelah data yang dikumpulkan dari observasi secara langsung di PT. Clariant Adsorbents Indonesia dapat dilakukan pengolahan data, dengan metode AHP.

Pertama, pengumpulan dengan wawancara untuk mengetahui kriteria yang dibutuhkan serta vendor vendor yang akan menjadi alternatif

7. Analisis dan Intepretasi

Setelah data diolah dapat dianalisis untuk dapat digunakan selanjutnya dari hasil pengolahan data

8. Kesimpulan dan Saran

Setelah penelitian dapat didapat kesimpulan dari jawaban atas rumusan masalah yang ada dan saran yang diberikan penulis untuk masukan kepada perusahaan.

