

## DAFTAR PUSTAKA

- Andespa, I. (2020). *ANALISIS PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA PT.PRATAMA ABADI INDUSTRI (JX) SUKABUMI* (Vol. 9).
- Andiwibowo, R., Susetyo, J., & Wisnubroto, P. (2018). Pengendalian Kualitas Produk Kayu Lapis Menggunakan Metode Six Sigma & Kaizen Serta Statistical Quality Control Sebagai Usaha Mengurangi Produk Cacat. *Jurnal REKAVASI*, 6(2), 100–110.
- April, V. N., Putra, G., Rosalinda, R., Industri, J. T., Teknik, F., & Umar, U. T. (2020). *Analisis Ukuran Batubara Menggunakan Metode Statistical Quality Control di PT . Mifa Bersaudara*. 6(April), 47–55.
- Devani, V., & Wahyuni, F. (2018). Pengendalian Kualitas Kertas Dengan Menggunakan Statistical Process Control di Paper Machine 3. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 15(2), 87. <https://doi.org/10.23917/jiti.v15i2.1504>
- Ekawati, R., & Rachman, R. A. (2018). Analisa Pengendalian Kualitas Produk Horn Pt . Mi Menggunakan Six Sigma. *Journal Industrial Services*, 3 (Vol. 3 No. 1a Oktober 2017), 32–38.

Ginting, E. I., & Ulkhaq, M. M. (n.d.). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (STUDI PADA PLANT 4 REFINERY PT WILMAR NABATI INDONESIA)*.

Hidayatullah Elmas, M. S. (2019). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (Sqc) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7(1), 15–22. <https://doi.org/10.30741/wiga.v7i1.330>

Kiki, E., Lie, D., Efendi, E., & Sisca, S. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas (Qualitycontrol) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Yang Dihasilkan Pada Cv Bina Tehnik Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7(1), 24–33. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v7i1.134>

Nelfiyanti, N., Rani, A. M., & Fauzi, A. (2018). Implementasi Six Sigma untuk Perbaikan Kualitas Produk Kiwi Paste Berdasarkan Keluhan Pelanggan. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 2(1), 41. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v2i1.609>

Novia, M. A., Semmaila, B., & Imaduddin, I. (2020). Pengaruh

kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Tata Kelola*, 7(2), 201–212.  
<https://doi.org/10.52103/tatakelola.v7i2.174>

Rucitra, A. L., & Fadiah, S. (2019). Penerapan Statistical Quality Control (Sqc) Pada Pengendalian Mutu Minyak Telon (Studi Kasus Di Pt.X). *Agrointek*, 13(1), 72.  
<https://doi.org/10.21107/agrointek.v13i1.4920>

Setiawan, L., & Alriani, I. (2018). Analisis Pengendalian Proses Produksi Dengan Metode Statistical Quality Control Pada Pt.Estwind Mandiri Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 4(2), 16–27.

Sirine, H., & Kurniawati, E. P. (2020). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 02(03), 2477–3824.

Sutiono, I. F., & Widiyaningrum, D. (2022). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PAGAR DI UD. MOELJAYA MENGGUNAKAN METODE FMEA*.

Veronika, N. (2022). Pengaruh Perbandingan Stearin dan Red Palm Oil Terhadap Kualitas Margarin. In *Jurnal Sains dan Ilmu Terapan* (Vol. 5, Issue 1).

Cahaya Mulia, N. A., & Rochmoeljati, R. (2021). Pengendalian Kualitas Pengelasan Menggunakan Metode

Statistical Quality Control (SQC) dan *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)* di PT PAL Indonesia.

Firmansya, M. J., & Nuruddin, M. (2022). Analisis pengendalian kualitas produksi pada PT, XYZ menggunakan metode *Seven tool* dan FMEA.

Mamesa, P. R. E. (n.d.). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Hotel Lucky Inn Manado.

Nainggolan, B. A., & Wulandari, L. M. C. (2021). ANALISIS RESIKO OPRASIONAL MENGGUNAKAN METODE FMEA DI CV. GAMERENDS MARINE SUPPLY SURABAYA.

