

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Roihatus Miskiyah
2. NIM : 210601081
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kepuasan Pelanggan CV. Donattour by Mitarasa Menggunakan Metode (Servqual) dan Metode Analisis Metode (IPA)
5. Alamat Rumah : Dsn. Karang Liman, rt:10 rw:04, Desa Kramat, Kec. Bungah Kab. Gresik, Jawa Timur
6. E-mail : Roihatusmiskiyah@gmail.com
7. Nomor HP : 085746567001
8. Publikasi Pada :
 a. Nama Jurnal/Prosiding : Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)
 b. Volume : 7
 c. Nomor : 6
 d. Bulan : November
 e. Tahun : 2024
 f. Link Jurnal/Prosiding : <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/INTECOM/article/view/12956>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing



Hidayat, S.T., M.Eng
NIP : 06112002348

Gresik, 24 Desember 2024

Yang Menyatakan



Roihatus Miskiyah
210601081